

## CONDICIONES DE USO DE LA CUENTA DE MONEYBOOKERS

09.06.2010

### 1. Acerca de Moneybookers

1.1. Moneybookers es una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales, con el nº de registro 4260907. Estamos autorizados y regulados por la Autoridad de Servicios Financieros (FSA, por sus siglas en inglés) del Reino Unido, como emisor de dinero electrónico. Nuestro nº de registro FSA es el 900001.

### 2. Ámbito de estas Condiciones de uso

2.1. Estas Condiciones de uso regulan la apertura, el uso y el cierre de su Cuenta de Moneybookers. Junto con nuestra Política de privacidad constituyen la relación legal entre usted y nosotros. Si desea usar servicios adicionales, posiblemente deberá aceptar otros Términos y condiciones adicionales, según se indique cuando pida o utilice dichos servicios. Le recomendamos que imprima o descargue una copia de estas Condiciones de uso y que la guarde para consultarla en el futuro. Siempre podrá consultar las Condiciones de uso actualizadas en nuestro Sitio web.

2.2. También se le recomienda leer las respuestas a las Preguntas frecuentes en nuestro Sitio web.

2.3. Dependiendo del tipo de Cuenta que tenga, pueden aplicarse otros Términos y condiciones adicionales, según se le comunique en el momento correspondiente.

### 3. Su Cuenta de Moneybookers

3.1. Su Cuenta de Moneybookers es una cuenta de dinero electrónico que le permite enviar y recibir pagos electrónicos.

3.2. El dinero electrónico de su Cuenta se emite de conformidad con la Directiva europea sobre dinero electrónico (Directiva 2000/46/CE del 18 de septiembre de 2000) y la legislación nacional relevante del Reino Unido.

3.3. Su Cuenta de Moneybookers está denominada en la divisa de su elección. No podrá cambiar la divisa de su Cuenta de Moneybookers tras haber intentado procesar un pago.

3.4. El dinero electrónico de su Cuenta de Moneybookers no tiene fecha de vencimiento, pero no producirá intereses.

3.5. Tiene derecho a retirar fondos de su Cuenta de Moneybookers en cualquier momento. No obstante, puede que se le pida que confirme su identidad previamente. No existe un importe mínimo de reintegro, pero los fondos de su Cuenta deben ser suficientes para cubrir cualquier comisión aplicable al reintegro. Podrá elegir el medio de reintegro cuando envíe su petición de reintegro.

3.6. Las cuentas de dinero electrónico no son cuentas bancarias. Al aceptar estas Condiciones de uso reconoce que el Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS, por sus siglas en inglés) del Reino Unido no se aplica a su Cuenta de Moneybookers. En el caso poco probable de que Moneybookers llegue a ser insolvente, usted podría perder el dinero electrónico de su Cuenta. No obstante,

Moneybookers cumple estrictamente los requisitos legales de la Directiva sobre dinero electrónico y la legislación nacional del Reino Unido, cuyo objetivo es asegurar la seguridad y la liquidez de los fondos depositados en cuentas de dinero electrónico. Si desea más información sobre cómo protegemos los fondos de los clientes, visite nuestro [Sitio web](#).

3.7. El dinero electrónico de una Cuenta de Moneybookers pertenece a la persona o entidad legal que esté registrada como titular de la Cuenta. Ninguna otra persona distinta al titular de la Cuenta tiene ningún derecho en relación con los fondos de una Cuenta de Moneybookers, excepto en casos de herencia. No podrá ceder ni transferir su Cuenta de Moneybookers a ningún tercero, ni otorgar ningún interés legal o equitativo a un tercero al respecto.

3.8. Su Cuenta de Moneybookers puede estar sujeta a límites de ingresos, pagos y reintegros, dependiendo de su país de residencia y del estatus de verificación de su Cuenta de Moneybookers.

#### **4. Apertura de su Cuenta**

4.1. Para poder usar los servicios de pago de Moneybookers deberá abrir en primer lugar una Cuenta de Moneybookers registrando su información en nuestro Sitio web. Como parte del proceso de registro deberá aceptar estas Condiciones de uso y nuestra Política de privacidad. Si solicita servicios adicionales, se le podrá pedir que acepte otros términos y condiciones adicionales. Debe imprimir y guardar una copia de estas Condiciones de uso para consultarlas en el futuro.

4.2. Debe tener más de 18 años para poder utilizar nuestros servicios y al abrir una Cuenta de Moneybookers usted declara que tiene 18 años o más. Esto no es aplicable a los productos para los que se establezca un límite de edad distinto. Es posible que le pidamos en cualquier momento que nos proporcione pruebas sobre su edad.

4.3. Sólo puede abrir una sola Cuenta de Moneybookers, de no ser que aprobemos de forma explícita la apertura de cuentas adicionales.

4.4. Sólo podrá abrir una Cuenta de Moneybookers si es legal hacerlo en su país de residencia. Al abrir una Cuenta usted representa y garantiza que la apertura de una Cuenta no viola ninguna ley ni normativa aplicable a usted. Deberá indemnizarnos por cualquier pérdida en la que incurramos de conformidad con el incumplimiento de esta sección.

4.5. Toda la información que nos proporcione durante el proceso de registro, o en cualquier momento posterior, deberá ser correcta y verídica.

4.6. Sólo podrá agregar instrumentos de pago (como cuentas bancarias, tarjetas de crédito o de débito) a su Cuenta de Moneybookers cuando sea el titular de dichos instrumentos de pago. Consideraremos muy grave cualquier violación de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de agregar un instrumento de pago del que no sea titular.

4.7. Durante el registro se le preguntará si va a utilizar su Cuenta de Moneybookers de forma privada o comercial. Si su intención es utilizar su Cuenta de forma comercial, deberá indicarlo así, aunque también la utilice de forma personal. Si indica que va a utilizar su Cuenta únicamente a efectos privados, deberá indicarnos, a través de Atención del cliente, si, en cualquier momento del futuro, la utiliza a efectos comerciales. Si utiliza su cuenta con fines comerciales, además de estas Condiciones de Uso, se registrará por

los **Términos y Condiciones para Comerciantes** (disponibles en [https://www.moneybookers.com/app/help.pl?s=g\\_terms](https://www.moneybookers.com/app/help.pl?s=g_terms)) y deberá abonar las tarifas indicadas en nuestra página de tarifas para comerciantes (disponibles en <http://www.moneybookers.com/ads/cuenta-empresarial/precios/>). Si tiene cualquier duda sobre si una actividad constituye o no una actividad comercial, debe ponerse en contacto con Atención al cliente.

