

WARUNKI UŻYTKOWANIA KONTA SKRILL

Witamy w Skrill.

Dziękujemy za korzystanie z naszych usług, podlegających niniejszemu regulaminowi. Prosimy o uważną lekturę.

1. O Skrill

1.1. Skrill Limited, spółka założonej zgodnie z przepisami prawa Anglii i Walii i zarejestrowanej pod numerem 4260907. Spółka została upoważniona przez brytyjski urząd ds. usług finansowych (ang. Financial Conduct Authority, w skrócie FCA) do wydawania pieniądza elektronicznego w ramach brytyjskiej ustawy o pieniądzu elektronicznym z 2011 roku. Numer rejestracji spółki przez FCA jako wydawcy pieniądza elektronicznego to 900001.

2. Zakres Warunków użytkowania

2.1. Niniejsze Warunki użytkowania określają otwarcie, korzystanie i zamknięcie Państwa konta Skrill. Wraz z naszą [Polityką Prywatności](#) oraz jakimikolwiek warunkami użytkowania, które się do niej odnoszą, określają one prawny stosunek zawarty pomiędzy Państwem a naszą Firmą. Aby korzystać z naszych usług dodatkowych, może zaistnieć konieczność akceptacji dodatkowych warunków, o których zostaną Państwo poinformowani podczas zamawiania takich usług. Zalecamy Państwu wydrukowanie lub pobranie niniejszych Warunków i zachowanie ich kopii w celu przyszłego odniesienia. Aktualna wersja Warunków użytkowania dostępna jest przez cały czas na naszej stronie internetowej.

2.2. Radzimy Państwu zapoznanie się z odpowiedziami na „Często Zadawane Pytania (FAQ)” opublikowanymi na naszej stronie internetowej.

2.3. W zależności od rodzaju posiadanego przez Państwa konta Skrill, mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki użytkowania, o których powiadomimy Państwa w odpowiednim czasie.

3. Państwa konto Skrill

3.1. Państwa konto Skrill to konto z pieniędzmi elektronicznymi umożliwiające Państwu przesyłanie i odbieranie elektronicznych płatności.

3.2. Pieniądze elektroniczne na Państwa koncie Skrill są emitowane zgodnie z Dyrektywą Unii Europejskiej o pieniądzach elektronicznych (Dyrektywa 2009/110/EC z 16 września 2009 r.) oraz stosownymi przepisami prawa brytyjskiego.

3.3. Państwa konto Skrill (Monebookers) denominowane jest w wybranej przez Państwa walucie, wskazanej przez Państwa spośród dostępnych walut. Nie można zmienić waluty konta Skrill po rozpoczęciu realizacji płatności.

3.4. Z zastrzeżeniem postanowień punktu [7](#), elektroniczne pieniądze zdeponowane na Państwa koncie Skrill nie mają terminu ważności ani nie jest od nich naliczany żaden procent.

3.5. Mają Państwo prawo do wypłaty środków z konta Skrill w każdym momencie. Jednakże najpierw mogą Państwo zostać poproszeni o potwierdzenie swojej tożsamości. Nie istnieje żadna ustalona kwota minimalna, jaką można wypłacić, jednak środki zgromadzone na koncie Skrill muszą być wystarczające, aby

pokryć stosowne opłaty naliczane od wypłaty. Mogą Państwo wybrać metodę wypłaty w momencie składania polecenia wypłaty środków.

3.6. Konto z pieniędzmi elektronicznymi nie jest kontem bankowym. Akceptując niniejsze Warunki użytkowania zgadzają się Państwo, że w odniesieniu do Państwa konta Skrill nie ma zastosowania brytyjski system gwarantowania usług finansowych (Financial Services Compensation Scheme - FSCS) W przypadku nastąpienia mało prawdopodobnej sytuacji, że staniemy się niewypłacalni, mogą Państwo stracić środki zdeponowane na Państwa koncie Skrill. Jednakże, ściśle przestrzegamy wymagań prawnych określonych w europejskiej Dyrektywie o pieniądzech elektronicznych 2009/110/EC oraz brytyjskich przepisach krajowych opracowanych z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa i płynności środków zdeponowanych na kontach z pieniędzmi elektronicznymi. Więcej informacji dotyczących sposobu, w jaki chronimy środki naszych klientów można znaleźć na naszej [stronie internetowej](#).

3.7. Pieniądze elektroniczne na koncie Skrill należą do osoby lub firmy zarejestrowanej jako właściciel konta Skrill. Żadna osoba inna niż właściciel konta Skrill nie ma żadnego prawa do środków zdeponowanych na koncie Skrill, za wyjątkiem przypadków sukcesji. Nie mają Państwo prawa przekazania ani sędowania Państwa konta Skrill na jakąkolwiek stronę trzecią ani do jakiegokolwiek nadania stronie trzeciej interesu prawnego lub udziału kapitałowego związanego z kontem.

3.8. Państwa konto Skrill może podlegać limitom wpłat, płatności i wypłat, w zależności od kraju w jakim Państwo mieszkają, statusu weryfikacji Państwa konta Skrill oraz innych czynników wykorzystywanych przez nas w celu ustalenia takich limitów od czasu do czasu według własnego uznania.

4. Otworzenie konta Skrill

4.1. Aby móc korzystać z naszych usług płatności, muszą Państwo najpierw utworzyć konto Skrill (Moneybokers) przechodząc proces rejestracji na naszej stronie internetowej. Jako część procesu rejestracji, będą Państwo musieli zaakceptować nasze Warunki użytkowania oraz [Politykę prywatności](#) i muszą mieć Państwo zdolność prawną do ich przyjęcia. Jeżeli chcą Państwo korzystać z usług dodatkowych, konieczne może być zaakceptowanie warunków dodatkowych.

4.2. Klienci indywidualni korzystający z naszych usług muszą mieć ukończone 18 lat. Poprzez otwarcie konta Skrill deklarują Państwo, że mają ukończone 18 lat. Nie ma to zastosowania w przypadku produktów, dla których ustaliliśmy inny limit wiekowy. W każdej chwili możemy zażądać potwierdzenia Państwa wieku.

4.3. Mogą Państwo otworzyć tylko jedno konto Skrill, chyba że wyraźnie zatwierdzimy otworenie dodatkowych kont.

4.4. Mogą Państwo otworzyć konto Skrill jedynie pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem kraju, w którym Państwo mieszkają. Otwierając konto Skrill oświadczają Państwo i gwarantują, że otwarcie konta Skrill nie narusza żadnych przepisów ani prawa mającego zastosowanie wobec Państwa. Mają Państwo obowiązek zadośćuczynienia nam za wszelkie poniesione przez nas straty wynikające z Państwa naruszenia postanowień tego punktu.

4.5. Wszystkie podawane przez Państwa informacje w procesie rejestracji lub w dowolnym późniejszym momencie muszą być dokładne i zgodne z prawdą.

4.6. Mogą Państwo powiązać instrumenty płatnicze (takie jak rachunki bankowe, karty kredytowe czy karty debetowe) z Państwa kontem Skrill jedynie pod warunkiem, że są Państwo właścicielem danego instrumentu płatniczego. Jakikolwiek naruszenie tego wymagania traktowane będzie bardzo poważnie, a jakakolwiek próba dodania instrumentu płatniczego, którego nie są Państwo właścicielem traktowana będzie jako oszustwo.

4.7. W trakcie procesu rejestracji zostaną Państwo zapytani, czy mają Państwo zamiar korzystać z konta Skrill w celach prywatnych czy komercyjnych. Jeżeli mają Państwo zamiar używać swojego konta Skrill do celów komercyjnych, muszą nas Państwo o tym poinformować, nawet jeżeli używają go Państwo również do celów prywatnych. Jeżeli zgłosili nam Państwo, że będą korzystać ze swojego konta Skrill tylko w celach prywatnych, mają Państwo obowiązek poinformowania nas natychmiast przed, jeżeli w jakimkolwiek momencie w przyszłości zaczną Państwo korzystać z konta w celach komercyjnych, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. Korzystanie z konta Skrill w celach komercyjnych ma miejsce wtedy, gdy otrzymują Państwo płatności za lub w związku z jakąkolwiek działalnością gospodarczą. Zastrzegamy sobie prawo do zdecydowania, czy w naszym mniemaniu, korzystają Państwo z konta Skrill w celach komercyjnych. Jeśli używają Państwo konta Skrill do celów handlowych, oprócz niniejszych Warunków korzystania z konta, będą Państwo także zobowiązani do przestrzegania [zasad i warunków dla handlowców](#) i powinni Państwo zapłacić opłaty, jakie są pokazane na naszej stronie dotyczącej [opłat handlowców](#). Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tego, czy prowadzone przez Państwa działania kwalifikują się jako działalność komercyjna, powinni Państwo skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

4.8. W ciągu 14 dni od dnia otwarcia konta Skrill, mają Państwo prawo zamknięcia konta Skrill bez ponoszenia żadnych kosztów, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. Jednakże jeżeli dokonali Państwo wpłaty środków na konto Skrill, możemy zażądać przedstawienia nam dowodu tożsamości przed realizacją wypłaty. Transakcje i opłaty za transakcje zrealizowane przed zamknięciem Państwa konta Skrill (wliczając transakcje, których nie można wycofać, a które zostały rozpoczęte, ale nie zostały ukończone przez zamknięciem konta Skrill) nie będą refundowane.

