

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА SKRILL

Добро пожаловать на сайт Skrill.

Спасибо за то, что воспользовались услугами нашей платежной системы, которая регулируется следующими Условиями использования. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними внимательно.

1. О компании Skrill

1.1. Skrill Limited, компании, зарегистрированной по законодательству Англии и Уэльса с регистрационным номером 4260907. Мы получили лицензию эмитента электронных денег от Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании (FCA) в соответствии с Правилами обращения электронных денег – 2011. Наш регистрационный номер эмитента электронных денег в реестре FCA – 900001.

2. Вопросы, регулируемые данными Условиям использования

2.1. Данные Условия использования регламентируют процедуру открытия, использования и закрытия счета Skrill. Вместе с нашей [Политикой конфиденциальности](#) и любыми другими правилами и условиями, относящимися к ней или данному документу, они устанавливают между нами и Вами юридические отношения. Для использования дополнительных услуг Вы должны подтвердить согласие с дополнительными правилами и условиями, о чем Вы будете проинформированы при заказе либо использовании Вами таких услуг. Рекомендуем Вам распечатать либо загрузить и сохранить копию данных Условий использования для применения в будущем в качестве справочной информации. Вы всегда можете найти текущий вариант Условий использования на нашем веб-сайте.

2.2. Кроме того, рекомендуем Вам ознакомиться с разделом «Часто задаваемые вопросы», который опубликован на нашем веб-сайте.

2.3. В зависимости от типа Вашего Skrill счета в определенное время Вас также могут касаться дополнительные правила и условия.

3. Ваш счет Skrill

3.1. Ваш счет Skrill – это счет в электронных деньгах, позволяющий отправлять и получать электронные платежи.

3.2. Электронные деньги, находящиеся на Вашем Skrill счете эмитированы в соответствии с Европейской Директивой об электронных деньгах (Директива 2009/110/ЕС от 16 сентября 2009 года) и соответствующим национальным законодательством Великобритании.

3.3. Ваш счет Skrill деноминирован в валюте по Вашему выбору, избранной Вами из доступных валют. Изменить валюту Skrill счета становится невозможно после попытки произвести оплату

3.4. С учетом положений раздела [7](#) срок хранения электронных денег на Вашем счете Skrill неограничен, но процентов на них не начисляется.

3.5. Вы имеете право снять денежные средства со своего счета Skrill в любое время. Однако от Вас может потребоваться, прежде всего, подтвердить подлинность своей личности. Минимальных

ограничений по снимаемым средствам не существует, тем не менее, на Вашем Skrill счете должно быть достаточно средств для оплаты комиссионного сбора за снятие денежных средств. Вы можете выбрать способ снятия денег, отправляя запрос на снятие денег.

3.6. Счета в электронных деньгах не являются банковскими счетами. Подтверждая согласие с данными Условиями использования, Вы признаете, что Программа компенсации финансовых операций (FSCS) Великобритании не применяется к Вашему счету Skrill. Маловероятно, что мы станем неплатежеспособными, и Вы можете потерять электронные деньги, находящиеся на Вашем Skrill счете. Тем не менее, мы строго соблюдаем юридические требования, изложенные в Европейской Декларации об электронных деньгах 2009/110/ЕС и национальном законодательстве Великобритании, разработанные для обеспечения безопасности и ликвидности денежных средств, размещенных на счетах электронных денег. Подробная информация о защите нами денежных средств клиентов представлена на нашем [веб-сайте](#).

3.7. Электронные деньги на счете Skrill принадлежат физическому или юридическому лицу, на чье имя зарегистрирован Skrill счет. Ни одно лицо, не являющееся владельцем Skrill счета, не имеет никакого права в отношении денежных средств, находящихся на счете Skrill, за исключением случаев наследования. Вы не можете назначить или передать свой Skrill счет третьей стороне либо иным способом предоставить третьей стороне юридические либо исполнительные полномочия в отношении него.

3.8. В отношении Вашего Skrill счета могут применяться лимиты по пополнению, платежам и снятию денежных средств, зависящие от страны Вашего постоянного местожительства, юридического статуса Вашего счета Skrill и других факторов, используемых нами для определения лимитов в любое время по нашему собственному усмотрению.

4. Открытие Вашего Skrill Счета

4.1. Для использования наших платежных услуг, прежде всего, необходимо открыть счет Skrill, зарегистрировав личные данные на нашем веб-сайте. В качестве части процесса открытия счета Вы должны подтвердить согласие с данными Условиями применения и нашей [Политикой конфиденциальности](#), как и должны быть правоспособным принять их. При заказе дополнительных услуг Вы должны подтвердить согласие с дополнительными условиями и правилами.

4.2. Если Вы частное лицо, чтобы использовать наши услуги Вам должно быть 18 лет или более, поэтому, открывая счет Skrill, Вы заявляете, что Вы достигли 18-летнего возраста. Это не относится к продуктам, для которых установлен иной возрастной предел. Мы можем в любое время потребовать, чтобы Вы представили доказательство своего возраста.

4.3. Вы вправе открыть только один счет Skrill, если только мы в четкой форме не одобрим открытие дополнительных счетов.

4.4. Вы можете открыть счет Skrill, если с юридической точки зрения, это является законным в стране Вашего постоянного проживания. Открывая Skrill Счет, Вы заявляете и гарантируете нам, что Ваше открытие Счета не нарушает никаких законов либо нормативных документов, применимых по отношению к Вам. Вы обязаны возместить нам все убытки, которые мы понесем в случае нарушения Вами положений данного раздела.

4.5. Все данные, предоставляемые Вами во время процесса открытия счета либо после него, должны быть точными и достоверными.

4.6. Вы можете добавлять платежные инструменты (такие как банковские счета, кредитные или дебитные карточки) к своему счету Skrill, только если Вы являетесь именованным владельцем такого платежного инструмента. Любое нарушению этого требования будет восприниматься нами очень серьезно и попытка добавления платежного инструмента, для которого Вы не являетесь именованным владельцем, будет рассматриваться нами как мошенничество.