4.8. En un plazo de 14 días a partir de la fecha de apertura de su Cuenta de Moneybookers, podrá cerrar su Cuenta sin coste alguno poniéndose en contacto con Atención al cliente. No obstante, si hubiera ingresado fondos en su Cuenta de Moneybookers, se le podrá pedir que proporcione documentos de identificación antes de poder retirar dichos fondos. Las transacciones y las comisiones de transacciones realizadas antes de cerrar su Cuenta (incluyendo las transacciones no revocables e iniciadas, pero no finalizadas, antes del cierre de la Cuenta) no serán reembolsadas.

## **5. Mantenimiento de su Cuenta**

5.1. Debe asegurarse de que la información registrada en su Cuenta de Moneybookers sea siempre correcta y esté actualizada; no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida originada en caso de que no lo haga. En cualquier momento podremos pedirle que confirme que la información es correcta o que nos proporcione documentos u otros justificantes.

5.2. Podremos ponernos en contacto con usted por correo electrónico o de otro modo, según se indica en la sección [19](#), con información o notificaciones sobre su Cuenta de Moneybookers. Es responsabilidad suya comprobar periódicamente que su cuenta de correo electrónico, u otros métodos de comunicación registrados en su Cuenta, funcionan correctamente, así como leer lo antes posible los mensajes relativos a su Cuenta. No seremos responsables de ninguna pérdida originada en caso de que no lo haga.

5.3. Los ingresos de fondos, pagos recibidos, pagos enviados y reintegros de fondos aparecen en su historial de transacciones en línea, junto con las comisiones cargadas por los mismos. Cada transacción tiene asignado un ID de transacción, especificado en el historial de transacciones. Deberá indicar este ID de transacción cada vez que se dirija a nosotros en relación con una transacción determinada. Debe comprobar periódicamente el saldo de su Cuenta y su historial de transacciones. Debe comunicar cualquier irregularidad o aclarar cualquier duda que pueda tener, lo antes posible, a través de Atención al cliente.

## **6. Mantenimiento de la seguridad de su Cuenta de Moneybookers**

6.1. Debe mantener segura la contraseña de su Cuenta en todo momento y no debe revelarla a nadie nunca. Nuestro personal nunca le pedirá que nos proporcione la contraseña ni que la proporcione a un tercero. Debe comunicarnos todo mensaje que reciba o sitio web que visite que le pida su contraseña, y que no sea el Sitio web de Moneybookers o un portal de pago de Moneybookers de un sitio web de un comerciante. Si tiene dudas respecto a si un sitio web es o no genuino, póngase en contacto con Atención al cliente. Debe cambiar su contraseña periódicamente y nunca debe:

- anotar ni guardar su contraseña en ningún lugar;
- permitir el acceso de ninguna persona a su Cuenta ni que le observen accediendo a su Cuenta;
- elegir una contraseña que se pueda adivinar fácilmente mediante información que alguna persona pueda conocer u obtener sobre usted; o
- elegir una contraseña con significado.

6.2. Si tiene algún indicio o sospecha en relación con la pérdida, el robo, la apropiación indebida, el uso sin autorización o cualquier otro acto que pusiera en peligro su información de conexión, contraseña u otra función de seguridad, debe cambiar su contraseña y ponerse en contacto inmediatamente con Atención al cliente. Todo retraso indebido en notificarnos esto no sólo afectará a la seguridad de su Cuenta, sino que podrá dar como resultado su responsabilidad por las pérdidas que pudieran originarse como resultado de ello. Si sospecha que alguien ha accedido a su Cuenta, debe ponerse en contacto también con la policía y comunicar el incidente.

6.3. En cualquier momento podremos suspender o restringir de cualquier otra manera la funcionalidad de su Cuenta en caso de que sospechemos que se ha accedido a ella sin su autorización o que su seguridad se ha visto afectada de alguna otra manera.

6.4. Deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de que sus cuentas de correo electrónico sean seguras y que sólo usted pueda acceder a las mismas, ya que su dirección de correo electrónico puede utilizarse para restaurar contraseñas o para comunicarse con usted respecto a la seguridad de su Cuenta. En caso de que la seguridad de cualquiera de las direcciones de correo electrónico registradas en sus Cuenta de Moneybookers se viera afectada, deberá ponerse en contacto inmediatamente con Atención al cliente y con su proveedor del servicio de correo electrónico.

6.5. Si está utilizando un ordenador público o compartido para acceder a su Cuenta de Moneybookers, deberá asegurarse de que su información de acceso no se almacene en el navegador ni se registre de ninguna otra manera. Si utiliza su propio ordenador, deberá asegurarse de que sólo usted tenga acceso al mismo. No debe usar nunca ninguna función que permita que el ordenador que usa guarde su información de acceso o sus contraseñas.

6.6. Otros productos o servicios que utilice pueden contar con requisitos adicionales de seguridad, con los que deberá familiarizarse de conformidad con la información que se le notifique.

## **7. Cierre de su Cuenta**

7.1. Podrá cerrar su Cuenta de Moneybookers en cualquier momento poniéndose en contacto con Atención al Cliente.

7.2. Si su Cuenta tuviera saldo en el momento de su cierre, le pediremos que retire sus fondos dentro de un período razonable de tiempo, durante el cual su Cuenta estará accesible únicamente a efectos de retirar el saldo restante. Sus obligaciones con respecto al mantenimiento seguro de su Cuenta, tal y como se ha establecido en la cláusula [6](#) seguirán aplicándose. Si no retira los fondos dentro del plazo acordado, podremos (pero no estaremos obligados a ello) enviarle un cheque a la dirección registrada en el perfil de su Cuenta de Moneybookers y cargarle las comisiones aplicables al reintegro de cheques (incluyendo las comisiones aplicables por cambio de divisas). Es responsabilidad suya mantener actualizada su dirección y no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida originada por no haberlo hecho.

7.3. El cierre de su Cuenta no eliminará los datos personales que tengamos de usted y seguiremos almacenando dichos datos, incluyendo su historial de transacciones, durante un plazo mínimo de cinco años, tal y como lo exijan las leyes.

