

MONEYBOOKERS HESABI KULLANIM ŞARTLARI

09.06.2010

1. Moneybookers Hakkında

1.1. Moneybookers, 4260907 kayıt numarasıyla İngiltere ve Galler kanunları çerçevesinde kurulmuş bir şirkettir. Birleşik Krallık Finansal Hizmetler Otoritesi (FSA) tarafından elektronik para çıkarıcısı olarak denetlenmekte ve düzenlenmektedir. FSA Kayıt numaramız 900001'dir.

2. Burada geçen Kullanım Şartları'nın kapsamı

2.1. Burada geçen Kullanım Şartları Moneybookers Hesabınızın açılması, kullanımı ve kapanmasını yönetmektedir. [Gizlilik Politikamız](#) ile birlikte tarafınızla bizim aramızdaki yasal ilişkiyi oluşturmaktadır. İlave hizmetlerin kullanımı için, bu hizmetlerin siparişi verildiğinde veya kullanımı başladığında önerildiği gibi ilave Şartlar ve Koşulları kabul etmeniz gerekebilir. Gelecekte referans olması açısından burada geçen Kullanım Şartlarının bir kopyasını yazıcıdan çıkartmanız veya bilgisayarınıza indirip saklamanız tavsiye edilmektedir. En son çıkan Kullanım Şartlarını Web sitemiz üzerinde görüntüleyebilirsiniz.

2.2. Ayrıca Sıkça Sorulan Sorular'ın yanıtlarını Web sitemiz üzerinden okumanız önerilmektedir.

2.3. Sahip olduğunuz Hesabın türüne bağlı olarak size zamanında bildirilen ilave Şartlar ve Koşullar uygulanabilir.

3. Moneybookers Hesabınız

3.1. Moneybookers Hesabınız elektronik ödemeler göndermenizi ve almanızı sağlayan elektronik bir para hesabıdır.

3.2. Hesabınızdaki elektronik paralar Avrupa Elektronik Para Yönergesi (18 Eylül 2000 tarihli 2000/46/EC Yönerge) ve Birleşik Krallık'ın ilgili ulusal yönetmeliği ile uyumlu olarak düzenlenmektedir.

3.3. Moneybookers Hesabınız sizin seçtiğiniz para birimini kullanacaktır. Bir ödemeyi işleme aldıktan sonra Moneybookers Hesabınızın para birimini değiştiremezsiniz.

3.4. Moneybookers hesabınızda tutulan elektronik paraların süresi geçmez ancak bu paralar faiz kazandırmaz.

3.5. Moneybookers Hesabınızdan istediğiniz her zaman para çekme hakkınız vardır ancak bu işlemin öncesinde kimliğinizi doğrulamanız gerekebilir. Minimum çekim tutarı yoktur ancak Hesabınızda gerekli para çekim ücretini karşılayacak kadar bakiye bulunması gerekir. Para çekme talebinizi gönderirken çekme yöntemini de belirleyebilirsiniz.

3.6. Elektronik para hesapları banka hesabı değildir. Buradaki Kullanım Şartlarını kabul ederek Birleşik Krallık Finansal Hizmetler Tazminat Planı'nın (FSCS) Moneybookers Hesabınız için geçerli olmadığını kabul edersiniz. Çok düşük bir ihtimalle de olsa Moneybookers'ın iflas etmesi durumunda Hesabınızda saklanan elektronik paraları kaybedebilirsiniz. Ancak Moneybookers, elektronik para hesaplarına yüklenen paraların güvenliğini ve likiditesini sağlamak üzere tasarlanan Elektronik Para Yönergesi ve BK ulusal yönetmeliği

kapsamındaki yasal gereksinimlere son derece bağlıdır. Müşterilerimizin paralarını nasıl koruduğumuz hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen [Web sitemizi](#) ziyaret ediniz.

3.7. Moneybookers Hesabında yer alan elektronik paralar Hesap sahibi olarak kaydı yapılan kişiye veya tüzel kişiye aittir. Miras durumları haricinde hesap sahibinden başka hiç kimse Moneybookers Hesabında bulunan paralarla ilgili hak iddia edemez. Moneybookers hesabınızı üçüncü bir şahsa tahsis veya devir edemezsiniz ya da üçüncü bir şahsa hesabınızdan yasal yararlanma hakları sunamazsınız.

3.8. İkamet ettiğiniz ülke ve Moneybookers Hesabınızın doğrulanma durumuna bağlı olarak Moneybookers Hesabınız için yükleme, ödeme ve para çekme limitleri olabilir.

4. Hesabınızın Açılması

4.1. Moneybookers ödeme hizmetlerini kullanabilmek için öncelikle Web sitemize bilgilerinizi kayıt ederek bir Moneybookers Hesabı açmanız gerekir. Kayıt sürecinin bir parçası olarak Kullanım Şartları ve Gizlilik Politikamızı kabul etmelisiniz. İlave hizmetlerin siparişini verirseniz, fazladan şartlar ve koşullar kabul etmeniz istenebilir. Gelecekte başvurmanız için burada geçen Kullanım Şartlarının bir kopyasını yazıcıdan çıkartıp saklamanız önerilir.

4.2. Hizmetlerimizi kullanmak için 18 yaş ve üzerinde olmalısınız ve bir Moneybookers Hesabı açarak 18 yaş ve üzerinde olduğunuzu beyan etmektesiniz. Bu şart farklı bir yaş limiti belirlediğimiz ürünler için geçerli değildir. Sizden her an yaşınızı ispatlamanızı isteyebiliriz.

4.3. İlave hesap açmayı net bir şekilde onaylamadığımız durumlarda yalnızca bir adet Moneybookers Hesabı açabilirsiniz.

4.4. Moneybookers Hesabı yalnızca ikamet ettiğiniz ülkede yasalsa açabilirsiniz. Bir Hesap açarak sizin için geçerli olan hiçbir kanunu veya yönetmeliği ihlal etmediğinizi vurguluyor ve garanti ediyor sayılırsınız. Bu bölümde bahsi geçen ihlalinizle ilgili ortaya çıkabilecek her türlü zararımızı siz karşılırsınız.

4.5. Kayıt işlemi sırasında ve daha sonrasında vereceğiniz tüm bilgiler doğru ve dürüst olmalıdır.

4.6. Moneybookers Hesabınıza (banka hesapları, kredi kartları ve debit kartları gibi) ödeme araçlarını yalnızca o ödeme araçlarının sahibiyse ekleyebilirsiniz. Bu gereksinimin ihlalini çok ciddiye almakta ve kendi adınıza olmayan bir ödeme aracını Hesaba ekleme teşebbüsüne dolandırıcılık muamelesi yapmaktayız.

4.7. Kayıt işlemleri sırasında Moneybookers Hesabınızı özel mi yoksa ticari amaçlarla mı kullanacağınız sorulacaktır. Hesabınızı ticari amaçlarla kullanma düşünceniz varsa, şahsi amaçlarınız için kullanacak da olsanız, mutlaka bize bildirmelisiniz. Hesabınızı yalnızca özel amaçlarla kullanacağınızı belirttiyseniz ve ileride herhangi bir zaman ticari amaçlarla kullanmaya başlarsanız Müşteri Hizmetleri birimimizle irtibat kurarak durumu bize bildirmelisiniz. Herhangi bir işle ilgili veya iş için ödeme alıyorsanız Hesabınızı ticari amaçlarla kullanıyorsunuz demektir. Hesabınızı ticari amaçlarla kullanıp kullanmadığınıza makul düşüncemizle karar verme hakkımız mevcuttur. Hesabınızı ticari amaçlarla kullanıyorsanız, burada geçen Kullanım Koşullarına ek olarak (https://www.moneybookers.com/app/help.pl?s=g_terms adresinde mevcut) Tüccar Şartları ve Koşullarımız da sizi bağlamaktadır ve (<http://www.moneybookers.com/ads/tuccar-hesabi/ucretler/> adresindeki) tüccar ücretleri sayfamızda

gösterildiği gibi ücretler de ödemeniz gerekmektedir. Bir etkinliğin ticari etkinlik olup olmadığı konusunda şüpheleriniz varsa Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurmalısınız.