4.7. Во время регистрации Вам будет задан вопрос, планируете ли Вы использовать свой счет Skrill для личных либо коммерческих целей. Если Вы намерены использовать свой Skrill счет для коммерческих целей, Вы должны сообщить нам об этом, несмотря на то, что он используется Вами также и для личных целей. Если Вы указали, что планируете использовать Skrill счет только для личных целей, и намерены когда-либо в будущем использовать его для коммерческих целей, Вы должны немедленно перед этим сообщить нам, связавшись Отделом обслуживания клиентов. Если Вы получаете платежи за любой вид коммерческой деятельности либо в связи с ним, то это значит, что Вы используете свой Skrill Счет для коммерческих целей. Мы оставляем за собой право проверить обоснованность мнения, что Вы используете свой Skrill Счет для коммерческих целей. Если Вы будете использовать свой Skrill Счет в коммерческих целях, помимо данных Условий пользования счетом, Вы должны соблюдать [Положения и условия для предпринимателей](#) и уплачивать сборы по тарифам, указанные на странице [Комиссии для торговых партнеров](#). Если Вы сомневаетесь, относится ли такая деятельность к коммерческой деятельности, Вы должны связаться с Отделом обслуживания клиентов.

4.8. В течение 14 дней с момента открытия своего счета Skrill Вы можете закрыть его бесплатно, связавшись с Отделом обслуживания клиентов. Однако, если Вы пополнили свой счет Skrill, то прежде чем Вы сможете снять денежные средства, Вам будет необходимо подтвердить подлинность своей личности. Суммы транзакций и комиссионные сборы за транзакции, выполненные до закрытия Вами Skrill счета (включая транзакции, которые не подлежат отмене и были инициированы, но не завершены до закрытия счета), не возмещаются.

5. Ведение Вашего Skrill счета

5.1. Вы должны убедиться, что информация, записанная на Вашем счете Skrill, является точной и обновленной. Мы не будем нести ответственности за любые убытки, возникшие в результате невыполнения Вами вышеуказанного требования. Мы можем попросить Вас в любое время подтвердить достоверность информации либо предоставить документы или иные свидетельства.

5.2. Мы можем связаться с Вами по электронной почте либо иным способом, описанном в в секции [19](#) и предоставить информацию или уведомления относительно Вашего счета Skrill. Вы несете ответственность за регулярную проверку работоспособности Вашей электронной почты или любого другого средства связи, зарегистрированного в Вашем Skrill счете, и своевременное получение и чтение сообщений, касающихся Вашего Skrill счета. Если Вы не сделали этого, то мы не будем нести ответственности за любые понесенные убытки.

5.3. Пополнение счета, полученные платежи, выполненные платежи и снятия денежных средств отображаются в Вашей истории транзакций в интерактивном режиме вместе с удержанными

комиссионными сборами. Каждой транзакции будет присваиваться уникальный идентификационный код, который отображается в архиве операций. Обращаясь к нам по поводу какой-либо операции, Вы должны указывать соответствующий идентификационный код. Вы должны регулярно проверять остаток на Skrill счете и историю транзакций. Вы должны сообщать обо всех несоответствиях либо выяснять все вопросы в максимально короткий срок, связавшись с Отделом обслуживания клиентов.

5.4. С учетом положений приведенного ниже раздела [8](#), для того, чтобы потребовать возврат средств за несанкционированную или неверно выполненную платежную транзакцию по Вашему счету Skrill, Вы должны без промедления поставить нас в известность сразу после того, как Вы узнали о несанкционированной или неверно выполненной транзакции, в любом случае это должно быть сделано не позднее 13 (тринадцати) месяцев после даты дебетования транзакции.

6. Обеспечение безопасности Вашего счета Skrill

6.1. Вы должны предпринимать все разумные меры для сохранения пароля к Вашему Skrill счету в безопасном месте и никому его не раскрывать. Наш персонал никогда не обратится к Вам с просьбой сообщить свой пароль нам или третьей стороне. Вы должны сообщать нам о любых сообщениях либо веб-сайтах, которые просят сообщить Ваш пароль, если это не веб-сайт Skrill или не платежный шлюз Skrill на веб-сайте торговой организации. Если Вы сомневаетесь в подлинности веб-сайта, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов. Мы рекомендуем регулярно менять свой пароль (хотя бы каждые три (3) – шесть (6) месяца с целью уменьшить риск нарушения безопасности Вашего Skrill счета. Мы также советуем не выбирать пароль, который легко угадать на основании информации, которую кто-нибудь может знать либо собрать о Вас или не выбирать пароль, имеющий какое-либо значение. Вы должны никогда не позволять кому-либо входить в Ваш Skrill счет или позволять наблюдать, как Вы входите в него.

6.2. Если у Вас есть какие-либо индикаторы либо подозрения, что учетная Skrill запись, пароль либо иные функции безопасности, утрачены, украдены, неправомерно присвоены, несанкционированно используются либо подверглись другой угрозе, рекомендуется поменять пароль. Вы обязаны связаться с Отделом обслуживания клиентов без промедления в момент обнаружения любых зазуб, кражи, неправомерного или несанкционированного использования Вашего Skrill счета, реквизитов для входа, пароля или других средств безопасности. Любая задержка с уведомлением нас не только повлияет на безопасность Skrill счета, но может сделать Вас ответственным за любые убытки, понесенные в результате этого. При возникновении подозрений, что на Ваш Skrill счет входило постороннее лицо, Вы должны также обратиться в полицию и сообщить о таком инциденте.