## **8. Ingreso de fondos**

8.1. Puede ingresar fondos visitando el Sitio web, conectándose a su Cuenta y siguiendo las siguientes instrucciones respecto a los ingresos. Puede que se le presenten diversas formas de ingreso, dependiendo

de los instrumentos de pago que haya añadido a su Cuenta de Moneybookers y los medios de pago que estén disponibles en su país de residencia. Los métodos para depositar dinero en su cuenta son servicios de pago proporcionados por instituciones financieras independientes (por ejemplo, el emisor de la tarjeta de pago que utilice para cargar fondos o proveedores directos de servicios bancarios) y no forman parte del servicio de Moneybookers. Moneybookers no garantiza el uso de ningún método de pago determinado y podrá proporcionar, realizar cambios o interrumpir la aceptación de cualquier método de pago determinado en cualquier momento sin seguir el procedimiento descrito en la cláusula [18](#). Moneybookers no se hará responsable de los depósitos hasta que Moneybookers no haya recibido los fondos cargados.

8.2. Se le podrá pedir que responda a preguntas de seguridad o que realice otras actividades que puedan estar justificadas para asegurar la autorización correcta de una transacción de ingreso.

8.3. Si escoge un medio de ingreso mediante un instrumento de pago sujeto a derechos de devolución, como (de forma enunciativa, pero no limitativa) una tarjeta de crédito o de débito, o débito directo, declara que no ejercerá dicho derecho de devolución excepto en caso de uso no autorizado del instrumento de pago, o por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de Moneybookers, que daría como resultado que usted tuviera un derecho a un reembolso del importe ingresado. No podrá devolver ninguna transacción de ingreso ni permitir la devolución de ninguna transacción de ingreso por motivos por los que Moneybookers no sea responsable, incluyendo (de forma enunciativa, pero no limitativa), disputas con comerciantes por la falta de entrega de bienes o servicios, o un saldo insuficiente en la cuenta del instrumento de pago. Nos reservamos el derecho a cargar las comisiones y los gastos en los que incurramos con respecto a dicha devolución, así como a cualquier acto para oponernos a la misma. También podremos cargarle una comisión por devolución de 25 EUR.

8.4. Puede autorizar a un comerciante al que desee pagar por Moneybookers regularmente (p. ej., un servicio de suscripción) para que cargue cada uno de los pagos a su cuenta de Moneybookers. En este caso, usted autoriza a Moneybookers para que cargue al instrumento de pago (p. ej., su tarjeta de crédito o cuenta bancaria) que haya utilizado para realizar el pago original en cada pago subsiguiente. Usted acepta que no cancelará este tipo de transacciones recurrentes contactando con el emisor del instrumento de pago (p. ej., su tarjeta de crédito o cuenta bancaria). A fin de cancelar pagos recurrentes para el futuro, debe (a) ponerse en contacto con Moneybookers y (b) notificar al comerciante del que haya adquirido productos o servicios cuyo pago recurrente haya cancelado. También nos puede solicitar un reembolso de cualquier pago recurrente anterior siempre y cuando (a) la autorización original otorgada a nosotros o al comerciante no especificase el importe exacto del pago y (b) el importe del pago fuese superior a lo que usted habría esperado, teniendo en cuenta sus patrones de gasto normales o las circunstancias del caso. Debe solicitar tal reembolso en un plazo de ocho semanas a partir de la fecha de cargo a su cuenta de Moneybookers.

8.5. Si la devolución o anulación de una transacción de ingreso diera como resultado un saldo negativo de la Cuenta, se le pedirá que pague dicho saldo negativo ingresando fondos suficientes en su Cuenta. El hecho de no hacerlo constituirá un incumplimiento de estas Condiciones de uso. El pago del saldo negativo deberá realizarse inmediatamente, sin notificación alguna. No obstante, nos reservamos el derecho a enviarle recordatorios, en cualquier momento, o a aplicar otras medidas de cobro de deudas, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, dar poderes a un agencia de cobro de deudas o a abogados, o a presentar una demanda ante un tribunal. Nos reservamos el derecho a cargarle los gastos en los que, de modo justificado, incurramos en relación con cualquier actividad para cobrar o ejecutar deudas.

8.6. Los fondos ingresados se abonarán en su Cuenta de Moneybookers en la misma fecha en que dichos fondos hayan sido recibidos por Moneybookers. Algunas transacciones de ingreso, como las realizadas mediante una tarjeta de crédito o débito, débito directo o banca directa, se abonarán inmediatamente en su cuenta, pero están sujetas a anulación en caso de que los fondos reales no lleguen a Moneybookers dentro de un plazo de tiempo razonable, en cuyo caso Moneybookers deducirá dicha transacción anulada del saldo de su Cuenta de Moneybookers. Si el saldo de la Cuenta fuera insuficiente, nos reservamos el derecho a exigirle el pago.

8.7. A efectos de una transacción de ingreso mediante un instrumento de pago, Moneybookers es un receptor de pagos y no un proveedor de servicios de pago.

8.8. No debe realizar ingresos mediante un instrumento de pago si no es el titular de dicho instrumento de pago. Consideraremos muy grave cualquier violación de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de utilizar un instrumento de pago del que no sea titular. Sin perjuicio de poder reclamar otros daños y perjuicios, si nos vemos obligados a devolver fondos de un instrumento de pago que no esté en su nombre, podremos cargarle una comisión de administración de 10 EUR.

8.9. Los ingresos pueden verse sujetos a límites de ingreso debido a los requisitos de seguridad y de las leyes. Estos límites se establecen dinámicamente dependiendo de su estatus de verificación y del medio de ingreso que desee utilizar. Debe ser consciente de que, dependiendo de su estatus de verificación, sus límites de ingreso podrán ser superiores a sus límites de reintegro o de gasto. Puede consultar estos límites en cualquier momento en la sección 14 de su perfil de Cuenta.

8.10. Los ingresos están sujetos a comisiones de ingreso y de cambio de divisas dependiendo del medio de ingreso y del instrumento de pago que se escojan. Consulte la sección [14](#) para obtener más información al respecto.

## **9. Envío de pagos**

9.1. Para enviar un pago deberá autorizar el pago con su nombre de usuario y su contraseña. También podremos hacerle otras preguntas de seguridad relativas a usted o a su Cuenta. Si su Cuenta está protegida con medidas de seguridad adicionales como testigos de contraseña, deberá seguir las instrucciones que se le hayan suministrado con esas medidas de seguridad. Si su Cuenta está habilitada para realizar pagos en masa, el procedimiento para realizar dichos pagos se le comunicará en el manual de integración correspondiente.

9.2. Cada uno de los beneficiarios de un pago que desee enviar a través de Moneybookers deberá tener una dirección válida de correo electrónico.