4.8. Moneybookers hesabınızı açtıktan sonraki 14 gün içerisinde Müşteri Hizmetleri birimiyle irtibat kurarak herhangi bir ücret ödemediğinizden Hesabınızı kapatabilirsiniz, ancak, Moneybookers Hesabınıza para yüklediyseniz paranızı çekmeden önce kimlik belgelerinizi sunmanız gerekebilir. Hesabınızı kapatmadan önce yaptığınız işlemler ve işlem ücretleri (geri dönüşümsüz olan ve başlatılan ancak Hesap kapanmasından önce tamamlanmayanlar da dahil olmak üzere) iade edilmeyecektir.

5. Hesabınızın Yönetimi

5.1. Moneybookers Hesabınızda kayıtlı olan bilgilerin daima doğru ve güncel olduğundan emin olmanız gerekir, bilgilerin bu şekilde olmamasından doğabilecek hiçbir zarardan mesuliyet kabul etmemekteyiz. İsteddiğimiz her an bilgilerinizin doğruluğunu onaylamanızı veya belgeler ya da başka kanıtlar sunmanızı isteyebiliriz.

5.2. Moneybookers Hesabınızı ilgilendiren bilgiler ve duyurular için [19.](#) bölümde anlatıldığı gibi e-posta veya diğer başka yollarla sizinle irtibat kurabiliriz. Hesabınızla birlikte kaydını yaptığınız e-posta adresinin veya diğer iletişim yöntemlerinin doğru çalıştığını düzenli olarak kontrol etmek ve Hesabınızla ilgili mesajları almak ve ivedi biçimde okumak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Bu şekilde davranmamaktan kaynaklanacak hiçbir zarardan mesuliyet kabul etmemekteyiz.

5.3. Para yüklemeleri, alınan ödemeler, gönderilen ödemeler ve çekilen paralar online işlem geçmiş bölümünde ödenen ücretlerle birlikte görüntülenmektedir. Her bir işleme benzersiz bir işlem numarası (ID) verilmekte ve bu da işlem geçmişinde gösterilmektedir. Bizimle belli bir işlemle ilgili olarak irtibat kurarken bu ID'yi belirtmelisiniz. Hesap bakiyenizi ve işlem geçmişinizi düzenli olarak kontrol etmelisiniz. En kısa zamanda Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurarak her türlü düzensizliği rapor etmeli ve soruları açıklığa kavuşturmalısınız.

6. Moneybookers Hesabınızın Güvenli Tutulması

6.1. Hesap şifrenizi daima güvende tutmalı ve hiç kimseye paylaşmamalısınız. Personelimiz şifrenizi bize veya üçüncü şahıslara söylemenizi asla sizden istemeyecektir. Moneybookers Web sitesi veya bir satıcı web sitesindeki Moneybookers ağ geçidi haricinde sizden şifrenizi isteyen alınan bir mesajı veya ziyaret ettiğiniz web sitesini derhal bize bildirmelisiniz. Bir web sitesinin gerçek olup olmadığı yönünde şüpheleriniz varsa Müşteri Hizmetleri ile görüşmelisiniz. Şifrenizi düzenli olarak değiştirmelisiniz ve asla:

- şifrenizi herhangi bir yere yazmamalı ve bu şekilde saklamamalısınız;
- Hesabınıza başkalarının giriş yapmasına veya siz giriş yaparken sizi izlemesine izin vermemelisiniz;
- başkalarının sizin hakkınızda bilebileceği veya tahmin edebileceği kolay bir şifre seçmemelisiniz; veya
- anlamı olan bir şifre belirlememelisiniz.

6.2. Oturum bilgileriniz, şifreniz veya diğer güvenlik özelliklerinizin kaybolduğu, çalındığı, kötüye kullanıldığı, yetkisiz kullanıldığı veya yanlış ellere geçtiği yönünde şüpheleriniz varsa şifrenizi derhal değiştirmeli ve Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmelisiniz. Bize vereceğiniz haberi lüzensuz geciktirirseniz bu durumdan hem Hesabınızın güvenliği etkilenir hem de sonuçta ortaya çıkabilecek her türlü zarardan siz mesul

olursunuz. Hesabınıza başka bir kimsenin eriştiğinden şüpheleniyorsanız ayrıca emniyet teşkilatı ile de irtibata geçip olayı rapor etmelisiniz.

6.3. Hesabınıza onayınız olmadan başka kişilerin eriştiğinden veya başka türlü yanlış ellere geçtiğinden şüphelenirsek Hesabınızı her an askıya alabilir veya işlevselliğini kısıtlayabiliriz.

6.4. E-posta adresiniz şifreleri sıfırlamak ve Hesabınızın güvenliği hakkında sizinle yazışmak için kullanılabileceğinden e-posta hesaplarınızın güvenli ve yalnızca sizin tarafınızdan erişilebilir durumda olduğundan emin olmalısınız. Moneybookers Hesabınızda kayıtlı herhangi bir e-posta adresinin riskte olması durumunda derhal Müşteri Hizmetleri birimi ile görüşmeli ve e-posta hizmet sağlayıcınızla da irtibata geçmelisiniz.

6.5. Moneybookers Hesabınıza ulaşmak için halka açık veya paylaşılan bir bilgisayar kullanıyorsanız, oturum açma bilgilerinizin tarayıcıda veya önbellekte saklanmadığından veya başka türlü kayıt edilmediğinden emin olmalısınız. Kendi bilgisayarınızı kullanıyorsanız, bilgisayarın yalnızca sizin erişiminizde olmasını sağlamalısınız. Kullandığınız bilgisayarda oturum açma bilgilerinizi veya şifrelerinizi saklayan hiçbir işlevi kullanmamalısınız.

6.6. Kullandığınız ilave ürünler veya hizmetlerin farklı güvenlik gereksinimleri olabilir ve bunları size bildirildiği gibi öğrenmelisiniz.

7. Hesabınızın Kapatılması

7.1. Müşteri Hizmetleriyle irtibat kurarak istediğiniz her an Moneybookers Hesabınızı kapatabilirsiniz.

7.2. Hesap kapatımı sırasında Hesabınızda belli bir bakiye varsa, makul bir süre çerçevesinde sizden paranızı çekmenizi talep ederiz. Bu süre içerisinde Hesabınıza yalnızca kalan bakiyenin çekilmesi amaçları için erişebilirsiniz [6.](#) maddede belirtildiği gibi Hesabınızın güvende tutulması ile ilgili yükümlülükleriniz sürmektedir. Belirlenen süre içerisinde paranızı çekmezseniz, (bunu yapmaya zorunlu olmamakla birlikte) Moneybookers Hesap profilinizde kayıtlı olan adrese bir çek gönderebiliriz ve (olası döviz değişikliği ücretleri dahil olmak üzere) çek bozdurma masraflarından siz sorumlu olursunuz. Adres bilgilerinizi güncel tutmak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır ve bu konuda ortaya çıkabilecek hiçbir hatadan mesuliyet kabul etmeyiz.

7.3. Hesabınızın kapatılması kişisel bilgilerinizin yok edilmesi anlamına gelmez. Bu bilgileri kanunun gerektirdiği gibi en az beş yıl boyunca işlem geçmişiniz de dahil olmak üzere saklamaya devam ederiz.