6.3. Мы можем приостановить действие Вашего счета Skrill, или другим образом ограничить его функциональность, если у нас будут разумные основания полагать, что это требуется в целях безопасности счета Skrill или элементов его безопасности, или же если у нас появятся обоснованные подозрения, что Ваш счет Skrill был использован в несанкционированных или мошеннических целях, или о том, что были раскрыты какие-либо элементы защиты его безопасности. Мы заранее уведомим Вас о такой приостановке или ограничении, а также о причинах приостановки или ограничения, или же, в случаях, когда это не представляется возможным, немедленно после вступления в силу приостановки или ограничения, за исключением случаев, когда такое уведомление будет незаконным или будет представлять угрозу нашей безопасности. Мы снимем

приостановку и/или ограничение при первой возможности, после того как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.

6.4. Вы должны принять все целесообразные меры для обеспечения безопасности своих учетных записи /ей электронной почты, а также обеспечить, чтобы доступ к сообщениям электронной почты имели только Вы, т.к. Ваш адрес электронной почты может использоваться для переустановки пароля либо отправки Вам сообщений, касающихся безопасности Вашего Skrill счета. При возникновении угрозы безопасности для любого из Ваших адресов электронной почты, зарегистрированных в счете Skrill, Вы должны без промедления в момент обнаружения данного факта связаться с Отделом обслуживания клиентов, а также обратиться к поставщику услуг электронной почты.

6.5. Независимо от того, используете ли Вы для входа в счет Skrill общественный, совместно используемый или личный компьютер, Вы должны убедиться, что Ваша учетная запись и пароль не были сохранены в обозревателе, кэш-памяти и незаписаны каким-либо иным способом. Вы никогда не должны пользоваться программами, позволяющими сохранять учетные данные и пароль на используемом Вами компьютере.

6.6. Дополнительные продукты или услуги могут требовать выполнения дополнительных требований по безопасности. Вы должны ознакомиться с ними после получения соответствующего уведомления.

7. Закрытие Вашего Skrill счета

7.1. Вы можете закрыть свой счет Skrill в любое время, связавшись с Отделом обслуживания клиентов.

7.2. Если на Вашем счете Skrill во время его закрытия имеются средства, мы попросим вывести средства в течение разумного срока, во время которого Ваш счет Skrill будет доступен только для вывода оставшихся средств. По истечении этого срока Вы больше не сможете получить доступ к своему счету Skrill, но Вы можете вывести оставшиеся средства, связавшись с отделом по обслуживанию клиентов и запросив вывод средств способом, который будет приемлем для нас. Вы можете сделать это в течение шести лет после даты закрытия Вашего счета Skrill, но мы советуем вывести оставшиеся средства в самые короткие сроки, так как они не принесут Вам никакого процентного дохода, пока остаются на Вашем счете Skrill. Ваши обязанности по обеспечению безопасности Вашего счета Skrill в соответствии с разделом [6](#) остаются в силе.

7.3. Мы оставляем за собой право проводить любые необходимые проверки на предмет отмывания денег, финансирования террористической деятельности, мошенничества или другой незаконной деятельности, прежде чем санкционировать любой вывод средств, включая случаи возврата Ваших средств после того, как Вы закрыли свой счет Skrill.

8. Пополнение Skrill счета

8.1. Вы можете пополнять свой Skrill счет, посещая веб-сайт, входя в свой Skrill счет и выполняя соответствующие инструкции по пополнению счета. Вам может быть предложено несколько различных способов пополнения счета, в зависимости от типа платежных инструментов, добавленных в Ваш Счет Skrill, а также от способов оплаты, доступных в стране Вашего постоянного проживания. Способы пополнения Счета Skrill – это платежные услуги, предоставляемые сторонними банковскими учреждениями (например, эмитентом используемой Вами платежной карты для

перевода денежных средств или поставщиками услуг через банкомат), поэтому они не являются частью нашего обслуживания. Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа пополнения счета и можем в любое время предоставить к нему доступ, можем внести в него изменения или прекратить его прием без проведения процедуры, описанной в разделе [18](#). Независимо от положений раздела [8.7](#) (ниже) мы не будем нести ответственности за перечисляемые средства до тех пор, пока они не будут получены нами.

8.2. Вам может быть предложено ответить на вопросы, связанные с безопасностью, либо выполнить другие действия, необходимые для подтверждения полномочий на пополнение счета.

8.3. При выборе метода пополнения счета, с помощью платежного инструмента, в отношении которого применяются права на отзыв платежа, например (но не ограничиваясь), кредитные либо дебитные карточки, либо прямое списание в безакцептном порядке, Вы заявляете, что воспользуетесь правом на отзыв платежа, только в случае несанкционированного использования платежного инструмента либо нарушения нами данных Условий использования, что даст Вам право на отзыв суммы пополнения. В обратном случае, Вы не сможете отозвать любую транзакцию по пополнению счета либо разрешить отзыв любой транзакции по пополнению счета по причинам, за которые мы ответственности не несем, включая (но не ограничиваясь) споры с торговыми организациями о непоставке товаров и услуг либо недостаточного остатка денежных средств на платежном инструменте счета. Мы оставляем за собой право взимать комиссионные сборы и расходы, понесенные нами в связи с отзывами и любым другим действием, приведшим к нему. Кроме того, мы можем взимать комиссионный сбор за отзыв платежа в размере 25 Евро.

8.4. Вы можете разрешить продавцу, на имя которого Вы желаете регулярно производить платежи через нашу систему (например, за абонентские услуги) дебетовать Ваш счет на сумму очередного платежа. В этом случае Вы уполномочиваете нас дебетовать используемые Вами платежные инструменты (например, Вашу кредитную карту или банковский счет) на сумму первоначального и каждого последующего платежа. Чтобы отменить повторяющиеся платежи, Вам необходимо (а) связаться с нами и (б) уведомить об отмене повторяющегося платежа продавца, у которого Вы приобрели товары или услуги. Вам не следует аннулировать или иначе обращать такие повторяющиеся операции просто связавшись с эмитентом платежного инструмента (например, в организацию, выдавшую Вам кредитную карту, или в банк), без прохождения процедуры отмены в соответствии с тем, как это изложено в данном разделе [8.4](#). Согласно положениям раздела [8.5](#), мы не несем ответственности за какие-либо повторяющиеся платежи, совершенные в период до того, как Вы известили нас об отмене, а в случае, если баланс Вашего счета Skrill станет отрицательным в результате таких платежей, Вы будете обязаны возместить нам эту сумму.