9.3. Si se le pide que proporcione la dirección de correo electrónico del beneficiario, deberá prestar atención y escribir exactamente la dirección de correo electrónico a la que desee enviar el dinero. La dirección de correo electrónico es el único identificador que Moneybookers usa para determinar el beneficiario indicado del pago que nos haya pedido que procesemos. El resto de información que proporcione junto con la dirección de correo electrónico del beneficiario no se tendrá en cuenta y no seremos responsables de ningún error que usted realice al introducir la dirección de correo electrónico del beneficiario.

9.4. Si la dirección de correo electrónico del beneficiario indicado está registrada en Moneybookers, los fondos se abonarán inmediatamente en la Cuenta de Moneybookers asociada a dicha dirección de correo electrónico, a menos que utilice el Servicio de Custodia de Moneybookers que se describe en sección [13](#). Una vez los fondos estén ingresados en la Cuenta del beneficiario, la transacción será irreversible.

9.5. Si la dirección de correo electrónico del beneficiario no está registrada en Moneybookers, enviaremos una notificación por correo electrónico a dicha dirección de correo electrónico con las instrucciones para reclamar y recibir el pago. Si el beneficiario no reclamara el pago en un plazo de 14 días, usted recibirá la devolución de los fondos. También podrá cancelar la transacción en cualquier momento, siempre que los fondos no se hayan ingresado todavía en la Cuenta de Moneybookers del beneficiario. Para cancelar una transacción tiene que entrar en su Cuenta de Moneybookers, buscar la transacción correspondiente en su historial de transacciones y seleccionar "Cancelar".

9.6. Puede hacer pagos repetidos configurando una orden de pago periódica en su Cuenta. Puede cancelar su orden de pago periódico de pagos futuros en cualquier momento, entrando en su Cuenta y borrando dicha orden. No podrá cancelar las transacciones ya abonadas al beneficiario.

9.7. Los pagos pueden verse sujetos a límites de pago debido a los requisitos de seguridad y de las leyes. Estos límites se establecen dinámicamente dependiendo de su estatus de verificación. Puede consultar estos límites en cualquier momento en su perfil de Cuenta. Debe asegurarse de que sus límites sean suficientes para cubrir el pago que desea realizar, así como cualesquiera comisiones aplicables, incluyendo las comisiones por servicio y por cambio de divisas. Debe ser consciente de que el beneficiario de un pago también puede estar sujeto a límites de gasto y reintegro y que esto puede afectar al acceso del beneficiario a los fondos que usted desea enviarle.

9.8. El envío de pagos está sujeto a gastos por comisiones y cambio de divisas, dependiendo del tipo de pago que realice y del tipo de Cuenta de la que sea titular. Consulte más información al respecto en la sección [14](#).

## **10. Recepción de fondos**

10.1. Si recibe fondos en su Cuenta Moneybookers, le enviaremos un correo electrónico de notificación e indicaremos el pago como Transacción de recepción de dinero en su historial de transacciones. Debería comprobar periódicamente que sus pagos entrantes coincidan con sus registros personales.

10.2. La recepción de pagos en su Cuenta no significa necesariamente que dichas transacciones no puedan anularse. Moneybookers se reserva el derecho a revocar cualquier pago en caso de que el pagador o el banco del pagador o el proveedor de servicios de pago haya devuelto o revocado de otra forma (o sea probable que vaya a hacerlo) una carga u otro pago utilizado para abonarle a usted el pago.

10.3. Si una persona ha recibido una notificación de pago de Moneybookers indicando que alguien le ha enviado fondos a una dirección de e-mail que no está registrada, no se les otorgará el pago hasta que se haya demostrado que cumple las instrucciones indicadas en el e-mail de notificación. Hasta ese momento, no existirá ninguna relación contractual ni fiduciaria entre Moneybookers y el destinatario indicado. Los fondos seguirán perteneciendo al ordenante.

10.4. Puede solicitar un pago de alguien mediante el servicio Solicitud de dinero de su Cuenta. Únicamente debe usar este servicio en relación con importes no disputados que una persona le deba y que deban

pagarse en su totalidad. No podrá usar este servicio más de una vez con la misma solicitud de pago. Este servicio no podrá utilizarse como cobro de deudas ni herramienta de ejecución. Si la persona que le debe el pago le pidiera que no utilice el servicio de Solicitud de dinero de Moneybookers para solicitarle el pago, deberá cumplir esta petición independientemente del fundamento de su reclamación. Cuando utilice este servicio deberá asegurarse de tener derecho a ponerse en contacto con la persona a la que está haciendo la reclamación. Se le prohíbe estrictamente solicitar dinero a cualquier persona que

- no le deba el importe solicitado;
- no pueda optar a abrir una Cuenta de Moneybookers (por ejemplo, menores de edad); o
- no hubiera dado o hubiera retirado su consentimiento para recibir una solicitud de pago a través del servicio Solicitud de dinero;

y tendremos derecho a reclamar los daños y perjuicios que pudieran originarse por un incumplimiento de esta prohibición por su parte.

10.5. La recepción de pagos está sujeta a comisiones y a conversión de divisas, dependiendo del tipo de pago que reciba y del tipo de Cuenta que tenga. Consulte la sección [14](#) para obtener información al respecto.

## **11. Transacciones prohibidas**

11.1. Está estrictamente prohibido enviar o recibir pagos como contraprestación de la venta o el suministro de:

- Productos de tabaco
- Medicamentos con receta
- Drogas o parafernalia relacionada con drogas
- Armas de fuego o munición
- Armas y cuchillos
- Decodificadores de satélite y TV por cable
- Pornografía
- Identificaciones y licencias gubernamentales, incluyendo réplicas y originales
- Servicios no autorizados de loterías o juegos de azar
- Tarjetas de débito prepagadas u otras tarjetas de valor almacenado que no estén asociadas a un comerciante determinado y no estén limitadas a compras de productos o servicios específicos
- Marketing de multinivel, programas venta piramidal o tipo ponzi, programas matriz u otros programas de “enriquecimiento rápido” o programas de inversiones de alto rendimiento
- Bienes o servicios que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Moneybookers se reserva el derecho de añadir, según lo considere, categorías de transacciones prohibidas, añadiendo tales categorías a estas Condiciones de Uso o a una política de uso aceptable en el Sitio web.

11.2. Queda estrictamente prohibido realizar pagos o recibir pagos de personas o entidades que ofrezcan servicios de apuestas ilegales, incluyendo pero sin limitarse a las apuestas deportivas, los juegos de casino y los juegos de póquer. Es posible que suspendamos o cerremos su Cuenta de Moneybookers en cualquier momento o bien rechazemos la ejecución de o revoquemos una transacción si consideramos que utiliza o

ha utilizado directa o indirectamente su Cuenta de Moneybookers para transacciones relacionadas con apuestas ilegales. Algunos países en los que las apuestas online son ilegales incluyen Estados Unidos, Turquía, China, Malasia e Israel. Esta lista no es completa y es su responsabilidad asegurarse de que no utiliza nuestros servicios para transacciones que pudieran considerarse ilegales en su jurisdicción.