8. Para Yükleme

8.1. Web sitesini ziyaret ederek, Hesabınıza giriş yaparak ve ilgili para yükleme talimatlarını takip ederek para yükleyebilirsiniz. Moneybookers Hesabınıza eklediğiniz ödeme araçlarına ve ikamet ettiğiniz ülke için geçerli ödeme yöntemlerine bağlı olarak ekranda çok çeşitli para yükleme yöntemleri sunulabilir. Para yükleme yöntemleri (örneğin para yüklemek için kullandığınız ödeme kartının düzenleyicisi veya üçüncü şahıs doğrudan bankacılık hizmeti sağlayıcıları gibi) üçüncü şahıs finansal kurumlar tarafından sunulan ödeme hizmetleridir ve Moneybookers hizmetinin bir parçası değildir. Moneybookers belli bir yükleme yönteminin kullanımını garanti etmemektedir, herhangi özel bir yükleme yönteminin kabulünü, [18.](#) maddede açıklanan prosedürü takip etmeden herhangi bir zamanda mevcut kılabilir, üzerinde değişiklik yapabilir veya sona erdirebilir. Moneybookers, yüklenen paralar Moneybookers tarafından alınana kadar yükleme ödemesinden sorumlu olmayacaktır.

8.2. Para yükleme işleminin gerektiği gibi onaylanması için güvenlik soruları yanıtlamanız veya diğer başka aktiviteler yapmanız istenebilir.

8.3. Kredi kartı, debit kart veya otomatik ödeme gibi (fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) ters ibraz haklarına tabi bir ödeme yöntemi kullanan para yükleme yöntemi seçerseniz, söz konusu ters ibraz hakkını yalnızca ödeme aracının onayınız dışında kullanımından kaynaklanan durumlarda veya yüklenen tutarın tarafınıza iade edilmesi hakkını sunan burada geçen Kullanım Şartlarının Moneybookers tarafından ihlal edilmesi hallerinde kullanılacaktır. Para yükleme işlemlerinin geri ödemesini talep edemezsiniz veya satıcıların mal ya da hizmetleri teslim etmemesi ile ilgili anlaşmazlıklar veya ödeme aracı hesabındaki yetersiz bakiyeler (dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) Moneybookers'ın sorumlu olmadığı sebeplerle herhangi bir para yükleme işleminin ters ibrazına izin veremezsiniz. Bu şekilde ters ibrazlarla ilgili ve onlarla uğraşırken yapılan işlemlerle birlikte ortaya çıkabilecek ücretleri ve masrafları size ödetme hakkımız saklıdır. Ayrıca 25 Euro ters ibraz bedeli de talep edebiliriz.

8.4. Moneybookers aracılığıyla (abonelik hizmeti gibi) düzenli olarak ödeme yapmak istediğiniz bir tüccarın Moneybookers hesabınızdan tekrarlayan her ödeme için kesinti yapmasına izin verebilirsiniz. Bu durumda Moneybookers'ı yaptığınız ilk ödeme ve her bir tekrarlayan ödeme için de kullandığınız (kredi kartınız veya banka hesabınız gibi) ödeme aracından para kesmeye yetkilendirmiş olmanızdır. Bu şekilde tekrarlayan işlemleri (kredi kartı sağlayıcınız veya bankanız gibi) ödeme aracının düzenleyicisiyle irtibat kurarak iptal etmeyeceğinizi veya tersine çevirmeyeceğinizi kabul ediyorsunuz. Tekrarlayan ödemeleri gelecekte iptal etmek için, (a) Moneybookers ile irtibat kurmalısınız ve (b) mal veya hizmet satın aldığınız tüccarı tekrarlayan ödemeyi iptal ettiğinize dair bilgilendirmelisiniz. Tarafımızdan ayrıca şu koşullarda geçmişteki tekrarlayan ödemelerin iadesini de talep edebilirsiniz: (a) tarafımıza veya tüccara verilen orijinal onay ödemenin tam miktarını belirtmediyse (b) ödemenin miktarı önceki para harcama şekilleriniz ve durumun şartları göz önüne alındığında makul olarak beklediğiniz tutarın üzerinde olursa. Böyle bir iadeyi, paraların Moneybookers hesabınızdan çekildiği tarihten sonraki sekiz hafta içerisinde talep etmelisiniz.

8.5. Bir para yükleme işleminin ters ibrazı veya geri dönmesi eksi Hesap bakiyesi ile sonuçlanırsa, bu şekildeki eksi bakiyeyi Hesabınıza yeterli tutarda para yükleyerek kapatmanız gerekecektir. Bu yönde hareket etmemek Kullanım Şartlarının ihlal edilmesidir. Eksi durumdaki bakiyenin önceden haber verilmeksizin hemen ödenmesi gerekir, ancak size her an bu konuda hatırlatmalar göndermek veya icra dairesi ya da avukatlar görevlendirmek veya davayı mahkemeye vermek dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer alacak tahsili yöntemlerine başvurma hakkımızı saklı tutmaktayız. Her türlü alacak tahsili veya uygulama çabalarından kaynaklanan tüm masrafları size ödetme hakkımız mevcuttur.

8.6. Yüklenen paralar, Moneybookers tarafından alındıkları gün içerisinde Moneybookers Hesabınıza eklenecektir. Kredi veya debit kartı, otomatik ödeme talimatı veya direkt bankacılık aracılığıyla yapılan bazı yükleme işlemleri, Hesabınıza anında geçecektir ancak gerçek paralar, Moneybookers'a makul süre zarfında ulaşmazsa iptal durumu söz konusudur ve bu durumda Moneybookers, iptal edilen bu tutarı, sizin Moneybookers Hesabınızın bakiyesinden düşürür. Hesap bakiyeniz yeterli değilse ödemeyi tekrar sizin yapmanızı talep etme hakkımız saklıdır.

8.7. Bir ödeme aracı ile yapılan para yükleme işlemi için, Moneybookers ödeme alıcısı olup ödeme hizmeti sağlayıcısı değildir.

8.8. Herhangi bir para ödeme aracının sahibi değilseniz o para ödeme aracını kullanarak para yükleme işlemi yapmamalısınız. Bu gereksinimle ilgili olan tüm ihlalleri çok ciddiye almaktayız ve sahibi olmadığınız bir ödeme aracının her türlü kullanılma teşebbüsünü dolandırıcılık eylemi olarak değerlendireceğiz. İleride oluşabilecek zararları tazmin etme hakkı saklı kalmak üzere, sizin adınıza olmayan bir ödeme aracından yüklenen paraları iade etmemiz istenirse, 10 Euro'luk idare masrafı ödeyebiliriz.

8.9. Para yüklemeleri, güvenlik ve yasal gereksinimler sebebiyle yükleme limitlerine bağlı olabilir. Bu limitler, doğrulama durumunuz ve kullanmak istediğiniz para yükleme yöntemine bağlı olarak dinamik biçimde belirlenmektedir. Doğrulama durumunuza göre para yükleme limitlerinizin para çekme veya harcama limitlerinizden daha yüksek olabileceğini bildirmek isteriz. Bu limitleri Hesap profilinizin ilgili bölümünde istediğiniz zaman görüntüleyebilirsiniz.

8.10. Para yükleme, hangi yükleme yönteminin ve ödeme aracının seçildiğine bağlı olarak belli bir yükleme ücretine ve döviz değişikliğine tabidir. Ayrıntılı bilgi için [14](#). bölüme bakınız.

9. Ödeme Gönderme

9.1. Ödeme gönderebilmek için oturum açma, adınız ve şifrenizle birlikte ilgili ödemeyi onaylamanız gerekir. Ayrıca sizinle veya Hesabınızla ilgili ilave güvenlik soruları da sorabiliriz. Hesabınız, şifre, güvenlik anahtarları gibi ilave güvenlik önlemleriyle korunuyorsa, bu gibi ilave güvenlik önlemleriyle birlikte size gelen talimatları uygulamanız gerekmektedir. Hesabınız çoklu ödeme yapmak için etkinleştirildiyse bu gibi ödemeleri yapma prosedürü ilgili entegrasyon kitapçığında anlatılacaktır.