5. Utrzymanie Państwa konta Skrill

5.1. Państwa obowiązkiem jest dbanie o to, by informacje związane z Państwa kontem Skrill były zawsze dokładne i aktualne i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z Państwa zaniedbania w tym względzie. Mamy prawo poprosić Państwa w dowolnym momencie o potwierdzenie dokładności informacji dotyczących Państwa, o dostarczenie dokumentów lub innych dowodów.

5.2. Możemy skontaktować się z Państwem przez e-mail lub w inny sposób opisany w punkcie [19](#) dotyczącym powiadomień w związku z Państwa kontem Skrill. Odpowiadają Państwo za regularne sprawdzanie czy Państwa poczta elektroniczna lub inne sposoby komunikacji, które zarejestrowali Państwo wraz z Państwa kontem Skrill funkcjonują właściwie oraz za odbieranie i natychmiastowe czytanie informacji odnoszących się do Państwa konta Skrill. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z Państwa zaniedbania w tym względzie.

5.3. Wpłacanie pieniędzy, otrzymywanie i wysyłanie płatności oraz wypłaty pieniędzy wyświetlane są w Państwa historii transakcji online wraz z naliczonymi opłatami. Każdej transakcji nadawany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny, który jest wyszczególniony w historii transakcji. Prosimy o podawanie niniejszego numeru identyfikacyjnego transakcji w każdym przypadku, gdy kontaktują się Państwo z naszą firmą w związku z konkretną transakcją. Powinni Państwo regularnie sprawdzać bilans

konta Skrill i zgłaszać wszelkie zauważone niezgodności lub prosić o wyjaśnienie wątpliwości kontaktując się najszybciej jak to możliwe z Biurem Obsługi Klienta.

5.4. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 8 poniżej, w celu odebrania zwrotu nieupoważnionej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji za pośrednictwem swojego konta Skrill, muszą Państwo zawiadomić serwis niezwłocznie po uzyskaniu informacji o nieupoważnionej lub nieprawidłowej transakcji, nie później niż w ciągu trzynastu (13) miesięcy od daty obciążenia transakcji.

6. Utrzymywanie bezpieczeństwa Państwa konta Skrill

6.1. Przez cały czas mają Państwo obowiązek podejmowania wszelkich rozsądnych kroków aby Państwa hasło do konta było bezpieczne i pamiętania o tym by nigdy go nikomu nie ujawniać. Nasz personel nigdy nie zwróci się do Państwa o podanie Państwa hasła nam ani jakiegokolwiek stronie trzeciej. Jakakolwiek otrzymana przez Państwa wiadomość lub odwiedzana strona internetowa, na której proszeni są Państwo o podanie Państwa hasła, inna niż strona Skrill lub bramka płatnicza Skrill na stronie, na której robią Państwo zakupy powinna zostać zgłoszona do nas. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące autentyczności danej strony, powinni się Państwo skontaktować z Działem Obsługi Klienta. Zalecane jest regularne zmienianie hasła logowania (przynajmniej raz na trzy (3) do sześciu (6) miesięcy) aby zredukować ryzyko naruszenia bezpieczeństwa w odniesieniu do konta Skrill (. Radzimy też aby nie wybierali Państwo hasła, które mogłyby zostać w sposób łatwy odgadnięte z dotyczących Państwa informacji, które osoba trzecia posiada lub w posiadanie których mogłaby wejść; lub hasła posiadającego jakieś znaczenie. Nigdy nie powinni Państwo udostępniać komukolwiek dostępu do swojego konta Skrill ani pozwalać obserwować jak Państwo uzyskują dostęp do swojego konta Skrill.

6.2. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek podejrzenia lub sygnały, że szczegóły dotyczące Państwa konta Skrill, detale logowania, hasło lub inne informacje bezpieczeństwa mogły zostać utracone, skradzione, przywłaszczone, użyte bez zezwolenia lub w jakikolwiek inny sposób narażone na niebezpieczeństwo, zalecana jest zmiana hasła. Muszą Państwo skontaktować się z Działem Obsługi Klienta bez nadmiernej zwłoki, mając świadomość jakichkolwiek poniesionych strat, kradzieży, sprzeniewierzenia funduszy lub nieautoryzowanego użycia Państwa konta Skrill, danych logowania, hasła lub innych czynników bezpieczeństwa. Jakiegokolwiek nieuzasadnione opóźnienie w powiadomieniu nas może nie tylko narazić na szwank bezpieczeństwo Państwa konta Skrill, ale również może wiązać się z poniesieniem przez Państwa odpowiedzialności finansowej za wszelkie straty poniesione w związku z takim opóźnieniem. Jeżeli podejrzewają Państwo, że ktoś inny uzyskał dostęp do Państwa konta Skrill, powinni Państwo zgłosić tę sprawę policji.

6.3. Możemy zawiesić konto Skrill lub w inny sposób ograniczyć jego funkcje z uzasadnionej przyczyny związanej z bezpieczeństwem konta Skrill albo któregośkolwiek z zabezpieczeń konta, bądź jeśli będziemy mieć uzasadnione powody aby podejrzewać, że doszło do nieupoważnionego lub nieuczciwego użycia konta Skrill albo do naruszenia któregośkolwiek z jego zabezpieczeń. Powiadomimy Państwa o każdym zawieszeniu lub ograniczeniu konta oraz o przyczynach takiego zawieszenia lub ograniczenia; zostaną Państwo zawiadomieni o takim zawieszeniu lub ograniczeniu z wyprzedzeniem, a jeśli zawiadomienie z wyprzedzeniem nie będzie możliwe, zostaną Państwo zawiadomieni niezwłocznie po wprowadzeniu zawieszenia lub ograniczenia, chyba że zawiadomienie Państwa byłoby niezgodne z prawem bądź narażało istotne interesy związane z bezpieczeństwem serwisu. Zniesiemy zawieszenie i/lub ograniczenie tak szybko, jak będzie to możliwe ze względów praktycznych po ustaniu przyczyn zawieszenia i/lub ograniczenia.

6.4. Mają Państwo obowiązek podjęcia wszystkich możliwych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa kontom/u e-mail i; zapewnienia, że jedynie Państwo mają do nich dostęp, jako że Państwa konto e-mail może zostać użyte do zmiany hasła lub do komunikacji dotyczącej bezpieczeństwa Państwa konta Skrill. W przypadku, gdy którykolwiek z Państwa adresów e-mail wskazanych podczas rejestracji konta w Skrill jest zagrożony, powinni Państwo bez zbędnej zwłoki, dowiedziawszy się o tym, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta oraz skontaktować się z Państwa operatorem poczty e-mail.

6.5. Niezależnie od tego czy korzystają Państwo z komputera publicznego, współdzielą go lub są jego jedynym użytkownikiem podczas dostępu do konta Skrill, zawsze muszą Państwo dbać o to, by szczegóły informacji służących do Państwa logowania się na koncie nie były zapamiętywane przez wyszukiwarke, przechowywane w pamięci podręcznej ani zapisywane w jakikolwiek inny sposób. Nie powinni Państwo nigdy używać jakichkolwiek funkcji umożliwiających zapamiętanie szczegółów logowania lub hasła i przechowywanie ich na komputerze, z którego Państwo korzystacie.

6.6. Dodatkowe produkty lub usługi, z których Państwo korzystacie mogą mieć dodatkowe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i mają Państwo obowiązek zapoznania się z nimi, w momencie gdy zostają Państwo o nich powiadomieni.

7. Zamknięcie konta Skrill

7.1. Mogą Państwo zamknąć swoje konto Skrill w dowolnym momencie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.

7.2. Jeżeli na Państwa koncie Skrill w momencie jego zamknięcia znajdują się pieniądze, zostaną Państwo poproszeni o ich wypłacenie w rozsądnym okresie czasu, w trakcie którego będą Państwo mieli dostęp do konta Skrill wyłącznie w celu wypłacenia z niego pieniędzy. Po upływie tego okresu nie będą mieli Państwo dostępu do swojego konta Skrill, ale będą mogli Państwo wypłacić jakiegokolwiek pozostające na nim środki po skontaktowaniu się z Działem Obsługi Klienta i poproszeniu o wysłanie ich do Państwa w sposób, który może zostać przez nas zaakceptowany. Możliwość ta będzie dostępna przez sześć lat od daty zamknięcia Państwa konta Skrill ale sugerujemy wypłacenie pozostałych środków najszybciej jak to możliwe, ponieważ ich zdeponowanie na koncie Skrill nie wiąże się z oprocentowaniem. Państwa obowiązki dotyczące utrzymywania bezpieczeństwa konta Skrill opisane w punkcie [6](#) nadal będą obowiązywać.