11.3. No podrá utilizar los servicios de Moneybookers si reside en cualquiera de los siguientes países: Afganistán, Cuba, Irán, Myanmar, Nigeria, Corea del Norte, Siria, Somalia, Sudán o Yemen. Esta lista no es completa y podremos decidir si interrumpimos o restringimos nuestros servicios en otros países en cualquier momento y sin previo aviso. Nos reservamos el derecho a suspender o cerrar su Cuenta de Moneybookers en cualquier momento si consideramos que la ley así lo requiere a fin de cumplir con las recomendaciones emitidas por las autoridades gubernamentales relevantes o los cuerpos para la prevención de los delitos financieros.

11.4. Queda estrictamente prohibido usar su Cuenta de Moneybookers para cualquier acto ilegal, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, el fraude y el blanqueo de dinero. Moneybookers comunicará cualquier actividad sospechosa a la entidad correspondientes de las fuerzas del orden. Está prohibido utilizar su Cuenta de Moneybookers para intentar cometer abusos, explotar o sortear el uso de las restricciones impuestas por un comerciante sobre los servicios que proporcione.

11.5. Únicamente podrá aceptar pagos para determinadas categorías de negocios tras recibir la autorización de Moneybookers, a la entera discreción de ésta. Dichas categorías de negocios incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa:

- negocios de cambio de divisas o remesas, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, oficinas de cambio. cambio de divisas y compra de cheques de viaje;
- la obtención de cualquier tipo de donaciones o pagos a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro;
- actividades relativas a recursos naturales como joyas, metales preciosos o piedras preciosas;
- la venta o el suministro de bebidas alcohólicas; o
- la venta de suministros de suplementos alimenticios y productos dietéticos alternativos;
- cualquier otra categoría comercial publicada en la Política de uso aceptable del Sitio web;

Si tiene cualquier duda sobre si su negocio corresponde a cualquiera de las categorías antes mencionadas, póngase en contacto con Atención al cliente. Moneybookers se reserva el derecho de añadir, según lo considere, categorías empresariales previa aprobación, añadiendo tales categorías a estas Condiciones de Uso o a una política de uso aceptable en el Sitio web.

11.6. En caso de que realice o intente realizar cualquier transacción que infrinja las prohibiciones contenidas en esta sección [11](#) o sin la autorización correspondiente a esta sección [11.5](#), nos reservamos el derecho a:

- anular la transacción; y/o
- cerrar o suspender su Cuenta; y/o
- comunicar la transacción a las fuerzas del orden pertinentes; y/o
- reclamarle daños y perjuicios; y

- cargarle unos gastos de administración de hasta 150 EUR en caso de que se aplique cualquiera de los puntos anteriores.

11.7. Es responsabilidad suya, no la de Moneybookers, asegurarse de enviar o recibir pagos únicamente a/de personas o entidades por la venta o el suministro de bienes y servicios que pueda proporcionar o recibir de conformidad con las leyes y normativas aplicables. El mero hecho de que una persona o entidad acepte pagos a través de Moneybookers no indica la legalidad del suministro o provisión de dichos bienes y servicios. Si tiene dudas respecto a la legalidad de un suministro o compra, no debe seguir adelante con el pago.

## **12. Reintegro de fondos**

12.1. Puede solicitar un reintegro de la totalidad o parte de los fondos que se encuentren en su Cuenta de Moneybookers en cualquier momento. Para hacerlo deberá iniciar sesión en su Cuenta, seleccionar un método de reintegro e indicar el importe que desea retirar. Los métodos de retiro de fondos son servicios proporcionados, al menos en parte, por instituciones financieras independientes (por ejemplo, el banco en el que tenga una cuenta bancaria). Moneybookers no garantiza la disponibilidad de cualquier método concreto de retiro de fondos y podrá proporcionar, realizar cambios o interrumpir cualquier método de retiro de fondos en cualquier momento sin seguir el procedimiento establecido en la cláusula [18](#), siempre y cuando exista otro método de retiro de fondos disponible. En caso de que el pago de retiro de fondos lo reciba usted con la participación de un proveedor de servicios de pagos (como puede ser el banco en el que tenga una cuenta bancaria), Moneybookers no se hará responsable de tal pago de retiro de fondos una vez los fondos hayan sido recibidos por su proveedor de servicios de pago.

12.2. Su Cuenta está sujeta a límites de reintegro. Estos límites se ajustan dinámicamente dependiendo del tipo de documentación de identificación que tengamos de usted. Podrá consultar sus límites de reintegro en cualquier momento en su perfil de Cuenta. Antes de ingresar fondos en su Cuenta deberá asegurarse de que sus límites actuales de reintegro y gasto cubren sus necesidades de reintegro y gasto, ya que, por ley, no podemos permitirle superar dichos límites.

12.3. Si el reintegro solicitado superara el límite actual, podremos denegar su petición y, en lugar de ello, pedirle que nos envíe documentos para verificar su identidad y dirección antes de permitir un reintegro de fondos, o cualquier otro modo de cooperación para que podamos verificar su identidad.

12.4. Los reintegros están sujetos a comisiones por reintegro y conversión de divisas, dependiendo del tipo de reintegro y del instrumento de pago por los que se opte. Consulte la sección [14](#) para obtener información al respecto.

12.5. A efectos de una transacción de reintegro, Moneybookers es un pagador y no un proveedor de un servicio de pagos.

12.6. No debe realizar un reintegro a una cuenta bancaria o mediante otro instrumento de pago del que no sea titular. Consideraremos muy grave cualquier violación de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de utilizar un instrumento de pago del que no sea titular. Sin perjuicio de poder reclamar otros daños y perjuicios, si nos vemos obligados a investigar un ingreso procedente de un instrumento de pago que no esté en su nombre, podremos cargarle una comisión de administración de 10 EUR.

12.7. Deberá asegurarse de que la información de pago que introduzca al hacer un reintegro de fondos sea correcta y esté completa. Moneybookers no será responsable en caso de que el reintegro de fondos se envíe al instrumento de pago equivocado cuando este hecho se deba al suministro de información equivocada de pago por su parte. Cuando haga un reintegro de una cuenta bancaria, deberá asegurarse de que el número de cuenta, código de entidad, IBAN y/o BIC/SWIFT sean correctos. Si hiciera un reintegro de fondos del instrumento de pago equivocado, podrá solicitar que le ayudemos a recuperar los fondos. No obstante, le cargaremos una comisión de administración de 25 EUR por hacerlo y no podemos garantizarle que la reclamación consiga su objetivo.