8.5. Мы возместим любые предыдущие регулярные платежи, инициированные торговым партнером или через него, при условии, что (а) в первоначальном разрешении, выданном нам или продавцу, не была указана точная сумма платежа и (б) сумма платежа превысила сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать, принимая во внимание Ваш предыдущий шаблон расходов и обстоятельства дела. Вы должны запросить такое возмещение в течение восьми недель с даты списания средств с Вашего счета Skrill. Вы соглашаетесь предоставить нам такую информацию, которая будет разумно необходима для установления факта выполнения условий для возврата средств, описанных в данном разделе [8.5](#). В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса на возврат, или, когда применимо, после получения дополнительно запрошенной у Вас информации, мы либо

возместим полную сумму платежа, либо предоставим Вам обоснование отказа от возврата платежа, указав, что Вы имеете право направить дело в Службу финансового омбудсмена (подробнее в разделе [22](#)), если Вы не согласны с предоставленным обоснованием.

8.6. Если возвратный платеж или обращение транзакции депонирования приведет к отрицательному балансу Вашего счета Skrill, Вы должны будете возместить такой отрицательный баланс, пополнив Ваш счет Skrill необходимыми средствами. Невыполнение этих условий является нарушением Правил пользования. Погашение негативного баланса должно производиться немедленно, без уведомления. Мы сохраняем за собой право в любое время отправлять Вам напоминания или предпринимать другие меры по взысканию долга, включая, среди прочего, выдачу поручений агентству по взысканию долгов или солиситорам и предъявление претензий в суде. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению.

8.7. Отправленные средства будут зачислены на Ваш счет Skrill после того, как мы получим перевод. Некоторые транзакции пополнения счета, такие как пополнение кредитной или дебетовой карточкой, прямой дебет, прямой банкинг, будут зачислять средства на Ваш счет Skrill немедленно, однако они могут быть обращены в том случае, если реальные средства не поступят к нам в разумные сроки. В этом случае мы вычтем сумму такой обращенной транзакции из баланса Вашего счета Skrill. Если средств на балансе Вашего счета Skrill недостаточно, мы сохраняем за собой право потребовать от Вас их возмещения.

8.8. В целях осуществления транзакции по пополнению счета с помощью платежного инструмента, мы выступаем в качестве получателя платежа, а не поставщика платежных услуг.

8.9. Вы не должны пополнять счет, используя платежный инструмент, именованным владельцем которого Вы не являетесь. Любое нарушение этого требования будет восприниматься нами очень серьезно и попытка использования платежного инструмента, для которого Вы не названы в качестве владельца, будет рассматриваться нами как мошенничество. Сохраняя за собой право на возмещение дальнейших убытков, если от нас потребуется вернуть денежные средства, пополненные с использованием платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, мы можем взимать за это административный сбор в размере 10 Евро за каждое пополнение.

8.10. В связи с соображениями безопасности и требований законодательства для пополнения установлены лимиты. Эти лимиты динамически изменятся в зависимости от юридического статуса и выбранного способа пополнения счета. Обращаем Ваше внимание, что в зависимости от юридического статуса Ваши лимиты по пополнению счета могут быть выше, чем лимит для снятия либо расхода денежных средств. Вы можете ознакомиться с лимитами в любое время в соответствующем разделе профиля Skrill Счета.

8.11. В зависимости от способа пополнения Skrill Счета и инструмента платежа за пополнение счета взимается комиссия и осуществляется конвертация валюты. Подробную информацию см. в разделе в секции [14](#).

9. Перечисление платежей

9.1. Для перечисления платежа Вы должны санкционировать платеж, путем ввода учетной записи и пароля. Кроме того, мы можем задать Вам вопросы по безопасности, касающиеся Вас либо Вашего Skrill Счета. Если Ваш Skrill Счет защищен дополнительными средствами безопасности, например, постоянно меняющимися электронными ключами-паролями, Вы должны следовать прилагаемым к ним инструкциям. Если в Skrill Счете настроена функция выполнения платежей на несколько адресов, то процедура выполнения этих платежей будет сообщена Вам в соответствующем руководстве по интеграции.

9.2. Каждый получатель платежа, которому Вы планируете его отправить через нашу систему, должен иметь действующий адрес электронной почты.

9.3. Если у Вас будет запрошена информация об адресе электронной почты получателя, Вы должны с особой аккуратностью и точностью ввести полный адрес электронной почты, на который предполагается послать деньги. Мы используем адрес электронной почты в качестве уникального средства определения подлинности для различения получателя платежа, на выполнение которого Вы дали нам инструкции. Другие данные о получателе, переданные Вами нам вместе с адресом электронной почты получателя могут не приниматься нами во внимание, и мы не будем нести ответственности за ошибку, допущенную Вами при введении адреса электронной почты получателя.

9.4. Если адрес электронной почты предполагаемого получателя денег зарегистрирован в нашей системе, то денежные средства будут незамедлительно перечислены на Счет Skrill , ассоциируемый с этим адресом электронной почты, кроме случаев если Вы воспользовались Услугой по депонированию Skrill , описанной в разделе [13](#). После зачисления денег на счет получателя транзакция становится необратимой.

9.5. Если адрес электронной почты получателя не зарегистрирован в нашей системе, то мы отправим по электронной почте на указанный адрес уведомление с инструкциями о востребовании и получении платежа. Если получатель платежа не востребует его в течение 14 дней, транзакция будет отменена и перечисленные деньги вернуться к Вам на счет. Кроме того, Вы сами можете в любое время аннулировать транзакцию до момента зачисления денег на Счет Skrill получателя. Для отмены транзакции необходимо войти в свой счет , найти соответствующую транзакцию в истории транзакций и выбрать «Отмена».