7.3. Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania wszelkich niezbędnych kontroli dotyczących prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu, oszustw i innych nielegalnych działalności przed autoryzowaniem jakiegokolwiek wypłaty Państwa środków, włączając w to kwestie dotyczące wypłaty Państwu jakiegokolwiek środków po zamknięciu przez Państwa konta Skrill.

8. Wpłacanie pieniędzy

8.1. Mogą Państwo wpłacić pieniądze wchodząc na naszą stronę internetową, logując się na swoim koncie Skrill i postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi wpłacania pieniędzy. Mogą Państwo skorzystać z różnych sposobów wpłacania pieniędzy, w zależności od instrumentów płatniczych, jakie powiązali Państwo ze swoim kontem Skrill oraz sposobami płatności dostępnymi w kraju, w którym Państwo mieszkacie. Metody wpłacania są to usługi płatności zapewniane przez zewnętrzne instytucje finansowe (na przykład ubezpieczyciela kart płatniczych, z których korzystają Państwo do wpłacania środków lub zewnętrznych usługodawców bankowości bezpośredniej) i nie są częścią oferowanych przez nas usług. Nie gwarantujemy działania jakiegokolwiek konkretnej metody wpłacania i możemy udostępniać, dokonywać

zmian lub zaprzestać akceptacji którejkolwiek z poszczególnych metod wpłacania w każdej chwili, bez przestrzegania procedury ustalonej w punkcie [18](#). Niezależnie od sekcji [8.7](#) poniżej, nie jesteśmy odpowiedzialna za dokonywane wpłaty do chwili otrzymania przez nas wpłaconych środków.

8.2. Mogą Państwo zostać poproszeni o udzielenie odpowiedzi na pytania zabezpieczające lub o przeprowadzenie innych działań koniecznych w celu prawidłowej autoryzacji transakcji wpłaty.

8.3. Jeżeli wybierają Państwo metodę wpłaty z wykorzystaniem instrumentu płatniczego, za pomocą którego możliwe jest wycofanie wpłaty np. karta kredytowa lub płatnicza lub polecenie zapłaty, tym samym oświadczają Państwo, że nie będą korzystali z takiego prawa wycofania wpłaty w przypadku innym niż nieautoryzowane wykorzystanie instrumentu płatniczego lub naruszenie przez nas niniejszych Warunków użytkowania, co nadałoby Państwu prawo do zwrotu wpłaconej kwoty. W przeciwnym wypadku nie mogą Państwo wycofać transakcji wpłaty ani zezwolić na wycofanie jakiegokolwiek transakcji wpłaty z powodów nie leżących po naszej stronie np. sporów ze sprzedawcą dotyczących niedostarczenia towarów lub usług lub niewystarczających środków na koncie instrumentu płatniczego. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Państwa kosztami poniesionymi przez nas w związku z zastosowaniem jakichkolwiek transakcji wycofań wpłaty lub jakichkolwiek działań podjętych w celu wstrzymania takiej transakcji. Mamy również prawo obciążenia Państwa kosztami wycofania wpłaty w wysokości 25 EUR.

8.4. Mogą Państwo upoważnić firmę dostarczającą usługi, dla której chcieliby Państwo dokonywać regularnych opłat (np. subskrypcje) do obciążania Państwa konta Skrill każdą należną opłatą. W takim przypadku, upoważniają Państwo do obciążenia instrumentu płatniczego (np. Państwa karty kredytowej lub konta bankowego), z którego korzystali Państwo do dokonywania pierwotnych płatności, jak również do dokonania każdej kolejnej płatności. Aby unieważnić zlecenia stałe w przyszłości, należy (a) skontaktować się z Firmą i (b) poinformować handlowca, od którego dokonywano zakupu dóbr lub usług, że zlecenie stałe zostało unieważnione. Nie powinni Państwo unieważniać ani w inny sposób wycofywać się ze zleceń stałych wyłącznie poprzez kontakt z właścicielem instrumentu płatniczego (np. wydawcy karty kredytowej lub bankiem), bez podjęcia działań unieważniających wymienionych w niniejszym punkcie [8.4](#). Z zastrzeżeniem punktu [8.5](#), Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zlecenia stałe zrealizowane przed powiadomieniem serwisu o ich anulowaniu, a jeśli skutek realizacji takiego zlecenia na koncie Skrill wystąpi saldo ujemne, będą Państwo zobowiązani do zwrócenia Firmie odpowiedniej kwoty.

8.5. Zwrócimy Państwu wszelkie płatności w ramach zlecenia stałego zrealizowane przez lub za pośrednictwem handlowca, pod warunkiem, że (a) pierwotne upoważnienie udzielone nam lub handlowcowi nie określało dokładnej kwoty płatności oraz (b) kwota płatności przekracza kwotę, której mogliby Państwo oczekiwać na podstawie swoich wcześniejszych wydatków oraz zaistniałych okoliczności. O każdy tego typu zwrot należy ubiegać się w ciągu ośmiu tygodni od dnia, w którym środki zostały pobrane z konta Skrill. Wyrażają Państwo zgodę na dostarczenie dodatkowych informacji, w uzasadnionym stopniu niezbędnych Firmie do ustalenia, czy warunki wymagane do dokonania zwrotu opisane w niniejszym punkcie [8.5](#) zostały spełnione. W ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania wniosku o zwrot lub – w przypadkach, w których ma to zastosowanie – od otrzymania dalszych informacji, o których przekazanie zostali Państwo poproszeni przez Firmę, Firma dokona pełnego zwrotu kwoty płatności lub dostarczy Państwu uzasadnienie odmowy zwrotu płatności ze wskazaniem, że mają Państwo prawo przekazać sprawę do brytyjskiego rzecznika ds. usług finansowych (ang. Financial Ombudsman Service) (szczegóły w punkcie [22](#)), jeśli nie zgadzają się Państwo z podanym uzasadnieniem.

8.6. Jeśli na koncie Skrill wystąpi saldo ujemne wskutek obciążenia zwrotnego lub wycofania wpłaty, będą Państwo zobowiązani do spłaty takiego ujemnego salda poprzez wpłacenie odpowiednich środków na konto Skrill. Niespłacenie ujemnego salda stanowi naruszenie niniejszych warunków korzystania. Ujemne saldo wymaga niezwłocznej spłaty bez powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do wysyłania w dowolnym momencie upomnień lub do stosowania innych środków windykacyjnych, w tym między innymi do upoważnienia firmy windykacyjnej lub kancelarii prawnej do dochodzenia naszych praw na drodze sądowej. Firma zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa uzasadnionymi wydatkami poniesionymi w związku z działaniami windykacyjnymi lub egzekucyjnymi.

8.7. Wpłacone środki zostaną przelane na Twoje konto Skrill) po tym jak zostaną przez nas otrzymane. Niektóre transakcje wpłaty, takie jak transakcje za pośrednictwem karty kredytowej lub debetowej, polecenia zapłaty lub bankowości bezpośredniej zostaną niezwłocznie zaksięgowane na koncie Skrill , ale podlegają wycofaniu w przypadku gdy rzeczywiste środki nie dotrą do firmy w uzasadnionym czasie; w takim przypadku firma potrąci wartość wycofywanej transakcji z salda znajdującego się na koncie Skrill. Jeśli saldo na koncie Skrill będzie niewystarczające, Firma zastrzega sobie prawo do zażądania od Państwa spłaty.

8.8. Do celów związanych z transakcją wpłaty za pośrednictwem instrumentu płatniczego Firma jest odbiorcą płatności a nie dostawcą usługi płatności.

8.9. Zabrania się dokonywania wpłat w wykorzystaniem instrumentu płatniczego, którego nie są Państwo właścicielem. Jakiegokolwiek naruszenie tego wymagania traktowane będzie bardzo poważnie, a jakakolwiek próba użycia instrumentu płatniczego, którego nie są Państwo właścicielem traktowane będzie jako oszustwo. Bez uszczerbku dla prawa do roszczenia odszkodowania w przyszłości, jeżeli konieczny jest zwrot płatności dokonanej z instrumentu płatniczego, którego właścicielem jest inna osoba niż Państwo, mamy prawo do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości 10 EUR.