9.2. Moneybookers ile göndermek istediğiniz ödemenin her bir alıcısının geçerli bir e-posta adresi bulunmalıdır.

9.3. Alıcının e-posta adresini bildirmeniz gerekirse, para göndermek istediğiniz e-posta adresini eksiksiz girmek konusunda çok dikkatli olmalısınız. Moneybookers bu e-posta adresini, bizim işleme koymamız için talimatını verdiğiniz ödemenin gerçek alıcısını belirlemek için kullanmaktadır. Alıcının e-posta adresi yanında verdiğiniz diğer bilgiler göz önüne alınmayabilir ve alıcının e-posta adresini girerken yapmış olabileceğiniz hiçbir hatadan sorumluluk kabul etmemekteyiz.

9.4. Planlanmış alıcının e-posta adresi Moneybookers'ta kayıtlı ise, [13](#) bölümünde anlatıldığı gibi Moneybookers Emanet Hizmetini kullanmıyorsanız, o e-posta adresiyle ilintili Moneybookers Hesabına anında yüklenecektir. Paralar alıcının Hesabına yüklendiği an, işlem geri dönüşümsüz hale gelir.

9.5. Alıcının e-posta adresi Moneybookers'ta kayıtlı değilse, o e-posta adresine ödemeyi nasıl talep edip alabileceklerini anlatan talimatları içeren bir bildiri e-postası göndereceğiz. Alıcı 14 gün içerisinde parasına sahip çıkmazsa yaptığınız ödeme size geri dönecektir. Paralar alıcının Moneybookers Hesabına henüz ulaşmamışsa yaptığınız işlemi istediğiniz an iptal edebilirsiniz. Bir işlemi iptal etmek için Moneybookers Hesabınıza giriş yapmalı, işlemler geçmişinizde ilgili işlemin yerini bulmalı ve "İptal"i seçmelisiniz.

9.6. Hesabınızda tekrarlanan ödeme emri oluşturarak tekrarlanan ödemeler yapabilirsiniz. Gelecekteki ödemeler için tekrarlanan ödeme emrini, istediğiniz zaman Hesabınıza giriş yapıp bu ödemeyi silerek iptal edebilirsiniz. Alıcının hesabına geçen işlemleri iptal edemezsiniz.

9.7. Güvenlik ve yasal gereksinimler sebebiyle yapılan ödemeler ödeme limitlerine tabidir. Bu limitler doğrulama durumunuza göre dinamik olarak belirlenmektedir. Bu limitleri istediğiniz her an Hesap

profilinizde görüntüleyebilirsiniz. Limitlerinizin yapmak istediğiniz ödemenin tutarını ve hizmet ücretleri ile döviz değışikliği ücretlerini karşılayacak durumda olduğundan emin olmalısınız. Bir ödemenin alıcısının da para harcama ve çekme limitlerine tabi olabileceğini ve bu durumun göndermek istediğiniz paralara alıcının erişimini etkileyebileceğini bilmelisiniz.

9.8. Ödeme göndermek, seçtiğiniz ödeme türü ve sahip olduğunuz Hesap türüne göre belli ücretlere ve döviz değışikliği masraflarına tabidir. Ayrıntılı bilgiler için [14](#) bölümüne bakınız.

10. Ödemelerin Alınması

10.1. Moneybookers hesabınıza ödeme alırsanız, size bir bildiri e-postası göndereceğiz ve bu ödemeyi işlemler geçmişinizde Para Alma İşlemi olarak görüntüleyebileceksiniz. Gelen ödemelerinizi düzenli olarak kendi kayıtlarınızla karşılaştırıp kontrol etmelisiniz.

10.2. Hesabınıza ödemelerin alınması, bu işlemlerin geri döndürülemeyeceği anlamına gelmemektedir. Moneybookers, ödeme yapan şahsın, ödeme yapan şahsın bankasının veya ödeme hizmeti sağlayıcısının, para yüklemesini ya da ödemeyi size ulaştırmak için kullanılan diğer ödeme biçimini geri döndürdüğü veya iptal ettiği (ya da geri döndürmesi veya iptal etmesi muhtemel) durumlarda bu ödemeyi iptal etme hakkını saklı tutar.

10.3. Bir şahıs, Moneybookers'tan kayıtlı olmayan bir e-posta adresine para gönderisi aldığı ifade eden bir ödeme bildirisi aldıysa, alınan ödeme, bildiri e-postasında açıklanan talimatlara uygun olarak talep edilene kadar o şahsın hesabına geçmeyecektir. O zamana kadar Moneybookers ile alıcı kişi arasında sözleşmeye bağlı veya güvene dayalı ilişki mevcut olmayacaktır. Paralar gönderen kişiye ait olmaya devam edecektir.

10.4. Hesabınızdaki Para İste hizmetini kullanarak herhangi bir kimseden ödeme talep edebilirsiniz. Bu hizmeti yalnızca bir kimsenin size borçlu olduğtu tutarlarda ihtilaf yaşanmadığında ve borcun tam olarak ödeneceği durumlarda kullanmalısınız. Aynı ödeme talebi için bu hizmeti birden fazla kez kullanamazsınız. Bu hizmet alacak tahsili veya icra aracı olarak kullanılamaz. Size borçlu olan kimse kendilerinden para talep etmek için Moneybookers'ın Para İste hizmetini kullanmamanızı isterse talebinizin doğruluğuna bakılmaksızın bu isteğe uymanız gerekir. Bu hizmeti kullanırken para talebinde bulunduğunuz kimseyle irtibat kurma hakkınız olduğunu bilmeniz gerekir. Size

- talep edilen tutar kadar borcu olmayan;
- Moneybookers hesabı açamayacak durumda olan (örneğin küçük yaşta kişiler); veya
- Para İste hizmeti üzerinden ödeme talep edilmesine izin vermemiş veya iznini geri çekmiş

kimselerden para istemek kesinlikle yasaktır ve bu yasağın ihlalinden doğacak tüm zarar ve kayıplar için tazminat talep etme hakkımız saklıdır.

10.5. Ödeme dekontu, almış olduğunuz ödeme türü ve Hesap çeşidinize bağlı olarak ücretler ve para birimi değışikliklerine tabidir. Ayrıntılar için aşağıdaki [14](#) bölüme bakınız.

11. Yasaklanan İşlemler

11.1. Aşağıdaki ürün veya hizmetlerin satışı veya tedariki için ödeme göndermek veya almak kesinlikle yasaktır:

- Tütün ürünleri

- Reçeteli ilaçlar
- Uyuşturucu ve uyuşturucu teçhizatları
- Ateşli silah ve mühimmat
- Silah ve bıçak
- Uydu ve kablolu TV için şifre çözücüleri
- Porno içerikleri
- Kopya ve yeni çıkarılmışlar dahil olmak üzere hükümet kimlik kartları ile ruhsatlar
- Lisanssız piyango ve kumar hizmetleri
- Belli bir satıcıyla ilgili olmayan ve belli ürünlerin ya da hizmetlerin satışıyla sınırlandırılmayan önceden ödenmiş debit kartları veya diğer değeri saklanan kartlar
- Çok katlı pazarlama, piramit usulü satış servisleri veya ponzi şemaları, matrix programları veya diğer “çabuk zengin ol” şemaları veya yüksek kazançlı yatırım programları
- Üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarını çiğneyen herhangi ürün veya hizmetler.

Moneybookers kendi takdirine bağlı olarak, izin verilmeyen işlemlerin kategorilerine ya burada geçen Kullanım Koşullarına ya da Web sitesinde yayınlanan uygun kullanım politikasına ilave etmek suretiyle ekleme yapabilir.