### **13. Servicio de Custodia de Moneybookers**

13.1. Los pagos realizados a través de Moneybookers podrán verse sujetos a nuestro Servicio de Custodia. Esto le permitirá realizar un pago a un beneficiario siempre que usted autorice la transacción con posterioridad.

13.2. [El Servicio de Custodia](#) está sujeto a los Términos y condiciones del Servicio de Custodia. Si opta por realizar un pago a través del Servicio de Custodia, se compromete a cumplir los Términos y condiciones del Servicio de Custodia, además de estas Condiciones de uso.

### **14. Comisiones**

14.1. Las comisiones dependen de si utiliza su Cuenta para uso personal o si le da un uso comercial.

14.2. Es posible consultar las tarifas relativas a las transacciones en la [Sección de tarifas](#) de nuestro Sitio web. Se aplican tarifas adicionales a las cuentas de Moneybookers utilizadas con fines comerciales. Debe imprimir o descargar estas tarifas y guardar una copia de la Sección de tarifas junto con una copia de estas Condiciones de Uso. Las tarifas están sujetas a cambios de acuerdo con la sección [18](#). En determinadas circunstancias, es posible que apliquemos tarifas adicionales, de acuerdo con lo establecido en las cláusulas [8.3](#), [8.8](#), [11.6](#), [12.6](#) y [12.7](#).

14.3. Sus transacciones pueden verse sujetas a conversiones de divisas. Si realiza un pago desde su Cuenta de Moneybookers en una divisa a una Cuenta de Moneybookers en otra divisa, se le pedirá que realice el pago en la divisa de su Cuenta o en cualquier otra divisa. Si elige la divisa de su Cuenta, el beneficiario pagará la comisión de cambio a la divisa de su Cuenta. Si elige la divisa de la Cuenta del beneficiario, usted pagará la comisión de cambio de divisas a la divisa del pago. Si elige una divisa que no es la divisa de su Cuenta ni la divisa de la Cuenta del beneficiario, pagará la comisión por el cambio a la divisa del pago, y el beneficiario pagará la comisión por el cambio de la divisa del pago a la divisa de su Cuenta.

14.4. Por cada cambio de divisa, Moneybookers aplicará el tipo de cambio que se indica en nuestro [Sitio web](#). Además, aplicaremos una comisión de moneda extranjera, que también aparece en la sección de Comisiones del Sitio web y que se expresa en porcentaje aplicable, además de la comisión por la transacción.

14.5. Nuestras Comisiones se expresan como porcentaje de la transacción o como importe fijo en EUR. Cuando se indiquen importes fijos en una divisa distinta al EUR, esto sólo se hace a efectos informativos. Si se deducen comisiones de un saldo o de una transacción indicada en una divisa distinta, el importe de la comisión en EUR se convertirá a una comisión equivalente en esta otra divisa, de acuerdo con el tipo de cambio aplicable en ese momento, y después se deducirá dicha comisión. No aplicaremos ninguna comisión por cambio de divisa a las conversiones de divisa de las comisiones.

14.6. Las comisiones a pagar por usted se deducirán del saldo de su Cuenta de Moneybookers. Se cargarán comisiones por transacción cuando se ejecute la transacción. Si el saldo de su Cuenta fuera insuficiente para cubrir las comisiones podremos negarnos a realizar el pago. Se deducirán comisiones por anulación o devolución cuando corresponda.

14.7. Si la deducción de las comisiones diera como resultado un saldo negativo de la Cuenta, se le pedirá que cubra dicho saldo negativo con el ingreso de fondos suficientes en su Cuenta de Moneybookers. El hecho de no cubrir el saldo constituirá un incumplimiento de estas Condiciones de uso. El pago del saldo negativo deberá pagarse inmediatamente, sin notificación alguna. No obstante, nos reservamos el derecho a enviarle, en cualquier momento, recordatorios de que debe ingresar fondos o aplicar otras medidas de cobro de deudas, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, dar poderes a una agencia de cobro de deudas o a un abogado, o a presentar una demanda ante un tribunal. Nos reservamos el derecho a cargarle los gastos en los que, de forma justificada, hubiéramos incurrido en relación con cualquier esfuerzo de cobro o ejecución de deudas.

## 15. Sus datos

15.1. El procesamiento de sus datos está regulado por nuestra [Política de privacidad](#), que también puede encontrarse en nuestro sitio web. Al aceptar estas Condiciones de uso, también está indicando su conformidad con las condiciones de nuestra Política de privacidad. Debe imprimir y guardar una copia de la Política de privacidad junto con estas Condiciones de uso.

15.2. Moneybookers recopila, almacena y procesa sus datos de conformidad con la Ley de protección de datos del Reino Unido de 1998. No almacenamos datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). No obstante, y para proporcionarle determinados servicios transfronterizos, puede que debamos compartir sus datos con determinadas entidades fuera del EEE. Al realizar pagos o aceptar pagos a/de personas o entidades fuera del EEE, presta su consentimiento a que compartamos sus datos con entidades fuera del EEE, siempre y cuando esté justificado para realizar correctamente los pagos o la ejecución de nuestros servicios.

15.3. Si detectara cualquier error en los datos que tenemos de usted, debe corregir dichos datos en su perfil de Cuenta o, si esto no fuera posible, poniéndose en contacto con Atención al cliente.

15.4. De forma predeterminada, recibirá boletines por correo electrónico que le informarán de las características de nuevos productos, eventos, promociones, ofertas especiales, etc. Al aceptar estas Condiciones de uso, indica que acepta la recepción de dichos boletines electrónicos de forma periódica. Si no desea recibir nuestros boletines, puede anular su suscripción en cualquier momento entrando en su Cuenta y cambiando los puntos correspondientes de su perfil de Cuenta. También puede anular la suscripción a los boletines poniéndose en contacto con Atención al cliente. Todos los boletines electrónicos que reciba también le darán la opción de anular la suscripción a cualquier boletín en el futuro.

15.5. Una vez cancelada su Cuenta con Moneybookers por cualquier motivo, seguiremos conservando los datos de su Cuenta personal durante cinco años, o cualquier otro período que las leyes aplicables puedan disponer.