8.10. Wpłaty mogą podlegać limitom wpłat ustalonym ze względów bezpieczeństwa lub w przepisach prawa. Limity te są ruchome w zależności od statusu weryfikacji Państwa konta oraz wybranego przez Państwa sposobu wpłaty. Powinni mieć Państwo świadomość faktu, że w zależności od Państwa statusu weryfikacji, Państwa limity wpłat mogą być wyższe niż limity kwot przesyłanych lub wypłat. Limity wypłat są widoczne w każdej chwili w profilu Państwa konta Skrill.

8.11. Od wpłat naliczane są opłaty, zaś waluta wpłaty jest przeliczana w zależności od sposobu wpłaty i wybranego instrumentu płatniczego. Więcej informacji znajduje się w punkcie [14](#).

9. Przesyłanie pieniędzy

9.1. Aby przesłać pieniądze, konieczna jest autoryzacja transakcji za pomocą Państwa detali logowania i hasła. Mogą Państwo również zostać poproszeni o odpowiedź na dodatkowe pytania zabezpieczające odnoszące się do Państwa lub Państwa konta Skrill. Jeśli Państwa konto Skrill zabezpieczone jest dodatkowymi środkami bezpieczeństwa, takimi jak tokeny generujące hasła, muszą Państwo przestrzegać instrukcji dostarczonych wraz z takimi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa. Jeżeli Państwa konto Skrill umożliwia dokonywanie masowych płatności, procedura dokonywania takich płatności zostanie Państwu przedstawiona w stosownych instrukcjach.

9.2. Każdy odbiorca, do którego chcą Państwo wysłać przez nas płatność musi posiadać aktualny adres e-mail.

9.3. Jeżeli zostają Państwo poproszeni o wprowadzenie adresu e-mail odbiorcy, muszą Państwo zwrócić szczególną uwagę na to, by poprawnie wprowadzić adres e-mail, na który chcą Państwo przelać pieniądze. Wykorzystujemy adres e-mail jako unikalny identyfikator służący określeniu wybranego odbiorcy płatności, co do realizacji której składają Państwo dyspozycje. Inne informacje, jakie wprowadzacie Państwo wraz z adresem e-mail odbiorcy mogą zostać pominięte, a nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędne wprowadzenie adresu e-mail odbiorcy.

9.4. Jeżeli adres e-mail wybranego odbiorcy jest u nas zarejestrowany, środki zostaną natychmiast uznane na koncie Skrill powiązonym z takim adresem e-mail, chyba że korzystają Państwo z usługi Skrill Escrow opisanej w punkcie [13](#). Po uznaniu środków na koncie Skrill odbiorcy, transakcji nie można cofnąć.

9.5. Jeżeli adres e-mail odbiorcy nie jest zarejestrowany w naszym systemie, prześlemy na ten adres e-mail powiadamiający zawierający instrukcje dotyczące kroków, jakie należy podjąć w celu otrzymania płatności. Jeżeli odbiorca nie odbierze płatności w terminie 14 dni, transakcja będzie anulowana, a środki zostaną Państwu zwrócone. Mogą Państwo również anulować transakcję w każdym momencie, zanim środki zostaną uznane na koncie Skrill odbiorcy. Aby anulować transakcję powinni Państwo zalogować się na swoim koncie Skrill, odnaleźć odpowiednią transakcję w historii transakcji i wybrać „Anuluj”.

9.6. Mogą Państwo również dokonywać płatności powtarzających się poprzez ustawienie polecenia powtarzających się płatności na Państwa koncie Skrill. Mogą Państwo anulować zlecenie płatności powtarzających się w dowolnym momencie logując się na swoim koncie Skrill i usuwając to zlecenie. Nie można anulować płatności, które już zostały wpłacone na konto odbiorcy.

9.7. Płatności mogą podlegać limitom płatności ustalonym ze względów bezpieczeństwa lub w przepisach prawa. Limity te są ruchome i zależą od Państwa statusu weryfikacji. Limity wypłat są widoczne w każdej chwili w profilu Państwa konta Skrill. Powinni Państwo upewnić się, że limity płatności na Państwa koncie są wystarczające, aby dokonać planowanych przez Państwa płatności oraz na pokrycie wszystkich stosownych opłat, w tym opłat za obsługę i przeliczenie walut. Powinni Państwo mieć świadomość faktu, że odbiorca płatności również może być objęty limitem płatności lub wypłat i że środki, jakie planują Państwo przelać mogą mieć wpływ na dostęp odbiorcy do tych środków.

9.8. Przesyłanie pieniędzy podlega opłatom oraz przeliczeniu walut stosownie do rodzaju płatności oraz rodzaju posiadanego przez Państwa konta Skrill. Więcej informacji znajduje się w punkcie [14](#).

10. Odbieranie pieniędzy

10.1. Kiedy na Państwa konto Skrill wpłyną pieniądze, prześlemy Państwu e-mail powiadamiający, a płatność będzie wyświetlana jako transakcja „Odebrania pieniędzy” w historii Państwa transakcji. Powinni Państwo na bieżąco sprawdzać zgodność płatności przychodzących z Państwa własnym rejestrem.

10.2. Należy pamiętać, że otrzymanie pieniędzy na Państwa konto Skrill nie musi koniecznie oznaczać, że transakcji tej nie można cofnąć. Zastrzegamy sobie prawo do unieważnienia płatności w przypadku, gdy płatnik, bank płatnika lub zleceniodawca wykonujący płatności wycofał wpłaty bądź też w inny sposób unieważnił (lub istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo, że wycofa wpłaty lub w inny sposób unieważni) wpłatę bądź też inną płatność, która miała być wykorzystana jako środek płatniczy dla Państwa.

10.3. Jeśli dana osoba otrzymała od nas zawiadomienie o płatności ze wskazaniem, że zostały jej przesłane środki pieniężne na adres e-mail, który nie jest zarejestrowany, osoba ta nie otrzyma danej płatności do

chwili zażądania jej zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w e-mailu powiadamiającym. Do tego momentu, nie będzie istniało żadne umowne ani powiernicze zobowiązanie pomiędzy nami a zamierzonym odbiorcą. Fundusze pozostają własnością nadawcy.

10.4. Mogą Państwo również zażądać zapłaty od kogoś innego poprzez dostępną funkcję konta Skrill – „Żądanie zapłaty”. Z funkcji tej mogą Państwo korzystać w odniesieniu do niekwestionowanych kwot należnych Państwu przez inną osobę, których płatność jest wymagalna w całości. Funkcja ta nie może być użyta więcej niż jeden raz w odniesieniu do tej samej żądanej przez Państwa płatności. Nie można z niej również korzystać w celu odzyskiwania długów ani też jako z narzędzia służącego egzekwowaniu płatności. Jeżeli osoba, która winna jest dokonać płatności na Państwa rzecz zwraca się do Państwa z prośbą o nie korzystanie z funkcji Skrill „Żądanie zapłaty” w odniesieniu do płatności, jakie jest ona Państwu winna, muszą Państwo dostosować się do tej prośby niezależnie od podstaw Państwa roszczenia. Korzystając z tej funkcji muszą Państwo mieć pewność, że mają Państwo prawo do kontaktowania się z osobą, do której zgłaszają się Państwo z roszczeniem. Surowo zabronione jest żądanie zapłaty korzystając z usługi „Żądanie zapłaty” na Państwa koncie Skrill od osoby, która

- nie jest Państwu winna żądanej kwoty;
- nie może otworzyć konta Skrill (na przykład osoba niepełnoletnia) lub też
- od osoby, która wycofała swoją zgodę na otrzymywanie żądania zapłaty poprzez funkcję „Żądania zapłaty”.

Nasza firma zastrzega sobie prawo domagania się odszkodowania za jakiegokolwiek straty wynikające z naruszenia tego punktu

10.5. Waluta otrzymanych środków jest przeliczana na walutę Państwa konta oraz naliczana jest opłata stosownie do rodzaju otrzymanej płatności oraz rodzaju posiadanego przez Państwa konta Skrill. Więcej informacji znajduje się w punkcie [14](#).

11. Transakcje zabronione

11.1. Surowo zabrania się przesyłania lub przyjmowania opłat należnych za sprzedaż lub dostawę następujących produktów:

- wyroby tytoniowe
- leki na receptę
- narkotyki i akcesoria związanych z narkotykami
- broń (w tym, ale nie ograniczając się do noży, pistoletów, broni palnej lub amunicji)
- dekodery telewizji kablowej i satelitarnej,
- przekazy o treści pornograficznej i usługi pornograficzne, materiały propagujące przemoc, nienawiść, rasizm lub które mogą zostać uznane za obsceniczne
- dowody tożsamości i zezwolenia, w tym replikaty i innowacje oraz jakiegokolwiek sfałszowane dokumenty
- nielegalne lub pozbawione licencji loterie lub usługi hazardowe (w tym, ale nie ograniczając się do używania lub uczestnictwa w nielegalnych domach hazardu)
- niezarejestrowane usługi charytatywne
- przedmioty, które zachęcają lub ułatwiają nielegalną działalność

- karty przedpłacone lub z góry opłacone karty debetowe, jeżeli nie są one związane z konkretnym sprzedawcą i nie mają określonego celu
- produkty lub usługi przetwarzające płatności osób trzecich lub oferujące agregację płatności
- marketing wielopoziomowy i piramidy finansowe lub systemy argentyńskie i programy typu matrix, a także inne programy obiecujące szybkie wzbogacenie lub tzw. „wysoko-dochodowe programy inwestycyjne” (HYIP) oraz
- wszelkie inne usługi naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich
- niezakodowane/niewłaściwie kodowane gry;
- płatności za prawo do korzystania z nieruchomości w określonym czasie lub za rezerwację nieruchomości (plan czasowy);

Zastrzegamy sobie prawo do dodawania według własnego uznania do listy kategorii zakazanych transakcji poprzez dołączenie takich kategorii zarówno do niniejszych Zasad i warunków, jak również do zasad polityki użytkownika konta opublikowanych na stronie internetowej.