11.2. Yasa dışı kumar hizmetleri, yasa dışı spor bahisleri, casino oyunları ve poker oyunları (dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) sunan kişilerden veya kurumlardan para almak veya bunlara para göndermek kesinlikle yasaktır. Moneybookers Hesabınızı doğrudan veya dolaylı olarak yasadışı kumar işlemleri için veya bunlarla bağlantılı olarak kullandığınızı veya kullanmakta olduğunuzu düşünürsek Moneybookers Hesabınızı herhangi bir zaman askıya alabiliriz veya sonlandırabiliriz veya herhangi bir işlemi uygulamaya almayı reddedebilir veya geri döndürebiliriz. Online kumarın yasa dışı olduğu ülkeler arasında Amerika Birleşik Devletleri, Türkiye, Çin, Malezya ve İsrail yer almaktadır. Bu liste detaylı değildir ve kendi hükümetiniz tarafından yasa dışı olarak düşünülebilecek işlemler için hizmetlerimizi kullanmadığınızdan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

11.3. Moneybookers hizmetlerini şu ülkelerden birinde ikamet ediyorsanız kullanamayabilirsiniz: Afganistan, Küba, İran, Myanmar, Nijerya, Kuzey Kore, Somali, Sudan, Suriye ve Yemen. Bu liste detaylı değildir ve herhangi bir zaman ve daha önceden haber vermeden, kendi takdimimize bağlı olarak, hizmetlerimizi başka ülkelerde de sınırlandırabilir veya durdurabiliriz. Kanunlar gereği yapmamız gerektiğini düşündürecek sebeplerimiz olursa veya finansal suçları engellemek amacıyla ilgili hükümet makamı ya da tanınmış bir kuruluş tarafından verilen önerilere uyum sağlamak için Moneybookers hesabınızı askıya alma veya sonlandırma hakkımız saklıdır.

11.4. Moneybookers hesabını, dolandırıcılık ve kara para aklama dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi yasadışı bir amaçla kullanmanız kesinlikle yasaktır. Moneybookers her türlü şüpheli hareketi ilgili güvenlik makamına bildirecektir. Moneybookers Hesabınızı, bir satıcının sunduğu hizmetlerle ilgili olarak uygulamaya koyduğu kullanım kısıtlamalarını suistimal veya istismar etmek ya da engellemek amacıyla kullanmanız yasaktır.

11.5. Belli iş kategorileri için ödemeleri Moneybookers'ın yalnızca kendi karar yetkisi dahilinde vereceği onaydan sonra kabul edebilirsiniz. Bu kategorilerin arasında aşağıdakiler bulunmakta fakat bunlarla sınırlı olmamaktadır:

- döviz büroları, para birimi değişiklikleri ve seyahat parası satın alımı dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü para değişikliği veya havale işleri;
- yardım dernekleri veya kar amacı gütmeyen kurumlar için her türlü yardım veya ödeme toplanması;
- mücevher, değerli metaller veya taşlar gibi doğal kaynaklarla ilgili iş yapmak;
- alkollü içecek satışı veya temini; veya
- besin takviyesi ve alternatif sağlık ürünlerinin satışı veya temini;
- Web sitesi üzerinde Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nda yayınlanan diğer herhangi bir iş kategorisi;

İşletmenizin türünün hangi kategori kapsamına girdiğini tam olarak bilmiyorsanız Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurmalısınız. Moneybookers kendi takdirine bağlı olarak, onay gerektiren işletme kategorilerine burada geçen Kullanım Koşullarına ya da Web sitesinde yayınlanan uygun kullanım politikasına ilave etmek suretiyle ekleme yapabilir.

11.6. İşbu [11](#) bölümde geçen yasaklamalara uymayacak şekilde veya [11.5](#) bölümü kapsamında gerekli onayı almadan bir işlem yaparsanız veya yapmaya teşebbüs ederseniz:

- işlemi geri döndürme; ve/veya
- Hesabınızı kapatma veya durdurma; ve/veya
- işleminizi ilgili güvenlik makamına bildirme; ve/veya
- ortaya çıkan zararların tazminatını tarafınızdan talep etme; ve
- yukarıdaki durumların herhangi biri uygulanır hale gelirse 150 Euro'ya kadar idare ücreti talep etme hakkını saklı tutmaktayız.

11.8. Tüm uygulanabilir kanunlara ve yönetmeliklere uygun olarak temin edebileceğiniz veya alabileceğiniz mal ve hizmetlerin satışı veya tedariki için kişilerden veya kurumlardan para almak veya bu kişilere veya kurumlara para göndermek Moneybookers'ın değil, sizin sorumluluğunuzdur. Bir şahsın veya kurumun Moneybookers üzerinden ödeme kabul ediyor olması ürünlerinin ve hizmetlerinin tedariki veya sağlanmasının yasal olduğu anlamına gelmemektedir. Bir ürünün tedariki veya satın alımı konusunda şüpheleniyorsanız ödemenize devam etmemelisiniz.

12. Para Çekme

12.1. Moneybookers hesabınızda bulunan paraların tamamını ya da bir kısmını istediğiniz her an çekebilirsiniz. Bunu yapabilmek için Hesabınıza oturum açmalı ve para çekme yöntemini seçip istediğiniz tutarı yazmalısınız. Para çekme yöntemleri en azından bir kısmı (örneğin banka hesabınızın bulunduğu banka gibi) üçüncü şahıs finansal kurumlar tarafından sağlanan ödeme hizmetleridir. Moneybookers belli bir yükleme yönteminin mevcut olmasını garanti etmemektedir, ve herhangi bir para çekme yöntemini, sizin için her zaman bir adet para çekme yönteminin mevcut olduğu sürece, [18](#). maddede açıklanan prosedürü takip etmeden herhangi bir zamanda mevcut kılabilir, üzerinde değişiklik yapabilir veya sona erdirebilir. Para çekme ödemesi (banka hesabınızın bulunduğu banka gibi) ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından size ulaştırıldığı durumlarda, ödeme hizmeti sağlayıcınız çekilen paraları aldığı anda Moneybookers ilgili para çekme ödemesinden sorumlu olmayacaktır.

12.2. Hesabınız para çekme limitlerine tabidir. Bu limitler size ait elimizde bulundurduğumuz kimlik belgelerinin türüne bağlı olarak dinamik olarak düzenlenmektedir. Hesap profilinizde bu para çekim limitlerini istediğiniz zaman görebilirsiniz. Bu limitleri aşmanıza yasalar gereği izin veremeyeceğimizden

Hesabınıza para yüklemeyen önce, para çekme ve harcama taleplerinizin bu limitleriniz dahilinde olduğundan emin olmalısınız.

12.3. Para çekme talebiniz mevcut limiti aşarsa talebinizi reddedebiliriz ve para çekmenize izin vermeden önce kimliğinizi ve adresinizi doğrulayacak bazı belgeleri göndermenizi ya da kimliğinizi doğrulayabilmek için bizimle işbirliği yapmanızı isteyebiliriz.

12.4. Para çekme işlemi, para çekme yöntemi ve seçilen ödeme aracına bağlı olarak belli bir ücrete ve döviz kurlarında yapılacak değişikliğe bağlıdır. Lütfen ayrıntılar için [14](#) bölümüne bakınız.

12.5. Para çekme işlemi amaçları için, Moneybookers ödeyici olup ödeme hizmeti sağlayıcısı değildir.

12.6. Sizin adınıza değilse herhangi bir banka hesabına veya başka bir ödeme aracına para çekme işlemi yapmamalısınız. Bu şartın ihlal edilmesi konusunda çok ciddiye alıyoruz ve adınıza düzenlenmemiş bir ödeme aracının kullanımına yönelik her türlü girişimi dolandırıcılık olarak değerlendirmekteyiz. İleride doğabilecek zararların tazminatını engellemeden, sizin adınıza olmayan bir ödeme aracından yapılan bir para yüklemesini araştırmamız gerekirse 10 Euro'luk bir idare ücreti alabiliriz.