## 16. Responsabilidad

16.1. En caso de que se produjera un pago no autorizado o un pago ejecutado incorrectamente debido a un error de Moneybookers, Moneybookers devolverá el pago inmediatamente, a petición suya, incluyendo todas las comisiones deducidas del mismo. Esto no se aplicará:

16.1.1. en caso de que el pago no autorizado esté derivado de que no ha mantenido en todo momento la seguridad de las funciones de seguridad personalizadas de su Cuenta de acuerdo con la sección [6](#), en cuyo caso usted se hará cargo de los primeros 50 euros (o cantidad equivalente en la divisa de su Cuenta), excepto en el caso de que sea aplicable la cláusula [16.1.3](#);

16.1.2. si no nos notifica inmediatamente cualquier pérdida de su contraseña o cualquier otro evento que, de manera justificada, pudiera haber perjudicado a la seguridad de su Cuenta una vez haya tenido conocimiento de dicho evento; usted será responsable de las pérdidas incurridas hasta el momento en que nos notifique dicha información;

16.1.3. en caso de que la transacción no se autorizase pero haya puesto en peligro la seguridad de su Cuenta de Moneybookers con negligencia, en cuyo caso usted se hará cargo de todas las pérdidas; o

16.1.4. si no impugnara e indicara la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente a Moneybookers en un plazo de 13 meses a partir de la fecha de la transacción.

16.2. La sección [16.1.1](#). no se aplicará a las transacciones realizadas después de que haya realizado la notificación de conformidad con la sección [6.2](#), en cuyo caso Moneybookers será responsable y le devolverá inmediatamente toda transacción no autorizada.

16.3. Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, le pedimos que verifique periódica y frecuentemente su historial de transacciones de su Cuenta de Moneybookers, y que se ponga inmediatamente en contacto con Atención al cliente en caso de tener alguna pregunta o duda al respecto.

16.4. En caso de que hubiera cualquier pago incorrecto o mal canalizado, Moneybookers tomará todas las medidas posibles para ayudarle a rastrear y recuperar dichos pagos.

16.5. Con sujeción a todo lo indicado anteriormente, Moneybookers no será responsable de ninguna interrupción o impedimento de su servicio, o por las interrupciones o impedimentos de los servicios de intermediarios en los que Moneybookers se base para cumplir con sus obligaciones por la presente, siempre que dicha interrupción o impedimento se deba a circunstancias anómalas o imposibles de prever, fuera de su control o del control del intermediario afectado.

16.6. Moneybookers no se hará responsable de ninguna pérdida indirecta o derivada, incluyendo pero sin limitarse a pérdidas de beneficios, pérdidas de negocios o pérdida de reputación. Moneybookers no se hará responsable de ninguna pérdida derivada de nuestro cumplimiento de los requisitos jurídicos y regulatorios.

16.7. Ningún elemento en estas Condiciones de uso podrá aplicarse para excluir la responsabilidad por muerte o lesión personal debido a la negligencia, al fraude, la representación fraudulenta o cualquier responsabilidad legal que no pueda excluirse ni modificarse mediante un acuerdo entre las partes.

16.8. La obligación de Moneybookers con respecto a estas Condiciones de uso se limita a proporcionarle una cuenta de dinero electrónico y los servicios de pago relacionados con la misma, y no implica ninguna afirmación ni garantía en relación con la calidad, seguridad o legalidad de cualquier bien o servicio proporcionado por un cliente de Moneybookers.

16.9. Moneybookers no se responsabilizará de la evaluación ni del pago de impuestos, gravámenes ni otros cargos que pudieran originarse de la transacción comercial subyacente realizada entre usted y otro cliente de Moneybookers.

## **17. Cancelación y suspensión**

17.1. Podremos cancelar su Cuenta de Moneybookers o cualquier servicio de pago asociado a ella mediante una notificación enviada con dos meses de antelación. Usted podrá cancelar su Cuenta con nosotros en cualquier momento. Podrán aplicarse distintos derechos de cancelación de conformidad con un Contrato comercial si usted tuviera una Cuenta Comercial.

17.2. Junto con una notificación de cancelación, o en cualquier momento posterior, podremos indicarle instrucciones para retirar los fondos restantes.

17.3. Si su Cuenta estuviera sujeta a una reserva, la cancelación de su Cuenta no afectará a nuestro derecho a retener dicha reserva y a realizar deducciones de la misma durante el período de tiempo acordado.

17.4. En cualquier momento podremos suspender o cancelar su Cuenta de Moneybookers, sin notificación previa, en los siguientes casos:

17.4.1. si incumple cualquiera de las condiciones de estas Condiciones de uso, o cualquier otra condición aplicable a los servicios específicos cubiertos por otros términos y condiciones;

17.4.2. si viola, o tenemos razones para creer que ha violado, cualquier ley o normativa aplicable a su utilización de los servicios de Moneybookers; o

17.4.3. si tenemos motivos para creer que, de alguna manera, está implicado en cualquier actividad fraudulenta, blanqueo de dinero, financiación de terrorismo u otra actividad delictiva.

17.5. Podremos suspender su Cuenta en cualquier momento si:

17.5.1. tenemos motivos justificados para creer que su Cuenta se ha visto vulnerada, o por cualquier otro motivo de seguridad; o

17.5.2. tenemos motivos justificados para sospechar que su Cuenta se ha usado, o se está usando, sin su autorización o de manera fraudulenta; y le notificaremos la suspensión antes de llevarlo a cabo o, si la notificación no fuera posible de acuerdo con las circunstancias, se la notificaremos lo antes posible tras la suspensión, a menos que las leyes nos prohíban realizar dicha notificación.

## **18. Cambios de estas Condiciones de uso**

18.1. Estas Condiciones de uso, así como cualesquiera términos y condiciones adicionales que pudieran aplicarse a servicios adicionales, están sujetas a cambios. Los cambios se aplicarán sin notificación previa alguna por parte de Moneybookers, de conformidad con el procedimiento establecido en esta sección.

18.2. Moneybookers le notificará cualquier propuesta de cambio a través de un e-mail enviado a la dirección de e-mail principal registrada con su Cuenta.

18.3. El cambio propuesto entrará en vigor dos meses después de la fecha de la notificación del cambio, a menos que usted nos notifique estar en contra de los cambios propuestos antes de que éstos entren en vigor. Los cambios que hagan que estas Condiciones de uso le resulten más favorables entrarán en vigor inmediatamente, si así se indica en la notificación de cambio. Los cambios en los tipos de cambio de divisas entrarán en vigor inmediatamente, sin notificación previa, y usted no tendrá derecho a oponerse a dicho cambio.