11.2. Surowo zabrania się dokonywania płatności dla lub akceptowania płatności od osób lub podmiotów oferujących nielegalne usługi hazardowe, włączając w to (lecz nie ograniczając się do) nielegalnych zakładów sportowych, gier w kasynach oraz pokera. Mamy prawo do zawieszenia lub zamknięcia konta Skrill w każdej chwili bądź też odmówienia realizacji lub unieważnienia danej transakcji w przypadku, gdy będziemy podejrzewali, że bezpośrednio lub pośrednio używają Państwo konta Skrill do nielegalnych transakcji hazardowych lub konto jest używane w powiązaniu z takimi transakcjami. Do krajów, w których zabroniony jest hazard on-line zaliczają się Stany Zjednoczone Ameryki, Turcja, Chiny, Malezja i Izrael. Niniejsza lista nie jest wyczerpująca i do zakresu Państwa obowiązków należy upewnienie się, że nie używają Państwo naszych usług do transakcji, które mogą być uważane za nielegalne w obrębie jurysdykcji kraju, w którym Państwo mieszkają.

11.3. Mieszkańcy poniższych krajów nie mogą korzystać z naszych usług: Afganistan, Kuba, Iran, Birma, Nigeria, Korea Północna, Somalia, Sudan Północny, Sudan Południowy, Syria lub Jemen. Niniejsza lista nie jest wyczerpująca i zastrzegamy sobie prawo do zmian decyzji o zaprzestaniu lub ograniczeniu naszych usług w innych krajach w każdej chwili i bez uprzedniego powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia konta Skrill w każdej chwili w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw prawnych bądź też w ramach zaleceń wydanych przez właściwe władze rządzące lub wyznaczone organy do zapobiegania przestępstwom finansowym.

11.4. Korzystanie z konta Skrill dla jakichkolwiek niezgodnych z prawem celów np. oszustw czy prania brudnych pieniędzy jest surowo zabronione. Będziemy zgłaszać wszelkie podejrzane działania do odpowiednich organów ścigania. Użytkownikom kont Skrill zabrania się prób nadużyć, wykorzystywania lub obchodzenia restrykcji użytkownika nałożonych przez sprzedawcę dotyczących zapewnianych przez niego usług.

11.5. Mogą Państwo przyjmować płatności w niektórych obszarach działalności jedynie pod warunkiem, że, wyłącznie według naszego uznania, wyrazimy na to zgodę. Powyższe odnosi się między innymi do takich obszarów działalności jak:

- wymiana pieniędzy lub usługi przelewania pieniędzy, w tym np. działalność kantorów wymiany walut, biur wymiany walut oraz agencji sprzedających pieniądze na podróż;

- zbieranie jakichkolwiek dotacji lub płatności na rzecz organizacji charytatywnych lub organizacji typu non-profit;
- handel zasobami naturalnymi takimi jak klejnoty, metale lub kamienie szlachetne;
- transmisje strumieniowe na żywo;
- sprzedaż i dostawa napojów alkoholowych, lub
- sprzedaż i dostawa suplementów diety i alternatywnych produktów zdrowotnych;
- inna działalność opisana w polityce przyjętych zasad użytkowania (acceptable use policy) na naszej stronie internetowej.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, czy dana działalność kwalifikuje się do którejś z powyższych kategorii, prosimy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Zastrzegamy sobie wyłączne prawo do dodawania według własnego uznania kategorii biznesowych wymagających zatwierdzenia poprzez dołączenie takich kategorii zarówno do niniejszych Zasad i warunków, jak również do zasad polityki użytkownika konta opublikowanych na stronie internetowej.

11.6. Jeżeli przeprowadzą Państwo transakcję lub próbę przeprowadzenia transakcji naruszającą zakaz przedstawiony punkcie [11](#) lub bez uzyskania koniecznej zgody opisanej w punkcie [11.5](#), zastrzegamy sobie prawo do:

- wycofania transakcji, i/lub
- zamknięcia lub zawieszenia Państwa konta Skrill ; oraz/lub
- zgłoszenia transakcji odpowiedniemu organowi ścigania; oraz/ lub
- zażądania od Państwa odszkodowania; oraz
- obciążenia Państwa kosztami opłaty administracyjnej do wysokości 150 EUR w przypadku zastosowania jednego z powyższych rozwiązań.

11.7. W zakresie Państwa odpowiedzialności (a nie naszej) leży zapewnienie, że wysyłają Państwo oraz otrzymują płatności jedynie od osób lub firm oraz za sprzedaż lub dostawę towarów, które mogą Państwo dostarczać lub otrzymywać zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Fakt otrzymywania płatności przez jakąkolwiek osobę lub firmę za naszym pośrednictwem nie stanowi wskazania, że ich usługi lub produkty dostarczane są zgodnie z prawem. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące legalności dostawy lub zakupu, nie powinni Państwo dokonywać płatności.

12. Wyplacanie środków

12.1. Mogą Państwo wypłacić całość lub część pieniędzy zgromadzonych na koncie Skrill w dowolnym momencie. Aby tego dokonać, muszą się Państwo zalogować na swoim Koncie Skrill i wybrać sposób wypłaty oraz wprowadzić kwotę, jaka ma być wypłacona. Metody wypłacania środków zapewniane są, a przynajmniej w części, przez zewnętrzne instytucje finansowe (na przykład, przez bank, w którym posiadają Państwo konto bankowe). Nie gwarantujemy dostępności żadnej z konkretnych metod wypłacania i możemy udostępniać, dokonywać zmian lub zaprzestać stosowania danej metody wypłacania w każdej chwili bez przestrzegania procedury ustalonej w punkcie [18](#), pod warunkiem, że udostępniona zostanie Państwu przynajmniej jedna metoda. W przypadku, gdy otrzymają Państwo możliwość wypłaty płatności poprzez zaangażowanie w to zleceniodawcy płatności (na przykład banku, w którym posiadają Państwo konto bankowe), nie będziemy obarczeni odpowiedzialnością za wypłatę środków od chwili, gdy wypłacane środki zostaną przekazane do zleceniodawcy płatności.

12.2. Na Państwa koncie Skrill istnieją limity wypłat. Limity te są ruchome w zależności od rodzaju posiadanego przez nas Państwa dokumentów. Limity wypłat są widoczne w każdej chwili w profilu Państwa konta Skrill. Przed przelaniem jakichkolwiek kwot na Państwa konto Skrill, muszą Państwo upewnić się, że obecne limity wypłat i wydatków spełniają Państwa wymagania w zakresie wypłat i wydatków jako że zgodnie z prawem nie możemy zezwolić na podwyższenie Państwa limitów.

12.3. Jeżeli Państwa polecenie wypłaty przekracza aktualny limit, polecenie może zostać odrzucone i w zamian możemy zażądać od Państwa przesłania nam dokumentów potwierdzających Państwa tożsamość i adres przed pozwoleniem na wypłatę pieniędzy lub poprosić o zweryfikowanie Państwa tożsamości w inny sposób.

12.4. Od wypłat naliczane są opłaty, zaś waluta wypłaty jest przeliczana - w zależności od sposobu wypłaty i wybranego instrumentu płatności. Więcej informacji znajduje się w punkcie [14](#).

12.5. Dla celów transakcji wypłat, jesteśmy płatnikiem a nie dostawcą usług płatniczych.

12.6. Zabrania się dokonywania wypłat na konto bankowe lub inny instrument płatniczy, którego nie są Państwo właścicielem. Jakikolwiek naruszenie tego wymagania traktowane będzie bardzo poważnie, a jakakolwiek próba użycia instrumentu płatniczego, którego nie są Państwo właścicielem traktowane będzie jako oszustwo. Bez uszczerbku dla prawa do roszczenia odszkodowania w przyszłości, jeżeli konieczne jest sprawdzenie wypłaty na instrument płatniczy, którego właścicielem jest inna osoba niż Państwo, mamy prawo do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości do 10 EUR.