12.7. Para çekerken girmiş olduğunuz ödeme bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğundan emin olmalısınız. Hatalı ödeme bilgileri vermeniz sebebiyle yanlış ödeme aracına gönderilen çekilmiş paralardan Moneybookers sorumlu olmayacaktır. Bir banka hesabına para çekerken hesap numarası, şube kodu, IBAN ve/veya BIC/SWIFT'lerin doğru olduğundan emin olmalısınız. Paranızı yanlış ödeme aracına çektiyseniz, yapmış olduğunuz işlemin geri alınması için bizden size yardımcı olmamızı talep edebilirsiniz, ancak bu yardımımız karşılığında sizden 25 Euro idare ücreti almakla beraber parayı geri alma çabalarının başarılı olacağını garanti edememekteyiz.

13. Moneybookers Emanet Hizmeti

13.1. Moneybookers aracılığıyla gönderilen ödemeler Emanet Hizmetimize tabi olabilir. Bu şekilde, bir alıcıya sonradan işlemi onaylamanızın ardından şartlı ödeme yapabilirsiniz.

13.2. [Emanet Hizmeti](#) Emanet Hizmeti Şartları ve Koşullarına tabidir. Emanet Hizmeti aracılığıyla bir ödeme yapmayı tercih ederseniz, burada geçen Kullanım Şartlarına ek olarak Emanet Hizmeti Şartları ve Koşullarına da bağlı olmayı kabul etmektesiniz.

14. Ücretler

14.1. Ücretler Hesabınızı kişisel veya ticari amaçlarla kullanmanıza bağlı olarak değişiklik gösterir.

14.2. İşlemlerle ilgili ücretler Web sitemizin [Ücretler bölümünde](#) istendiği zaman görüntülenebilmektedir. Ticari amaçlar için kullanılan Moneybookers hesaplarına ilave ücretler uygulanmaktadır Ücretler bölümünün çıktısını almalı veya bilgisayarınıza indirip burada geçen Kullanım Koşullarının bir kopyasıyla birlikte saklamalısınız. Ücretler, [18](#) bölüme uygun olarak değişebilir. Belli koşullarda [8.3](#), [8.8](#), [11.6](#), [12.6](#) ve [12.7](#) maddelerinde açıklanan ilave ücretler talep edebiliriz.

14.3. İşlemleriniz döviz kuru değişikliklerine tabi olabilir. Belli bir para birimini kullanan Moneybookers hesabından başka bir para birimini kullanan Moneybookers hesabına ödeme yaparsanız, ödemeyi ya kendi Hesabınızın para biriminde ya da başka herhangi bir para biriminde yapmanız istenecektir. Kendi Hesabınızın para birimini seçerseniz, alıcı kendi Hesabının para birimine yapılacak döviz kuru değişikliğinin ücretini ödeyecektir. Alıcının Hesabının para birimini seçerseniz, ilgili ödemenin para birimine yapılan döviz

değişikliğinin ücretini ödersiniz. Ne kendi Hesabınızın ne de alıcının Hesabının para birimi olmayan bir para birimi seçerseniz o zaman ödemenin yapıldığı para birimine yapılacak döviz değişikliğinin ücretini ödersiniz ve alıcı da yapılan ödemenin para biriminin kendi Hesabının para birimine değiştirilmesi sırasında çıkan masrafları öder.

14.4. Her para birimi değişikliğinde Moneybookers döviz kuru oranlarını [Web sitemizde](#) görüntülediği gibi uygulayacaktır. Ayrıca, Web sitesinin Ücretler kısmında da yer alan ve işlem ücretine ek olarak yüzdellik olarak ifade edilen yabancı para birimi değişikliği ücreti de almaktayız.

14.5. Ücretlerimiz, işlemin yüzdesi ya da euro cinsinden belirli tutarlar olarak ifade edilmektedir. Euro dışında başka bir para biriminde gösterilen belirli ücret tutarları yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Ücretler bakiyeden veya farklı bir para biriminde yapılan bir işlemde düşerse, euro cinsinden ilgili ücret tutarı o an için geçerli olan döviz kur oranlarına bağlı olarak diğer para biriminin eşdeğer ücretine dönüştürülecek ve ondan sonra düşülecektir. Ücretlerin para birimi değişikliğinde döviz değişikliği ücreti almamaktayız.

14.6. Tarafınızca ödenmesi gereken ücretler, Moneybookers Hesap bakiyenizden düşülecektir. İşlem yapıldığında işlem ücreti alınacaktır. Hesap bakiyeniz ilgili ücretleri ödemeye yetmiyorsa ödemenin yapılmasını reddedebiliriz. İptal veya ters ibraz bedelleri, ortaya çıktığında ödenecektir.

14.7. Ücretlerin tahsil edilmesi Hesap bakiyenizi eksi duruma getiriyorsa, Moneybookers Hesabınıza yeterli para yüklemek suretiyle bu eksi bakiyeyi kapatmanız istenecektir. Bu talebi yerine getirmemeniz burada anlatılan Kullanım Şartlarının ihlali anlamına gelir. Eksi durumdaki bakiyenin kapatılması haber verilmeksizin anında müdahale edilmesi gereken bir durumdur, ancak, para yüklemeniz gerektiğini hatırlatan bildirimler gönderme veya icra memurları veya avukatlar görevlendirme ya da durumu mahkemeye taşıma dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli alacak tahsil etme önlemlerini alma hakkını elimizde tutmaktayız. Alacak tahsili veya kanun uygulanması ile ilgili olarak ortaya çıkan mantık çerçevesindeki masrafları size ödetme hakkımız saklıdır.

15. Bilgileriniz

15.1. Bilgilerinizin kullanımı, web sitemizde de görebileceğiniz [Gizlilik Politikamız](#) ile yönetilmektedir. Burada geçen Kullanım Şartlarını kabul ederek aynı zamanda Gizlilik Politikamızı da kabul etmiş oluyorsunuz. Bu Kullanım Şartları ile birlikte Gizlilik Politikasının da yazıcı çıktısını alıp saklamanızı tavsiye ederiz.

15.2. Moneybookers, 1998 BK Veri Koruma Kanunu'na uygun şekilde bilgilerinizi toplar, saklar ve kullanır. Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışında hiçbir bilgiyi saklamamaktayız, ancak, size bazı sınır ötesi hizmetler sunabilmemiz için verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışındaki kuruluşlarla paylaşmamız gerekebilir. EEA dışındaki şahıslardan ya da kuruluşlardan ödeme kabul ederek veya bu şahıslara ya da kuruluşlara ödeme yaparak, hizmetlerimizin tedariki veya ödemelerin uygun şekilde işleme alınması için makul ölçüde gerekecek kadar bilgilerinizi EEA dışındaki kuruluşlarla paylaşmamızı kabul etmiş olursunuz.

15.3. Elimizde bulduğumuz bilgilerde herhangi bir hata tespit ederseniz, Hesap profilinizde gerekli düzeltmeyi yapmalı, ya da bunun mümkün olmadığı durumlarda Müşteri Hizmetleri birimimizle irtibat kurmalısınız.

15.4. Aksi istenmediği takdirde, yeni ürün özelliklerini, etkinlikleri, promosyonları, özel fırsatları vs. bildiren e-posta bültenleri alacaksınız. Burada geçen Kullanım Şartlarını onaylayarak bu gibi e-posta bültenlerini

düzenli aralıklarla almayı da kabul ediyorsunuz. Göndereceğimiz bültenleri almak istemiyorsanız, Hesabınıza oturum açıp Hesap profilinizdeki uygun ayarı değiştirerek gönderi listesinin dışında kalabilirsiniz. Müşteri Hizmetleri birimi ile irtibat kurarak da bülten almamayı tercih ettiğinizi bildirebilirsiniz. Alacağınız her e-posta bülteninin içinde, gelecekte bültenlerin gönderilmemesini isteme hakkınız olacaktır.

15.5. Moneybookers Hesabınızı herhangi bir sebeple sonlandırdıktan sonra, kişisel Hesap bilgilerinizi beş yıl veya ilgili kanunun belirttiği şekilde gereken süre kadar elimizde bulunduracağız.