9.6. Вы можете выполнять регулярные платежи, настроив порядок выполнения регулярных платежей в своем Skrill Счете. Вы можете отменить порядок выполнения регулярных платежей в любое время, войдя с систему в своем Skrill Счете и отменив его. Вы не сможете отменить транзакции, которые уже были зачислены на счет получателя.

9.7. В связи с соображениями безопасности и требованиями законодательства для платежей установлены лимиты. Эти лимиты устанавливаются динамически в зависимости от юридического статуса проверки личности. Вы всегда можете ознакомиться с этими лимитами в своем профиле Skrill Счета. Вы должны убедиться, что указанных лимитов достаточно для покрытия платежа, который планируется выполнить, а также любого применимого комиссионного сбора, в том числе комиссионного сбора за обслуживание и конвертацию валюты. Напоминаем Вам, что получатель платежа также может подчиняться определенным для него лимитам на снятие и расход денежных

средств, что может оказать влияние на доступ получателя к денежным средствам, которые Вы планируете перечислить.

9.8. За перечисление платежей взимаются комиссионные сборы, а также комиссии за осуществление конвертации валюты, в зависимости от типа платежа, выполняемого Вами, а также от типа Вашего Skrill Счета. Подробные сведения см. в разделе [14](#).

10. Поучение денежных средств

10.1. При поступлении денежных средств на Ваш Счет Skrill Вы получите от нас по электронной почте соответствующее уведомление, и в Вашей истории транзакций появится запись о транзакции получения денежных средств. Вы должны регулярно сверять поступающие платежи со своими собственными данными.

10.2. Вы должны знать, что получение денежных средств на Skrill Счет не является необратимой транзакцией. Мы оставляем за собой право отменить платеж, если плательщик, его банк или поставщик платежных услуг отзывает или иным способом аннулирует (или есть все основания полагать что это произойдет в скором будущем) сумму пополнения счета или другой платеж, используемый для финансирования Вашей операции.

10.3. Если какое-либо лицо получит от нас уведомление, в котором говорится о том, что на адрес его электронной почты, незарегистрированный в нашей системе, были высланы денежные средства, в таком случае они не будут перечислены вместе в суммой платежа до тех пор, пока они не будут востребованы в соответствии с указаниями, представленными в нашем электронном уведомлении. До этого никакие контрактные либо доверительные отношения между нами и законным получателем не возникнут. Владельцем средств остается отправитель.

10.4. Вы можете предъявить к кому-нибудь требование об оплате с помощью услуги «Требование оплаты», находясь в своем Skrill Счете. Данная услуга может использоваться только в отношении бесспорных сумм, которые должно Вам другое лицо и которые подлежат оплате в полном объеме. В отношении одного и того же платежа эта услуга может использоваться только один раз. Данная услуга не может использоваться в качестве инструмента для взыскания долга либо принуждения. Если лицо, у которого имеется перед Вами задолженность по оплате, просит не использовать услугу «Требование оплаты» Skrill для востребования с него оплаты, такая просьба должна быть незамедлительно удовлетворена независимо от того, является требование об оплате обоснованным или нет. При использовании этой услуги необходимо убедиться в наличии права связываться с лицом, к которому предъявляется требование оплаты. Строго запрещено предъявлять требование об оплате, используя услугу «Требование оплаты» через Счет Skrill , к лицу, у которого

- отсутствует задолженность перед Вами по требуемой сумме;
- не будет права на открытие Счета (например, несовершеннолетний); или
- которое не давало либо отозвало своего согласия на получение требования об оплате с использованием услуги «Требование оплаты»;

и мы будем иметь право требовать возмещения ущерба или убытков, понесенных нами в результате нарушения Вами этого раздела.

10.5. За получение денежных средств взимаются комиссионные сборы, и они конвертируется в зависимости от типа полученного платежа, а также типа Вашего Skrill Счета. Подробную информацию см. в разделе [14](#).

11. Запрещенные транзакции

11.1. Строго запрещено перечислять либо получать платежи за продажу либо поставки следующих товаров или услуг:

- табачные изделия;
- лекарственные средства, отпускаемые по рецепту;
- наркотики и приспособления, используемые для употребления наркотиков;
- огнестрельное оружие и боеприпасы (включая помимо прочего ножи, ружья, огнестрельное оружие или боеприпасы);
- дешифраторы спутникового и кабельного телевидения;
- порнография, материалы для взрослых, материалы, призывающие к насилию, ненависти, расизму или непристойную информацию;
- правительственные удостоверения личности, в том числе копии и новые формы и любую контрафактную продукцию;
- нелегализованные или незаконные лотереи либо услуги по азартным играм (включая помимо прочего использование или участие в незаконных игорных заведениях);
- незарегистрированные благотворительные услуги;
- продукты, приводящие к незаконной деятельности;
- предоплаченные дебетные карты либо иные карточки с заложенным лимитом средств, несвязанные с определенной торговой точкой и не ограниченные приобретением только определенных продуктов и услуг;
- обработка платежей третьих сторон или оказание платежных услуг или продуктов;
- схемы многоуровневого сетевого маркетинга, пирамид по продажам или финансовых пирамид, программ матричного типа либо иных высокодоходных инвестиционных программ;
- товары или услуги, ущемляющие права интеллектуальной собственности третьей стороны
- азартные игры без кодировки /с неправильной кодировкой
- платежи за тайм-шеры или за бронирование имущества (On and Off Plan (построенного и не построенного))

Мы оставляем за собой право самостоятельно пополнять категории запрещенных операций, включая их в данные Правила пользования счетом или соответствующую политику, опубликованную на нашем веб-сайте.