12.7. Muszą Państwo zadbać o to, by szczegóły dokonywanej przez Państwa wypłaty były poprawne i kompletne. Nie ponosimy odpowiedzialności za wypłacone fundusze przesłane na niewłaściwy instrument płatniczy, jeżeli wynika to z wprowadzenia nieprawidłowych szczegółów płatności. Przy wypłacaniu środków na rachunek bankowy, mają Państwo obowiązek upewnić się, że numer konta, kod banku oraz kody IBAN i/lub BIC/SWIFT zostały poprawnie wprowadzone. Jeżeli przesłali Państwo środki na niewłaściwy instrument płatniczy, mogą Państwo zwrócić się do nas o pomoc w odzyskaniu tych środków, jednakże zostanie za to naliczona opłata administracyjna w wysokości do 25 EUR, przy czym nie możemy udzielić gwarancji, że procedura roszczenia zwrotu środków się powiedzie.

13. Usługa Skrill Escrow

13.1. Płatności dokonywane przez nas mogą być dokonywane poprzez naszą usługę Escrow. Usługa ta umożliwia dokonywanie płatności na rzecz odbiorcy pod warunkiem, że zaakceptują Państwo taką transakcję w późniejszym momencie.

13.2. Korzystanie z [usługi Escrow](#) jest objęte dodatkowymi warunkami. Więcej szczegółów na temat usługi Escrow można znaleźć na stronie internetowej. Wybierając płatność za pośrednictwem usługi Escrow, poza akceptacją niniejszych warunków korzystania wyrażają Państwo również zgodę na warunki korzystania z usługi Escrow.

14. Opłaty

14.1. Opłaty uzależnione są od tego, czy korzystają Państwo ze swojego konta Skrill w celach komercyjnych czy prywatnych.

14.2. Opłaty za transakcje wyszczególnione zostały w [sekcji „Opłaty”](#) naszej strony internetowej. W przypadku kont Skrill używanych do celów handlowych zgodnie z odpowiednimi warunkami użytkowania, o których mowa w punkcie [4.7](#) powyżej mają zastosowanie dodatkowe opłaty. Powinni Państwo wydrukować lub pobrać i zachować kopię sekcji „Opłaty” wraz z kopią niniejszych Zasad i warunków. Dla jasności, sekcja „Opłaty” stanowi część Warunków Użytkowania. Opłaty podlegają zmianom zgodnie z punktem [18](#). W zależności od danej sytuacji możliwe jest naliczenie opłat dodatkowych, tak jak zostało to określone w sekcjach [8.3](#), [8.9](#), [11.6](#), [12.6](#) i [12.7](#).

14.3. Dokonywane transakcje mogą podlegać przeliczeniu walut. Jeżeli dokonują Państwo płatności ze swojego konta Skrill denominowanego w jednej walucie na konto Skrill denominowanego w innej walucie, zostaną Państwo poproszeni o dokonanie transakcji albo w walucie Państwa konta Skrill albo w innej walucie. Jeżeli wybierają Państwo walutę Państwa konta Skrill, wówczas odbiorca pokryje koszty przeliczenia na walutę jego lub jej konta Skrill. Jeżeli wybierają Państwo walutę konta Skrill odbiorcy, wówczas Państwo pokrywają koszty przeliczenia na walutę konta Skrill odbiorcy. Jeżeli wybierają Państwo walutę, która nie jest ani walutą Państwa konta Skrill ani walutą konta Skrill odbiorcy, wówczas pokrywają Państwo koszty opłaty za konwersję na walutę płatności, zaś odbiorca zapłaci za konwersję waluty dokonanej płatności na walutę swojego konta Skrill.

14.4. Dla każdej transakcji przeliczenia walut, zastosujemy aktualne hurtowe kursy wymiany walut, dostępne online w sekcji Opłaty Pobierane Przy Wymianie Walut na [stronie „Opłaty”](#) i które są aktualizowane na bieżąco w ciągu dnia. Zmiany w tych kursach walutowych mogą być wprowadzane natychmiastowo i bez powiadomienia. Ponadto, naliczona zostanie opłata za wymianę na walutę obcą, która również przedstawiona jest w części „Opłaty” na naszej stronie internetowej oraz która wyrażona jest w procentach naliczanych od danej kwoty, oprócz opłaty za transakcję.

14.5. Nasze opłaty wyrażone są albo procentowo w stosunku do wartości transakcji albo jako stała kwota w EUR. Jeżeli opłaty stałe wyświetlane są w walutach innych niż EUR, służy to wyłącznie celom informacyjnym. Jeżeli opłaty odejmowane są od kwoty transakcji denominowanej w innej walucie, opłata w EUR zostanie przeliczona na równowartość kwoty w innej walucie w oparciu o hurtowe kursy wymiany walut Skrill obowiązujące w danym czasie i dostępne w sekcji „Opłaty Pobierane Przy Wymianie Walut” w [sekcji „Opłaty”](#), a następnie odjęta. Opłata za przeliczanie na walutę obcą nie będzie naliczana od konwersji walut w odniesieniu do opłat.

14.6. Opłaty należne przez Państwa będą potrącane z sum zdeponowanych na Państwa koncie Skrill i niniejszym nas Państwo do tego upoważniają. Opłaty za transakcje naliczane są po dokonaniu transakcji. Jeżeli saldo Państwa konta Skrill nie wystarcza na pokrycie opłat możemy odmówić realizacji płatności. Opłaty za wycofanie transakcji lub za transakcje zwrotne będą odejmowane w momencie ich poniesienia.

14.7. Jeżeli naliczenie opłat powoduje powstanie ujemnego salda na koncie Skrill, zażądamy od Państwa spłaty takiej kwoty salda ujemnego poprzez przesłanie wystarczających pieniędzy na Państwa konto Skrill. Niezastosowanie się do powyższego stanowić będzie naruszenie Regulaminu użytkowania. Spłata ujemnego salda jest należna w trybie natychmiastowym, bez dodatkowego powiadomienia; jednakże zastrzegamy sobie prawo przesłania Państwu przypomnienia, że muszą Państwo wpłacić pieniądze na konto lub do zastosowania środków ściągania należności np. wynajęcie organu zajmującego się ściąganiem długów, wynajęcie prawnika lub wszczęcie postępowania sądowego. Zastrzegamy sobie prawo do

obciążenia Państwa kosztami poniesionymi przez nas w związku ze ściąganiem długu lub działaniami zmierzającymi do wyegzekwowania płatności.

15. Państwa dane

15.1. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się z zachowaniem [Polityki Prywatności](#), z którą zapoznać się można na naszej stronie internetowej. Wyrażając zgodę na przestrzeganie naszych Warunków użytkowania, zgadzają się Państwo również na przyjęcie warunków Polityki prywatności. Powinni Państwo wydrukować lub pobrać kopię sekcji Opłaty wraz z kopią niniejszych Warunków użytkowania.

15.2. Domyślnie, będą Państwo od nas otrzymywać drogą elektroniczną newsletter powiadamiający o naszych nowo wprowadzanych funkcjach, wydarzeniach, promocjach, specjalnych ofertach itp. Akceptując niniejsze Warunki użytkowania, wyrażają Państwo zgodę na regularne otrzymywanie newslettera. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać od nas newslettera mogą Państwo zrezygnować z tej usługi w każdym momencie, logując się na swoim koncie Skrill i zmieniając stosowne ustawienia w profilu Państwa konta Skrill. Mogą Państwo również zrezygnować z otrzymywania newslettera kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta. Również każdy newsletter, który otrzymają Państwo przez e-mail będzie zawierał funkcję umożliwiającą Państwu zrezygnowanie z dalszego jego otrzymywania.

16. Odpowiedzialność

16.1. W przypadku dokonania nieautoryzowanej płatności lub płatności, która została nieprawidłowo przeprowadzona z powodu naszego błędu na Państwa żądanie natychmiast zwrócimy kwotę takiej płatności wraz ze wszystkimi potrąconymi w związku z nią opłatami. Powyższe nie będzie miało zastosowania jeżeli:

16.1.1. jeśli będą miały miejsce nieautoryzowane płatności będące wynikiem Państwa zaniedbania lub niewłaściwego przechowywania dodatkowych środków zabezpieczających Państwa konto Skrill zgodnie z punktem [6](#), będą Państwo zobowiązani do dokonania płatności do wysokości 50 EUR (lub równowartości tej kwoty w walucie, w której obsługiwane jest Państwa konto Skrill), chyba że ma zastosowanie sekcja [16.1.3](#);

16.1.2. w przypadku gdy nie powiadomili nas Państwo bez zbędnej zwłoki o utracie hasła lub innym zdarzeniu, które mogło wpłynąć na bezpieczeństwo Państwa konta Skrill po tym jak zdali sobie Państwo sprawę z takiego faktu w takim przypadku pozostają Państwo odpowiedzialni za straty poniesione do momentu powiadomienia nas;

16.1.3. w przypadku, gdy transakcja była nieautoryzowana, a Państwo zaniedbali bezpieczeństwo środków dostępnych na koncie Skrill umyślnie lub jako wynik rażącego zaniedbania, wówczas tylko Państwo są odpowiedzialni za wszelkie poniesione straty; lub

16.1.4. nie zakwestionowali Państwo lub nie poinformowali nas o nieautoryzowanej lub niewłaściwie przeprowadzonej transakcji w terminie 13 miesięcy od daty przeprowadzenia takiej transakcji.

16.2. Punkt [16.1.1](#) nie ma zastosowania do transakcji przeprowadzonych po tym, jak poinformowali nas Państwo zgodnie z postanowieniami punktu [6.2](#). W takim przypadku pozostajemy odpowiedzialni i zobowiązujemy się natychmiast zwrócić Państwu kwoty wszelkich nieautoryzowanych transakcji.

16.3. Bez uszczerbku dla powyższego, są Państwo proszeni o sprawdzanie historii transakcji przeprowadzanych na Państwa koncie Skrill regularnie i często oraz o natychmiastowy kontakt z Działem Obsługi Klienta w przypadku, gdy mają Państwo jakiegokolwiek obawy lub wątpliwości.

16.4. W przypadku dokonania jakichkolwiek nieprawidłowych lub wysłanych do niewłaściwego odbiorcy płatności, podejmiemy rozsądne kroki zmierzające do udzielenia Państwu pomocy w wysłedzeniu i odzyskaniu takich płatności.

16.5. Z zastrzeżeniem powyższego postanowienia, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia lub niewłaściwe funkcjonowanie serwisu ani za zakłócenia lub niewłaściwe funkcjonowanie usług pośredników, na których usługach polegamy w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań przedstawionych w niniejszych Warunkach, z zastrzeżeniem, że takie zakłócenia lub niewłaściwe funkcjonowanie wynika z wyjątkowych lub niemożliwych do przewidzenia okoliczności leżących poza naszą kontrolą lub poza kontrolą wspomnianego pośrednika.

16.6. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty niebezpośrednie lub pośrednie, włączając w to, lecz nie ograniczając się do utraty zysku, utraty możliwości prowadzenia działalności oraz utraty dobrego imienia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikłe z przestrzegania przez nas prawa i zgodności z przepisami prawa oraz wymogami ustawowymi.

16.7. Żadne z postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie będzie rozumiane jako wyłączenie odpowiedzialności za śmierć lub uraz ciała wynikający z zaniedbania w związku z oszustwem lub fałszywym oświadczeniem ani jakiegokolwiek ustawowej odpowiedzialności, której nie można wykluczyć ani zmienić poprzez porozumienie pomiędzy stronami.

16.8. Nasze zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków użytkowania ograniczone są do udostępnienia Państwu konta z pieniędzmi elektronicznymi oraz związanych z nim usług płatniczych. Nie składamy żadnych oświadczeń dotyczących jakości, bezpieczeństwa czy legalności jakichkolwiek towarów czy usług dostarczanych przez klienta Skrill.

16.9. Nie ponosimy odpowiedzialności za oszacowanie płatności lub podatków, opłat celnych lub innych opłat wynikających z przeprowadzonych transakcji handlowych pomiędzy Państwem a innym klientem Skrill.

16.10. Odszkodowanie/zwrot kosztów. Niniejszym wyrażają Państwo zgodę na ochronę, zwrot kosztów lub wynagrodzenie Firmy i innych spółek należących do jej grupy, w zakresie jakichkolwiek roszczeń, żądań, wydatków lub kosztów (w tym kosztów prawnych, kar lub grzywien), na które Firma może być narażona bądź które mogą wynikać z naruszenia niniejszych warunków korzystania przez Państwa lub Państwa przedstawicieli, z naruszenia obowiązujących przepisów albo rozporządzeń i/lub z korzystania z usług. Niniejsze postanowienie pozostaje w mocy po ustaniu relacji pomiędzy Państwem a Firmą.

17. Zakończenie i zawieszenie

17.1. Możemy zamknąć Państwa konto Skrill lub jakąkolwiek powiązaną z nim usługę płatniczą przesyłając Państwu wypowiedzenie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Mają Państwo prawo zamknąć swoje konto Skrill w dowolnym momencie. Inne ustalenia dotyczące zamknięcia konta mogą zostać zastosowane jeżeli używają Państwo swojego konta Skrill do celów handlowych jak określone w punkcie [4.7](#) powyżej.

17.2. Wraz z wypowiedzeniem lub w każdym momencie po przesłaniu wypowiedzenia możemy dostarczyć Państwu odpowiednie instrukcje dotyczące sposobu wypłaty środków pozostałych na koncie Skrill.

17.3. Jeżeli Państwa konto Skrill posiada rezerwę, zamknięcie Państwa konta Skrill nie będzie miało wpływu na nasze prawo do utrzymania rezerwy oraz do potrącenia z niej kwot za uzgodniony okres czasu.

17.4. Mamy prawo zawiesić lub zamknąć Państwa konto Skrill bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:

17.4.1. Ma miejsce naruszenie jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków użytkowania lub jakiegokolwiek innego warunku odnoszącego się do Usług przedstawionego w osobnym dokumencie określającym takie warunki;

17.4.2. Naruszyli Państwo lub mamy powody by uważać że naruszają Państwo prawo lub inne uregulowania odnoszące się do Państwa korzystania z naszych usług; lub

17.4.3. Jeżeli mamy powody sądzić, że zaangażowani są Państwo w jakąkolwiek nieuczciwą działalność, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub jakąkolwiek inną działalność przestępczą.

17.5. Mamy prawo zawiesić Państwa konto Skrill w dowolnym momencie, jeżeli:

17.5.1. mamy uzasadnione powody, by przypuszczać, że Państwa konto Skrill jest zagrożone lub z innych względów bezpieczeństwa; lub

17.5.2. mamy uzasadnione powody, by podejrzewać że Państwa konto Skrill jest używane bez Państwa autoryzacji lub w sposób nieuczciwy; zostaną Państwo o tym powiadomienie przed zawieszeniem lub, jeżeli uprzednie powiadomienie nie jest w danych warunkach możliwe, natychmiast po zawieszeniu, o ile prawo nie zabrania nam takiego powiadomienia.

18. Zmiany w niniejszych Warunkach użytkowania

18.1. Niniejsze Warunki użytkowania oraz jakiegokolwiek inne warunki, które mogą mieć zastosowanie, mogą ulec zmianie. Zmiany takie będą wprowadzane po uprzednim powiadomieniu Państwa przez nas zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie.

18.2. Zobowiązujemy się do zawiadamiania o wszelkich proponowanych zmianach poprzez wiadomości e-mail przesyłane na główny adres e-mailowy podany podczas procesu rejestracji konta Skrill.

18.3. Proponowana zmiana wejdzie w życie dwa (2) miesiące po dniu wysłania powiadomienia o zmianie, o ile nie otrzymaliśmy od Państwa powiadomienia, że nie zgadzają się Państwo na proponowane zmiany przed dniem, kiedy stają się one obowiązujące. Zmiany, dzięki którym niniejsze Warunki użytkowania stają się dla Państwa korzystniejsze wchodzi w życie natychmiast, jeżeli tak określono w powiadomieniu o zmianie. Zmiany w kursach wymiany walut wchodzi w życie natychmiast bez powiadomienia i nie mają Państwo prawa sprzeciwiania się przeciwko wprowadzeniu takich zmian.

18.4. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie zmian, zmiany takie nie będą dla Państwa obowiązujące, jednakże, każde takie powiadomienie o nie przyjęciu zmiany stanowiło będzie jednocześnie powiadomienie o zakończeniu Umowy i zamknięciu Państwa konta Skrill. Państwa konto Skrill zostanie zamknięte zgodnie z założeniami sekcji [7](#) powyżej.

19. W jaki sposób się komunikujemy

19.1. Zwykle komunikujemy się z Państwem przez e-mail. W tym celu muszą Państwo przez cały czas utrzymywać w profilu swojego konta Skrill co najmniej jeden aktualny adres e-mail. Wymagamy by sprawdzali Państwo przychodzące wiadomości często i regularnie. E-maile mogą zawierać linki do dalszych komunikatów zamieszczonych na naszej stronie internetowej. Jakakolwiek komunikacja lub powiadomienie wysłane przez e-mail będzie uznawane za dostarczone do Państwa tego samego dnia, jeżeli zostało otrzymane na Państwa skrzynkę e-mail przed godziną 16:30 w dzień roboczy. Jeżeli dotarło na Państwa skrzynkę e-mail po godzinie 16:30 w dzień roboczy lub o jakiegokolwiek innej porze, zostanie uznane za dostarczone następnego dnia roboczego.