16. Yükümlülükler

16.1. Onaylanmayan bir ödeme olduğunda veya Moneybookers'tan kaynaklanan bir hata sebebiyle yanlış işleme alınan bir ödeme olması durumunda, Moneybookers talebiniz üzerine kesilen tüm ücretleri de iade etmek koşuluyla ödeme tutarını derhal geri ödeyecektir. Bu durum aşağıdaki şartlarda geçerli olmaz:

16.1.1. Söz konusu onaylanmamış ödeme [6.](#) bölüme uygun olarak Hesabınızın kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerini emniyette tutamamanızdan kaynaklanıyorsa bu durumda ilk 50 Euro'dan (veya Hesabınızın para birimindeki eş değeri tutardan) [16.1.3.](#) maddesi uygulanır değilse sorumlu olursunuz;

16.1.2. şifrenizin herhangi bir şekilde kaybolması durumunu veya Hesabınızın güvenliğini tehlikeye düşürmesi beklenen başka herhangi bir olayı öğrendikten hemen sonra derhal bize haber vermezseniz, tarafımıza durumu bildirmenize kadar geçecek sürece oluşacak tüm kayıplardan siz sorumlu olacaksınız;

16.1.3. işlem onaylanmamışsa, ancak Moneybookers Hesabınızın güvenliğinden bilerek veya ağır ihmal sonucu ödün verdiyseniz tüm kayıplarınızdan sadece siz sorumlu olursunuz; veya

16.1.4. onaylanmamış veya hatalı şekilde yapılmış işlemin tarihinden itibaren 13 ay içerisinde durumu Moneybookers'ın dikkatine sunmamak ve gerekli itirazda bulunmamak.

16.2. [6.2](#) bölüme uygun olarak bize gerekli bildirim yapmanızdan sonra gerçekleşecek işlemlerde [16.1.1.](#) bölümü uygulanabilir olmayacaktır, ve bu durumda Moneybookers tamamen sorumlu olup onaylanmayan her türlü işlemi derhal tarafınıza iade edecektir.

16.3. Yukarıda anlatılanlar saklı kalmak koşuluyla, Moneybookers Hesabınızın geçmişini düzenli olarak ve sıklıkla kontrol etmeniz ve herhangi bir sorunuz ya da endişeniz olması durumunda Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurmanız istenmektedir.

16.4. Hatalı veya yanlış yönlendirilmiş bir ödeme durumunda, bu gibi ödemelerin takip edilmesi ve geri döndürülmesinde size yardımcı olmak için Moneybookers makul tüm önlemleri alacaktır.

16.5. Yukarıda anlatılanlara bağlı olarak, Moneybookers hizmetinin aksaması veya bozulmasından ya da Moneybookers'ın burada tanımlanan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kullandığı aracı hizmetlerin aksaması veya bozulmasından, bu aksama ve bozulmalar anormal ve beklenmedik sebeplerle ortaya çıkıyor ve Moneybookers'ın makul kontrolü veya etkilenen aracının kontrolü dışında gerçekleşiyorsa Moneybookers bu gibi durumlardan sorumlu olmayacaktır.

16.6. Moneybookers kâr kaybı, iş kaybı ve itibar kaybı dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir dolaylı kayıptan sorumlu olmayacaktır. Moneybookers yasal ve yönetmelik gerekliliklerine uyum sağlamamızdan kaynaklanan hiçbir kayıptan sorumlu olmayacaktır.

16.7. Bu Kullanım Şartlarındaki hiçbir nokta, bilgisizlik veya dolandırıcılık veya hileli yalan beyan veya taraflar arasında yapılan anlaşma tarafından kapsamdan çıkarılamayacak veya değiştirilemeyecek her türlü yasal mesuliyet sebebiyle ortaya çıkabilecek ölüm ya da kişisel yaralanma durumları için sorumluluğu ortadan kaldırmayacaktır.

16.8. Moneybookers'ın burada geçen Kullanım Şartları kapsamındaki yükümlülüğü size elektronik para hesabı ve ilgili ödeme hizmetlerini temin etmekle sınırlı olup, bir Moneybookers müşterisi tarafından sunulan herhangi bir ürün veya hizmetin kalitesi, güvenliği veya yasallığı ile ilgili ya da bunları onaylar nitelikte hiçbir beyanatta bulunmamaktadır.

16.9. Tarafınızla diğer Moneybookers müşterisi arasındaki esas ticari işlemde kaynaklanan tüm vergi, resim ve diğer harçların incelenmesi ve ödenmesinden Moneybookers sorumlu olmayacaktır.

17. Askıya Alma ve Sonlandırma

17.1. İki ay öncesinden haber verip Moneybookers Hesabınızı veya onunla ilgili başka herhangi bir ödeme hizmetini sonlandırabiliriz. Bizdeki Hesabınızı istediğiniz her zaman sonlandırabilirsiniz. Tüccar Hesabına sahipseniz Tüccar Sözleşmesi kapsamında farklı sonlandırma hakları geçerli olabilir.

17.2. Sonlandırma bildirisini ile birlikte veya sonrasında kalan paralarınızı nasıl çekeceğinizle ilgili gerekli talimatları verebiliriz.

17.3. Hesabınıza rezerv uygulanmaktaysa, Hesabınızın sonlandırılması rezervi elimizde bulundurma ve anlaşılabilir süre için kesintiler yapma hakkımızı etkilemeyecektir.

17.4. Aşağıdaki durumlarda önceden haber vermeksizin Moneybookers hesabınızı askıya alabilir veya sonlandırabiliriz:

17.4.1. burada geçen Kullanım Şartlarının herhangi bir maddesini veya farklı şartlar ve koşulların kapsadığı belli hizmetlere uygulanan diğer başka maddeleri ihlal ederseniz;

17.4.2. Moneybookers hizmetlerini kullanımınızla ilgili olarak herhangi bir kanun veya yönetmeliği ihlal ederseniz veya ihlal ettiğinizi düşünürsek; veya

17.4.3. Elimizde herhangi bir yolla her türlü dolandırıcılık, kara para aklama, terörizm finansmanı veya diğer her türlü suç unsuru etkinliğinde bulunduğunuza inanmaya yönelik sebebimiz varsa.

17.5. Aşağıdaki durumlarda Hesabınızı istediğimiz an askıya alabiliriz:

17.5.1. Hesabınızın tehlikede olduğunu düşünürsek veya diğer güvenlik sebepleriyle; veya

17.5.2. Hesabınızın onayınız olmadan veya dolandırıcılık maksadıyla kullanıldığından ya da kullanılmakta olduğundan şüphelenirsek; kanunlar gereği sizi bilgilendirmemiz yasak değilse sizi ya askıya alma işleminden önce ya da şartlar göz önüne alınca önceden haber vermek mümkün değilse hemen askıya alma işleminden sonra konuyla ilgili bilgilendiririz.

18. Burada geçen Kullanım Şartlarına yapılan değişiklikler

18.1. Burada geçen Kullanım Şartları ve ilave hizmetler için geçerli olabilen diğer başka şartlar ve koşullar değişikliğe uğrayabilir. Bu bölümde anlatılan prosedür uyarınca ilgili değişiklikler Moneybookers tarafından önceden bildirilecek ve uygulamaya geçirilecektir.

18.2. Moneybookers, Hesabınızda kayıtlı ilk e-posta adresinize e-posta göndererek önerilen tüm değişikliklerin bildirisini yapacaktır.

18.3. Teklif edilen değişiklikler uygulamaya geçmeden önce bu değişikliklere olan itirazınızı belirtmezseniz, teklif edilen değişiklik yapılan duyurunun tarihinden itibaren iki ay sonra uygulamaya geçirilecektir. Burada geçen Şartları ve Koşulları sizin için daha uygun hale getiren değişiklikler, değişiklik bildirisinde belirtiliyorsa derhal uygulamaya geçirilecektir. Döviz kur oranlarındaki değişiklikler önceden haber verilmeksizin derhal uygulamaya geçirilecektir ve bu değişikliğe itiraz hakkınız bulunmamaktadır.