18.4. Si se opone a los cambios, éstos no se le aplicarán. No obstante, cualquier notificación de objeción constituirá una notificación de cancelación y cierre de su Cuenta.

### **19. Modo de comunicación**

19.1. Normalmente nos comunicamos a través del correo electrónico. A tales efectos, deberá mantener en todo momento una dirección válida de correo electrónico en su perfil de Cuenta. Debe comprobar los mensajes entrantes de forma periódica y frecuente. Los mensajes de correo electrónico pueden contener enlaces a otras comunicaciones de nuestro Sitio web.

19.2. Cuando la legislación nos exija proporcionarle información en un medio permanente, le enviaremos un correo electrónico (con o sin documentos adjuntos), o le enviaremos una notificación indicando información en nuestro Sitio web, de forma que se le permita conservar la información impresa o en cualquier otro formato que pueda conservar de forma permanente para consultarla en el futuro. Deberá conservar copias de todas las comunicaciones que le enviemos o que pongamos a su disposición.

19.3. Puede solicitar una copia de las Condiciones de uso actuales o de cualquier otro documento contractual en relación con usted a nuestro servicio de Atención al cliente.

19.4. Para visualizar los mensajes de correo electrónico necesitará un ordenador con software para correo electrónico que pueda mostrar correo electrónico en formato HTML. También podemos enviarle documentos adjuntos en formato de documento portátil (PDF) de Adobe Systems Inc., por lo que necesitará contar con Acrobat Reader de Adobe, que puede descargar gratuitamente en [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

19.5. Nunca le enviaremos mensajes de correo electrónico con archivos ejecutables adjuntos ni con enlaces a archivos ejecutables. Si recibiera un mensaje de correo electrónico con documentos de este tipo, deberá borrar el mensaje sin pulsar sobre el documento adjunto. Si no está seguro de si una comunicación proviene de nosotros, póngase en contacto con Atención al cliente.

19.6. Nos comunicaremos con usted en inglés y siempre aceptaremos las comunicaciones que se nos envíen en inglés. Puede elegir su idioma de preferencia en la lista de idiomas compatibles en su perfil de Cuenta y le enviaremos notificaciones y comunicaciones automáticas por correo electrónico relativas a cambios de estas Condiciones de uso en el idioma que haya elegido. En lo que respecta a la comunicación no estándar, nos reservamos el derecho a comunicarnos con usted en inglés. Los documentos o comunicaciones en cualquier otro idioma se realizan únicamente por comodidad y no constituirán ninguna obligación por nuestra parte de seguir enviando comunicaciones en dicho idioma en el futuro.

19.7. Además de comunicarnos por correo electrónico, podremos ponernos en contacto con usted por correo o teléfono, cuando sea adecuado. Si utiliza cualquier servicio de móvil, podremos comunicarnos por usted por SMS.

19.8. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a Atención al cliente, a través de la función "E-Mail Support" (Ayuda por correo electrónico) de nuestro Sitio web o llamando al +44 870 383 0232.

## 20. Quejas

20.1. Toda queja sobre Moneybookers o los servicios que proporcionamos nos debe ser enviada en primer lugar, a través de Atención al cliente. Debe indicar claramente que desea presentarnos una queja. Esto nos ayudará a distinguir una queja de una simple consulta. Confirmaremos la recepción de quejas en un plazo de 5 días laborales. Podrá solicitarnos una copia de nuestro procedimiento de quejas en cualquier momento.

20.2. Nos esforzamos por proporcionar una respuesta o solución a su queja dentro de los plazos de tiempo marcados en el Servicio de protección y defensa de usuarios del sector financiero. En caso de que esto no fuera posible debido a circunstancias imprevistas o falta de información, nos pondremos en contacto con usted.

20.3. Si su queja no se solucionara a su entera satisfacción, puede ponerse en contacto con Financial Ombudsman Service (Servicio de protección y defensa de usuarios del sector financiero), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londres E14 9SR, Reino Unido. Si desea información adicional, puede visitar el sitio web [www.financialombudsman.org.uk](http://www.financialombudsman.org.uk).

## 21. Otra información

21.1. Nadie que no sea usted tendrá ningún derecho de conformidad con estas Condiciones de uso y se excluyen expresamente las disposiciones de la Ley de Contratos (Derechos de terceros) de 1999.

21.2. Su Cuenta de Moneybookers es personal y no podrá ceder ningún derecho al respecto, a ningún tercero, de conformidad con las Condiciones de uso.

21.3. Su Cuenta de Moneybookers realiza su actividad en el Reino Unido y estas Condiciones de uso se regularán e interpretarán de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Cualquier disputa de conformidad con estas Condiciones de uso, o de cualquier otro tipo, en relación con su Cuenta de Moneybookers se presentará exclusivamente ante los tribunales de Inglaterra y Gales.

21.4. Si cualquier parte de estas Condiciones de uso es considerada no válida, ilegal o no ejecutable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha parte se eliminará del resto de las Condiciones de uso, que seguirán siendo válidas y ejecutables en la máxima medida permitida por la ley.

## 22. Definiciones

Los diversos términos de estas Condiciones de uso tienen el significado indicado a continuación:

"**Atención al cliente**" significa el servicio de atención al cliente de Moneybookers, con el que puede ponerse en contacto enviando un mensaje mediante la función "Contacto" del Sitio web o llamando al +44 870 383 0232;

**“Servicio de protección y defensa de usuarios del sector financiero”** significará los servicios proporcionados por el Servicio de protección y defensa de usuarios del sector financiero del Reino Unido, cuya información puede consultarse en [www.financialombudsman.org.uk](http://www.financialombudsman.org.uk) y con el que puede ponerse en contacto en The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londres E14 9SR, Reino Unido.

**“FSA”** significa la Autoridad de Servicios Financieros del Reino Unido, cuya dirección es 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Reino Unido; puede obtener más información sobre la FSA en su sitio web, en [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk) ;

**“Moneybookers”** significará Moneybookers Ltd, cuyo domicilio social se encuentra en Welken House, 10-11 Charterhouse Square, Londres EC1M 6EH, Reino Unido;

**“Cuenta de Moneybookers”** o **“Cuenta”** significarán la cuenta de dinero electrónico que abre y mantiene en el Sitio web de Moneybookers;

**“Sitio web de Moneybookers”** o **“Sitio web”** significarán el sitio web disponible en <http://www.moneybookers.com>;

**“Nosotros”, “nos”, “nuestro/nuestros”** significarán Moneybookers;

**“Usted”, “su/sus”** significarán usted, la persona natural o entidad legal en cuyo nombre se abra y mantenga la Cuenta de Moneybookers;