19.2. Jeżeli zgodnie z prawem mamy obowiązek przedstawienia Państwu informacji na nośniku trwałym, prześlemy Państwu e-mail (z załącznikiem lub bez) lub powiadomienie odsyłające do informacji na naszej stronie internetowej w sposób umożliwiający Państwu zachowanie informacji w formacie drukowanym lub w innym formacie, jaki mogą Państwo zachować na stałe lub w celu przyszłego odniesienia. Wymagamy, by zachowali Państwo kopie wszystkich powiadomień, jakie Państwu wysyłamy lub udostępniamy.

19.3. Mogą Państwo poprosić o kopię aktualnych Warunków użytkowania lub jakiegokolwiek innego dokumentu umownego obowiązującego dla Państwa, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta.

19.4. Aby móc przeglądać e-maile potrzebują Państwo komputera z oprogramowaniem do obsługi poczty elektronicznej umożliwiającym wyświetlanie wiadomości e-mail w formacie HTML. Możemy również przysłać Państwu załączniki w formie dokumentów PDF, do odczytania których potrzebny jest program Adobe Acrobat Reader, który można pobrać za darmo ze strony www.adobe.com.

19.5. Nigdy nie będziemy przysyłać Państwu wiadomości e-mail z załączonymi plikami wykonywalnymi lub z linkami do jakichkolwiek plików wykonywalnych. Jeżeli otrzymują Państwo e-mail z takim załącznikiem, powinni Państwo usunąć taką wiadomość nie otwierając załącznika. Jeżeli nie są Państwo pewni czy dane powiadomienie pochodzi od nas, proszę skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

19.6. Będziemy komunikować się z Państwem w języku angielskim i zawsze będziemy przyjmować od Państwa komunikację w języku angielskim. Mogą Państwo wybrać język z listy dostępnych języków w profilu Państwa konta Skrill, a my prześlemy Państwu automatyczne powiadomienie e-mailem dotyczące zmian w niniejszych warunkach użytkowania w wybranym przez Państwa języku. Dla komunikacji nietypowej, zastrzegamy sobie prawo przysyłania powiadomień w języku angielskim. Dokumenty i powiadomienia w jakimkolwiek innym języku sporządzane są wyłącznie dla Państwa wygody i nasza firma nie ma obowiązku prowadzenia dalszej komunikacji w tym języku.

19.7. Poza powiadomieniami przesyłanymi e-mailem, możemy skontaktować się z Państwem listem lub telefonicznie, jeżeli zaistnieje taka potrzeba. Jeśli korzystają Państwo z jakichkolwiek usług komórkowych, możemy przysłać Państwu powiadomienia przez SMS. Wszelkie informacje lub zawiadomienia wysłane drogą pocztową uznaje się za otrzymane przez odbiorcę po trzech dniach od daty wysyłki pocztowej na terenie Wielkiej Brytanii lub po pięciu dniach od wysyłki pocztowej do innych krajów. Wiadomości lub zawiadomienia wysłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) uznaje się za otrzymane przez odbiorcę tego samego dnia.

19.8. Mogą Państwo skontaktować się z nami w dowolnym momencie przesyłając wiadomość do Biura Obsługi Klienta poprzez funkcję “E-Mail Support” na naszej stronie internetowej lub dzwoniąc pod numer +44 203 514 5562.

20. Skargi i zażalenia

20.1. Wszelkie skargi i zażalenia dotyczące nas lub zapewnianych przez nas usług powinny zostać w pierwszej kolejności skierowane do nas przez skontaktowanie się z Działem Obsługi Klienta. Powinni Państwo w sposób wyraźny zaznaczyć, że chcą Państwo złożyć zażalenie. To pomoże nam odróżnić zażalenie od zwykłego zapytania. Wyślemy Państwu pocztą lub drogą e-mail potwierdzenie wpłynięcia zażalenia w czasie do 48 godzin od otrzymania Państwa zażalenia, zgodnie z naszą procedurą reklamacyjną. Mogą Państwo zwrócić się do nas o dostarczenie Państwu kopii procedury zażalenia w dowolnym czasie, zwracając się do Działu Obsługi Klienta.

20.2. Zobowiązujemy się przedstawić Państwu rozwiązanie Państwa zażalenia a przedziale czasowym określonym przez brytyjskiego rzecznika praw obywatelskich ds. usług finansowych (FOS). Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu nieprzewidzianych warunków lub braku koniecznych informacji, skontaktujemy się z Państwem.

20.3. Jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani sposobem załatwienia Państwa zażalenia, mogą Państwo zwrócić się do brytyjskiego rzecznika praw obywatelskich ds. usług finansowych - Financial Ombudsman Service pod następującym adresem: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania. Dodatkowe informacje dotyczące skontaktowania się dostępne są na stronie internetowej at www.financial-ombudsman.org.uk.

21. Postanowienia dodatkowe

21.1. Żadna inna osoba oprócz Państwa nie będzie miała żadnych praw wynikających z niniejszych Warunków użytkowania a postanowienia brytyjskiej Ustawy o umowach (Prawa stron trzecich) z 1999 r są w sposób wyraźny wykluczone.

21.2. Państwa konto Skrill jest Państwa osobistym kontem i nie mają Państwo prawa przeniesienia jakichkolwiek praw wynikających z niniejszych Warunków użytkowania na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej.

21.3. Państwa konto Skrill jest założone w Wielkiej Brytanii a niniejsze Warunki użytkowania będą interpretowane zgodnie z prawem Anglii i Walii. Jakiegokolwiek spory mogące powstać w związku z niniejszymi Warunkami użytkowania lub w związku z Państwa kontem Skrill będą rozwiązywane wyłącznie przez sądy Anglii i Walii, chyba że nie pozwala na to prawo Unii Europejskiej.

21.4. Jeżeli jakakolwiek część niniejszych Warunków użytkowania uznana zostanie przez jakikolwiek uprawniony organ posiadający jurysdykcję za nieważną, niezgodną z prawem lub niewykonalną, taka część zostanie oddzielona od pozostałych Warunków użytkowania, które pozostaną ważne i wykonalne w pełnym zakresie dozwolonym prawem.

22. Definicje

Poszczególne terminy użyte w niniejszych Warunkach użytkowania będą miały następujące znaczenie:

“**Dzień roboczy**” oznacza każdy dzień tygodnia oprócz soboty, niedzieli lub dni ustawowo wolnych od pracy w Anglii;

“**Obsługa klienta**” oznacza usługi dla klientów świadczone przez nas, do których dostęp mogą Państwo uzyskać poprzez przesłanie wiadomości korzystając z funkcji “Skontaktuj się z nami” dostępnej na naszej stronie internetowej lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem: +44 203 514 5562;

“**Usługa Escrow**” oznacza nasz bezpieczny system płatności, z którego można korzystać w celu umieszczenia środków na zabezpieczonym rachunku powierniczym do czasu zakończenia transakcji. Szczegółowe informacje są [dostępne](#) na naszej stronie internetowej;

“**Opłaty**” oznacza należne z Państwa strony opłaty za korzystanie z usług Firmy;

“**Financial Ombudsman Service**” to usługi brytyjskiego rzecznika praw obywatelskich ds. usług finansowych - Financial Ombudsman Service. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.financial-ombudsman.org.uk lub poprzez osobisty kontakt pod adresem: Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania;

“**FCA**” oznacza brytyjski urząd ds. usług finansowych (Financial Services Authority) mieszczący się przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania; więcej informacji na temat FCA można znaleźć na stronie internetowej FCA pod adresem www.fca.org.uk;

“**Polityka prywatności**” to regulamin serwisu Skrill , określający zasady przetwarzania danych osobowych [dostępny](#) na stronie internetowej, który może być zmieniany od czasu do czasu;

“**Skrill**” oznacza firmę Skrill Ltd z siedzibą przy Welken House, 10-11 Charterhouse Square, Londyn EC1M 6EH, Wielka Brytania;

“**Konto Skrill** ” lub “**konto**” oznacza konto z pieniędzmi elektronicznymi, które utworzyli Państwo i utrzymują przez stronę internetową Skrill ;

“**Strona internetowa Skrill** ” lub “**strona internetowa**” oznacza stronę internetową znajdującą się pod następującym adresem: <http://www.skrill.com>;

“**Warunki korzystania**”, oznacza niniejsze warunki korzystania z konta Skrill , zamieszczone na stronie internetowej, wraz z wprowadzanymi zmianami;

“**My**”, “**nas**”, “**nasz**”, “**Skrill**” oznaczać będzie firmę ;

“**Państwo**”, “**Państwa**” oznaczać będzie Państwa, osobę fizyczną lub prawną, w imieniu której otwarte jest i utrzymywane konto Skrill ;