18.4. İtiraz ettiğiniz değişiklikler sizin için geçerli olmayacaktır, ancak, bu şekilde bir itiraz duyurusu Hesabınızı sonlandırmak ve kapatmakla ilgili duyuruyu da beraberinde getirmektedir.

19. Nasıl İletişim Kuruyoruz

19.1. Sizinle genellikle e-posta üzerinden irtibat kurmaktayız. Bu amaçla, Hesap profilinizde daima en az bir adet geçerli e-posta adresiniz bulunmalıdır. Gelen mesajları düzenli bir şekilde ve sıklıkla kontrol etmeniz istenmektedir. E-postalar Web sitemiz üzerindeki diğer irtibatlarla bağlantılar içerebilir.

19.2. Yönetmeliklerin bilgileri size kalıcı bir araçla sağlamamızı gerektirmesine rağmen, tarafınıza ya (eklentili veya eklentisiz) bir e-posta, ya da Web sitemizdeki ilgili bilgiye işaret eden bir duyuru göndereceğiz, böylece gelecekte başvurmanız için bilgilere basılı veya diğer formatlarda ulaşabileceksiniz. Size gönderdiğimiz veya bilginize sunduğumuz tüm irtibatların kopyalarını saklamanız gerekmektedir.

19.3. Mevcut Kullanım Şartlarının veya sizinle ilgisi olan diğer tüm sözleşmeye bağlı belgelerin bir kopyasını Müşteri Hizmetleri ile iletişim kurarak talep edebilirsiniz.

19.4. E-posta iletişimlerini görüntüleyebilmek için, e-postaları HTML formatında gösterebilecek e-posta yazılımına sahip bir bilgisayara ihtiyacınız vardır. Ayrıca, Adobe Systems Inc.'e ait Portable Document Format (PDF) biçiminde eklentiler de gönderebiliriz, bu dosyaları görüntülemek için www.adobe.com adresinden ücretsiz olarak indirebileceğiniz Adobe'nin Acrobat Reader yazılımı gerekmektedir.

19.5. Eklentisinde yürütülebilir dosyalar bulunan veya yürütülebilir dosyalara bağlantılar içeren hiçbir e-posta göndermemekteyiz. Bu şekilde eklentiler içeren e-postalar alırsanız eklentiye tıklamadan derhal e-postayı silmelisiniz. Gönderinin bizden gelmediği yönünde şüpheleriniz varsa lütfen Müşteri Hizmetleri ile irtibat kurunuz.

19.6. Sizinle daima İngilizce dilinde irtibat kuracağız ve bize İngilizce dilinde göndereceğiniz yazışmaları kabul edeceğiz. Hesap profilinizdeki desteklenen diller listesinden tercih ettiğiniz dili seçebilirsiniz ve otomatik e-posta bildirimleri ile bu Kullanım Şartlarına yapılan değişikliklerle ilgili irtibatları tercih ettiğiniz dilde göndereceğiz. Standart dışı irtibatlar için sizinle İngilizce dilinde yazışma hakkımızı saklı tutuyoruz. Diğer dillerdeki belgeler ve yazışmalar yalnızca kolaylık için sunulmaktadır ve o dilde daha fazla yazışma yapmamız için üzerimizde herhangi bir zorunluluk oluşturmamaktadır.

19.7. E-posta haricinde sizinle gerektiğinde mektup veya telefonla da irtibat kurabiliriz. Herhangi bir mobil hizmeti kullanıyorsanız size SMS üzerinden de ulaşabiliriz.

19.8. Web sitemiz üzerindeki "E-posta Desteği" özelliğinden Müşteri Hizmetleri ekibimize mesaj göndererek veya +44 870 383 0232 no'lu telefondan bizimle istediğiniz her zaman irtibat kurabilirsiniz.

20. Şikayetler

20.1. Moneybookers veya sunduğumuz hizmetler hakkındaki her türlü şikayet Müşteri Hizmetleri birimimizle irtibat kurularak doğrudan tarafımıza bildirilmelidir. Bize şikayette bulunmak istediğinizi açıkça belirtmelisiniz. Bu şekilde şikayeti olağan bir sorudan ayırt edebilmekteyiz. Şikayetleri aldığımızı 5 iş günü içerisinde onaylamaktayız. İsteddiğiniz zaman şikayetler prosedürümüzün bir kopyasını size gönderebiliriz.

20.2. Finansal Ombudsman Hizmeti tarafından belirlenen süre çerçevesinde şikayetinize cevap ya da çözüm bulmak için elimizden geleni yapacağız. Bu durum beklenmedik durumlar veya bilgi eksikliği sebebiyle gerçekleşemezse sizinle irtibat kurarız.

20.3. Şikayetinizin çözümlenme şekliinden memnun kalmazsanız South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom adresindeki Finansal Ombudsman Hizmeti ile iletişim kurabilirsiniz. İlave irtibat bilgileri için www.financialombudsman.org.uk web sitesini ziyaret edebilirsiniz.

21. Çeşitli konular

21.1. Burada geçen Kullanım Şartları kapsamında sizden başka kimselerin herhangi bir hakkı olmayacaktır ve 1999 Sözleşmeler Kanunu'nun (Üçüncü Şahısların Hakları) şartları özellikle ayrı tutulmuştur.

21.2. Moneybookers Hesabınız size özeldir ve Kullanım Şartları kapsamında hiçbir hakkı herhangi üçüncü bir şahsa devredemezsiniz.

21.3. Moneybookers Hesabınız Birleşik Krallık'ta yürütülmektedir ve burada geçen Kullanım şartları İngiltere ve Galler kanunları tarafından yönetilmekte ve bu kanunlara göre yorumlanmalıdır. Bu Kullanım Şartları kapsamında veya Moneybookers Hesabınız ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık İngiltere ve Galler mahkemelerinde takip edilecektir.

21.4. Burada geçen Kullanım Şartlarının herhangi bir kısmı yetkili adli makam tarafından geçersiz, usulsüz veya yürürlüğe aykırı bulunursa, bu durumda ilgili bölüm çıkartılacak ve Kullanım Şartlarının kalan kısmı kanun tarafından el verildiği en geniş ölçüde geçerli ve uygulanabilir olmaya devam edecektir.

22. Tanımlamalar

Burada geçen Kullanım Şartlarının birçok terimi aşağıdaki anlamlara gelmektedir:

“**Müşteri Hizmetleri**”, web sitesi üzerindeki “Bize Ulaşın” özelliğinden mesaj göndererek veya +44 870 383 0232 no'lu telefonu aramak suretiyle irtibat kurabileceğiniz Moneybookers müşteri hizmetleri anlamına gelir;

“**Finansal Ombudsman Hizmeti**”, bilgileri www.financialombudsman.org.uk adresinden bulunabilecek ve The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom adresinden ulaşılacak Birleşik Krallık Finansal Ombudsman Hizmeti tarafından sağlanan hizmetler anlamına gelir.

“**FSA**”, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, United Kingdom adresindeki Birleşik Krallık Finansal Hizmetler Otoritesi anlamına gelir; FSA hakkında daha fazla bilgi FSA'nın web sitesinden www.fsa.gov.uk elde edilebilir;

“**Moneybookers**”, kayıtlı adresi Welken House, 10-11 Charterhouse Square, London EC1M 6EH, United Kingdom olan Moneybookers Ltd. anlamına gelir;



“Moneybookers Account” or **“Account”** shall mean the electronic money account you open and maintain on the Moneybookers Website;

“Moneybookers Web sitesi” veya **“Web sitesi”** <http://www.moneybookers.com> adresinde mevcut olan web sitesi anlamına gelir;

“Biz”, “bizi/bize”, “bizim” Moneybookers anlamına gelir;

“Siz/sizi/size”, “sizin”, Moneybookers Hesabının adına açıldığı ve devam ettirildiği tarafınız, gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir.