

Skrill

the future of
moneybookers

Das müssen Sie wissen, bevor Sie als
Händler Skrill verwenden.



1

Ihre Webseite muss Folgendes enthalten:

- **Vollständige Allgemeine Geschäftsbedingungen**
- **Datenschutzbestimmungen**
Wie gehen Sie mit den persönlichen Daten Ihrer Kunden um?
- **Regelungen für Rücksendungen**
Wie ist die Vorgehensweise, wenn jemand ein Produkt zurücksenden möchte?
- **Vollständige Kontaktdaten**
Wohin sollen die Artikel zurückgesendet werden? (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Eingetragener Firmenname und Handelsregisternummer**
(sofern zutreffend)

Falls Sie noch keine Vorlagen haben, können Sie diese möglicherweise von Ihrem Softwareanbieter erhalten.

2

Sie benötigen ein Skrill-Konto. Dieses können Sie in ca. 2 Minuten im Internet eröffnen und einrichten. Besuchen Sie dazu die Webseite www.Skrill.com

3

Ihre Webseite muss voll funktionstüchtig sein, um Zahlungen entgegennehmen zu können.

Wichtiger Hinweis: obligatorische Händlerverizierung

Sobald Sie mehr als 2.500 € mit Ihrem Skrill Konto erhalten haben, müssen Sie sich verizieren! Dies ist eine gesetzliche Anforderung der Finanz- und Kapitalmarktaufsicht (FSA). Als verizierter Händler profitieren Sie von unbegrenzten Transaktionslimits für den Empfang und die Sendung von Geld weltweit, zudem können Sie zusätzliche Marketingangebote von Skrill nutzen. Wir setzen uns mit Ihnen in Kontakt, um Sie durch diese Verizierung als Händler zu begleiten. Grundsätzlich benötigen wir einige Standarddokumente und bitten Sie einen Fragebogen auszufüllen und die Vertragskonditionen zu bestätigen. Diese Informationen sind alle in unserem Informationscenter zu finden.

Schutz gegen einen negativen Kontostand

Bei jeder Zahlung besteht das Risiko einer Rückbuchung. Eine Rückbuchung führt dann Anwendung, wenn Ihr Kunde seinen Kreditkartenaussteller oder seine Bank kontaktiert und angibt, dass er/sie keine Zahlung eingeleitet oder seine Waren nicht erhalten hat. In den meisten Fällen ist dies vermeidbar, indem klare Geschäftsbedingungen erstellt werden, eine schnelle Lieferung der bestellten Waren oder Dienstleistungen erfolgt und die Rückbuchung direkt zwischen Ihnen und Ihrem Kunden abgewickelt wird.

Wenn Ihr Kunde eine Rückbuchung einleitet, wird der entsprechende Betrag direkt von Ihrem Skrill Konto abgebucht. Wir müssen sicherstellen, dass Sie stets einen positiven Saldo auf Ihrem Konto haben; wenn Ihr Konto ein Minus aufweist, können Sie keine weiteren Zahlungen mehr akzeptieren, bevor Sie nicht einen ausreichenden Betrag eingezahlt haben, um wieder im Plus zu sein.

Der übliche Einbehalt, den wir anwenden, beträgt 10% für die Zeit von 180 Tagen.

Wenn Sie diesen Sicherheitseinbehalt besprechen möchten, kontaktieren Sie bitte unser Händler-Serviceteam. Auf Anfrage können wir Händlern auch einen Schutz gegen Rückbuchungen anbieten.

**Falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen,
wenden Sie sich bitte an den Händler-
Service von Skrill unter:
ecommerce@skrill.com oder unter der
Telefonnummer +44 (0)870 383 0762.**

Moneybookers Ltd Welken House | 10-11 Charterhouse Square | London | EC1M
6EH | UK | Eingetragen als Company No 4260907 in England und Wales. | Von der
Financial Services Authority (FSA) nach den Electronic Money Regulations 2011
zur Ausgabe von elektronischem Geld berechtigt, Register Nr. 900001