11.2. Строго запрещено осуществлять денежные сделки с физическими или юридическими лицами, предлагающих незаконные услуги, например, участие в азартных играх, включая, (среди прочего), запрещенные спортивные пари, игры в казино и покерные игры. Мы можем в любое время приостановить или закрыть действие Вашего Счета Skrill , а также отказаться выполнить или аннулировать операцию, если у нас появятся основания полагать, что Вы прямо или косвенно используете или использовали свой Счет Skrill для осуществления сделок по незаконным азартным играм или в их связи. К странам, запрещающим проведение азартных игр онлайн, относятся США, Турция, Китай, Малайзия и Израиль. Это неполный список, и Вы несете единоличную

ответственность за соблюдение законодательства страны, на территории которой Вы осуществляете операции и используете наши услуги.

11.3. Вы не можете использовать наши услуги, если проживаете в одной из следующих стран: Афганистане, Кубе, Иране, Мьянме, Нигерии, Северной Корее, Сирии, Сомали, Северном Судане, Южном Судане или Йемене. Это неполный список, и мы вправе самостоятельно в любое время и без предварительного уведомления прекратить или ограничить предоставление Вам своих услуг в других странах. Мы оставляем за собой право в любое время приостановить или закрыть действие Вашего Счета Skrill, если этого будут требовать нормы закона, или чтобы выполнить рекомендации компетентных государственных властей или авторитетного органа в целях предотвращения финансовых преступлений.

11.4. Строго запрещено использование Счета Skrill для любых незаконных целей, в том числе, но не ограничиваясь, мошенничества и отмывания денег. О любой подозрительной деятельности мы сообщим в соответствующий правоохранительный орган. Запрещено использовать Счет Skrill в целях нарушения, эксплуатации и обхода ограничений, налагаемых поставщиком на предоставляемые им услуги.

11.5. Вы можете получать оплату за определенные виды деятельности после получения нашего согласия. К таким видам деятельности, относятся (но не ограничиваясь ими) следующие виды:

- операции по обмену валюты и переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь, пункты обмена валюты и приобретения «дорожных денег»;
- любые формы инкассо благотворительных вкладов или оплат в благотворительные и некоммерческие организации;
- биржевые операции с природными ресурсами, такими как драгоценности, драгоценные металлы и камни;
- живое потоковое воспроизведение;
- продажа либо поставка алкогольных напитков;
- продажа или поставка диетических пищевых добавок и альтернативных продуктов для здорового питания; или
- любые другие виды деятельности, публикуемые по нашему усмотрению в приемлемой политике использования на веб-сайте.

В случае возникновения сомнения относительно принадлежности вида деятельности к любой из указанных выше категорий Вы должны связаться со Службой поддержки клиентов.

Мы оставляем за собой право самостоятельно пополнять категории запрещенных операций, включая их в данные Правила пользования счетом или соответствующую политику, опубликованную на нашем веб-сайте.

11.6. При выполнении, либо попытке выполнения, транзакции в нарушение запретов, содержащихся в данном разделе [11](#) либо без необходимого согласия в соответствии с разделом [11.5](#), мы оставляем за собой право:

- отменить транзакцию; и (или)
- закрыть либо приостановить операции на Вашем счете; и (или)

- сообщить о транзакции в соответствующие правоохранительные органы; и (или)
- потребовать от Вас возмещения ущерба; и
- в случае применения одной из вышеуказанных мер, взыскать с Вас административный сбор в размере до 150 Евро.

11.7. Именно Вы, а не мы, будете нести ответственность за обеспечение отправки или получения оплаты от физических лиц или организаций за продажу либо поставку товаров или услуг, которые могут быть оказаны либо получены в соответствии с любым применимым законодательством либо нормативным документом. Факт того, что физическое лицо либо организация принимает платежи через нашу систему, не является подтверждением законности поставки либо предоставления их товаров или услуг. В случае возникновения сомнений относительно законности поставки либо покупки, Вы не должны продолжать выполнение оплаты.

12. Снятие денежных средств

12.1. Вы можете обратиться с запросом о полном либо частичном снятии средств со своего Счета Skrill в любое время. Для этого необходимо войти в свой Счет, выбрать способ снятия и ввести сумму, которую необходимо снять. Способы снятия средств со счета – это платежные услуги, предоставляемые, по крайней мере, частично сторонними банковскими учреждениями (например, Вашим банком). Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа снятия средств со счета и можем в любое время предоставить к нему доступ, внести в него изменения или прекратить его использование без проведения процедуры, описанной в разделе 18, пока Вам предлагается хотя бы один способа снятия средств. Мы не несем ответственности за платеж, как только снятые средства будут получены адресатом, если снятие средств со счета осуществляется Вами через поставщика платежных услуг (например, через Ваш банк).

12.2. Для Вашего Skrill Счета установлен лимит для снятия денег. Эти лимиты могут быть динамически изменены в зависимости от типа документа, удостоверяющего личность, который имеется у нас на Вас. Вы всегда можете ознакомиться со своими лимитами на снятие денежных средств в своем профиле Skrill Счета. Прежде чем пополнять свой Skrill Счет, Вы должны убедиться, что действующие лимиты для снятия денег и расходов соответствуют Вашим требованиям по снятию денежных средств и расходам, т.к. юридически мы не можем позволить Вам превысить вышеуказанные лимиты.

12.3. Если запрос о снятии денежных средств превышает действующий лимит, мы можем отменить Ваш запрос и попросить Вас отправить нам документы, подтверждающие подлинность Вашей личности и адрес, прежде чем снимать денежные средства или иным образом сотрудничать с нами по вопросу определения нами подлинности Вашей личности.

12.4. В зависимости от способа снятия денежных средств и инструмента платежа за снятие денежных средств взимается комиссия и осуществляется конверсия валюты, как и снимается комиссия за конверсию. Подробные сведения, пожалуйста, смотрите в разделе [14](#).

12.5. Для целей транзакции снятия денежных средств мы являемся плательщиком, а не поставщиком платежной услуги.

12.6. Если Вы не являетесь названным владельцем банковского счета или иного платежного инструмента, то Вы не должны снимать деньги для размещения на банковском счете или в другом платежном инструменте. Любое нарушение этого требования будет восприниматься нами очень серьезно, и попытка использования платежного инструмента, для которого Вы не названы в качестве владельца, будет рассматриваться нами, как мошенничество. Если нам потребуется расследовать вывод денег на платежный инструмент, владельцем которого являетесь не Вы, нами может взиматься административная комиссия в размере до 10 Евро без ограничения права требования возмещения дальнейших убытков.

12.7. Необходимо убедиться, что при снятии денежных средств Вы ввели правильные и полные сведения о платеже. Мы не будем нести ответственности, если снятые денежные средства были направлена на неправильный платежный инструмент в связи с тем, что Вами были указаны неправильные или неполные сведения о платеже. При снятии денежных средств с последующим зачислением на банковский счет, необходимо убедиться в правильности указанного номера счета, кода сортировки, международного банковского кода (IBAN) и (или) BIC/SWIFT кода. Если после снятия денежных средств они были размещены на неправильный платежный инструмент, Вы можете обратиться к нам с просьбой отозвать денежные средства, за такую операцию нами будет взиматься административная комиссия в размере 25 Евро. В то же время, мы не можем гарантировать, что операция по отзыву денежных средств будет успешной.

13. Услуги Skrill по депонированию

13.1. Расчеты через нашу систему могут осуществляться с использованием нашей услуги по депонированию. Она позволяет выполнять платеж в пользу бенефициара при условии, что выполнение этой транзакции будет подтверждено позднее.

13.2. Дополнительные Правила и условия применяются к пользованию услугами Escrow Service (Депонирование у третьего лица). Более подробная информация о [Escrow Service \(Депонировании у третьего лица\)](#) есть на нашем веб-сайте. Если Вы выбираете платеж через Escrow Service, в дополнение к настоящим Правилам пользования счетом, Вы выражаете согласие с Правилами и условиями, которые применяются к Escrow Service.

14. Комиссионные сборы

14.1. Комиссионные сборы зависят от целей, для которых используется Skrill счет: для личных или коммерческих.

14.2. Информация обо всех взимаемых нами сборах постоянно отображается в [разделе Тарифы](#) на нашем веб-сайте. Дополнительные сборы начисляются на суммы счетов Skrill , используемых в коммерческих целях в соответствии с действующими правилами использования, упомянутыми в разделе [4.7](#) выше. Распечатайте или сохраните электронную версию раздела «Тарифы» вместе с копией данных Правил пользования счетом. Размеры сборов подлежат изменению в соответствии с условиями статьи [18](#). В некоторых случаях мы можем начислять дополнительные сборы, как указано в разделах [8.3](#), [8.9](#), [11.6](#), [12.6](#) и [12.7](#).

14.3. Для Ваших транзакций может потребоваться конверсия валюты. При выполнении платежа со своего Счета Skrill , открытого в одной валюте, на другой Счет Skrill , открытый в другой валюте, будет задан вопрос о необходимости выполнения платежа в валюте Вашего Skrill счета или в другой

валюте. Если выбрана валюта Вашего Счета, то получатель будет оплачивать комиссионный сбор за конверсию суммы в валюту его или ее счета. При выборе Вами валюты Skrill Счета получателя комиссионный сбор за конверсию валюты своего Skrill Счета в валюту платежа оплачиваете Вы. При выборе валюты, отличной от валюты Вашего Skrill Счета и от валюты Skrill Счета получателя, Вы будете оплачивать комиссионный сбор за конверсию валюты Вашего Skrill Счета в валюту платежа, а получатель оплачивает комиссионный сбор за конверсию в валюту своего Skrill Счета.

14.4. При выполнении каждой операции по конвертации валюты мы применяем наши текущие оптовые курсы обмена валют доступные в разделе Обмен валюты [страницы Тарифы](#) и обновляемые регулярно в течение дня. Изменения данных курсов обмена осуществляются моментально и без предварительного уведомления. Кроме того, взимается комиссионный сбор за проведение обменной операции, он указан в разделе «Тарифы» на нашем веб-сайте и выражается в процентах, применяемых дополнительно к комиссионному сбору за выполнение транзакции.

14.5. Наши комиссионные сборы отражаются в процентах от транзакции или в виде фиксированных сумм в Евро. Представленные фиксированные суммы не в Евро, а в других валютах могут использоваться только в качестве справочной информации. Если комиссионные сборы вычитаются из остатка по счету или транзакция выполняется в другой валюте, сумма комиссионного сбора в Евро конвертируется в эту валюту на основании Skrill оптового курса обмена валюты, действующего на момент выполнения операции вычета и доступного в разделе Обмен валюты [страницы Тарифы](#). Комиссионный сбор за проведение валютнообменной операции не применяется к операциям по конвертации валюты комиссионных сборов.

14.6. Комиссионные сборы, подлежащие оплате Вами, вычитаются из остатка средств на Вашем Счете Skrill. Комиссионные сборы за проведение транзакции взимаются при выполнении транзакции. В случае недостаточного остатка средств на счете для покрытия комиссионных сборов, мы можем отказать в выполнении платежа. Комиссионный сбор за отказ либо возвратный платеж списываются после совершения операций.

14.7. Если списание комиссионного сбора приводит к отрицательному остатку на Skrill Счете, Вам будет необходимо компенсировать отрицательный остаток путем пополнения своего Счета Skrill на соответствующую сумму. Неполнение счета является нарушением данных Условий использования. Восполнение отрицательного остатка должно быть выполнено немедленно без получения дополнительного уведомления. Тем не менее, мы оставляем за собой право направлять напоминания о необходимости пополнения счета либо принимать другие меры по взысканию задолженности, в том числе, но не ограничиваясь, передавать право требования долга в бюро по взысканию долгов или адвокатам или передать дело для рассмотрения в суд. Мы оставляем за собой право взимать с Вас расходы, понесенные нами в связи с взысканием задолженности или иных принудительных мер.

15. Ваши данные

15.1. Обработка Ваших данных осуществляется в соответствии с нашей [Политикой конфиденциальности](#), с которой можно также ознакомиться на нашем Веб-сайте. Подтверждая согласие с данными Условиями использования, Вы также подтверждаете свое согласие с нашей Политикой обеспечения конфиденциальности. Копию Политики обеспечения конфиденциальности необходимо распечатать и хранить вместе с данными Условиями использования.

15.4. По умолчанию, Вы будете получать от нас по электронной почте информационные бюллетени о новых функциях продуктов, событиях, рекламных акциях, специальных предложений и так далее. Подтверждая свое согласие с данными Условиями использования, Вы подтверждаете свое согласие на регулярное получение по электронной почте таких информационных бюллетеней. Если Вы не хотите получать никаких информационных бюллетеней от нас, Вы в любое время можете изменить соответствующие настройки в профиле Вашего Skrill Счета, войдя в свой Skrill Счет. Кроме того, Вы можете отказаться от получения информационных бюллетеней, связавшись со Службой поддержки клиентов. Любой информационный бюллетень, полученный по электронной почте, также содержит возможность отказаться от получения информационных бюллетеней в дальнейшем.

16. Ответственность

16.1. В случае несанкционированного платежа либо неправильно выполненного платежа, в связи с ошибкой по нашей вине, мы по Вашему запросу незамедлительно возместим сумму платежа, включая все комиссионные сборы, взысканные с него. Указанное выше не применяется:

16.1.1. если несанкционированный Вами платеж возникает в результате того, что Вы не смогли сохранить в тайне персонифицируемые элементы безопасности Вашего Skrill Счета, как определено в статье [6](#). В таком случае Вы несете ответственность за потраченные таким образом 50 евро (или эквивалентную сумму, выраженную в валюте Вашего Skrill Счета), если только не применяются положения раздела [16.1.3](#);

16.1.2. если Вы своевременно и без промедления не сообщили об утрате пароля или ином событии, которое, предположительно, могло подвергнуть риску безопасность Вашего Skrill Счета; после того, как Вам стало известно о таком событии, Вы будете нести ответственность за понесенные убытки до момента уведомления нас о случившемся;

16.1.3. если операция не была санкционирована, но Вы поставили под угрозу безопасность своего Счета Skrill намеренно или по грубой небрежности, и в таком случае Вы несете единоличную ответственность за все убытки; или

16.1.4. Вы не оспорили и не поставили нас в известность о несанкционированной либо неправильно осуществленной транзакции в течение 13 месяцев со дня транзакции.

16.2. Положения раздела [16.1.1](#) не применяются к транзакциям, проведенным после уведомления Вами нас в соответствии с данным разделом [6.2](#). В этом случае, ответственность будем нести мы и Вам будет немедленно возмещена сумма несанкционированной транзакции.

16.3. Сохраняя право на все изложенные действия, просим Вас регулярно и часто проверять историю транзакций по своему счету Skrill и немедленно обращаться в наш Отдел обслуживания клиентов в случае возникновения вопросов либо сомнений.

16.4. В случае неправильного либо неправильно адресованного платежа мы предпримем разумные меры для оказания Вам помощи в поиске и возврате такого платежа.

16.5. Сохраняя в силе вышеизложенное, мы не будем нести ответственность за любое прерывание или ухудшение качества наших услуг или прерывание либо ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении наших обязательств, изложенных в данном документе, при условии, что такое прерывание либо ухудшение качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств, не поддающихся нашему контролю с их стороны или со стороны организации-посредника.

16.6. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо не прямые или косвенные убытки, в т. ч. упущенную выгоду, утрату предприятия или репутации. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо убытки, возникающие в результате соблюдения нами законных и регулятивных требований.

16.7. Ничто из изложенного в данных Условиях использования не будет действительным для исключения ответственности за смерть либо телесные повреждения в связи с небрежностью или мошенничеством, либо преднамеренным введением в заблуждение, либо за любую ответственность в силу закона, которая не могла быть исключена или изменена соглашением между сторонами.

16.8. Наши обязательства по данным Условиям исполнения ограничены предоставлением Вам счета электронных денег и связанных с ним платежных услуг и не подразумевают заявлений в отношении или подтверждающих качество, безопасность и законность любых товаров либо услуг, оказываемых клиентом Skrill.

16.9. Мы не несем ответственности за взимание и уплату налогов, сборов и пошлин, возникающих из основной коммерческой транзакции между Вами и другим клиентом Skrill.

16.10. Возмещение убытков/компенсации. Вы соглашаетесь защищать наши интересы, возмещать нам потери и выплачивать нам компенсацию, а также освобождать нас и другие компании нашей корпоративной группы от ущерба от любых претензии, требования, расходов или затрат (включая расходы на юридическое обеспечение, штрафы или неустойки), которые мы несем вследствие или на основании нарушения Вами или Вашим агентом настоящих Правил пользования счетом, нарушения любых применимых законов или нормативных актов и/или использования этих услуг. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

17. Закрытие счета и временное приостановление платежей

17.1. Мы можем закрыть Ваш счет Skrill либо оказание платежной услуги, связанной с ним, уведомив Вас об этом за два месяца. Вы можете закрыть свой Skrill /Счет у нас в любое время. Другие условия по закрытию могут применяться, если Вы используете Ваш Skrill счет в коммерческих целях в соответствии с разделом [4.7](#) (выше).

17.2. Вместе с уведомлением о закрытии Skrill Счета, или в любое другое время, мы можем предоставить Вам разумные инструкции о снятии оставшихся на счете денежных средств.

17.3. Если Ваш Skrill Счет является резервным, то закрытие Вашего счета не повлияет на Ваши права по хранению резерва и выполнению с него отчислений в течение согласованного времени.

17.4. Мы можем приостановить платежи с Вашего Счета Skrill либо закрыть его без предварительного уведомления, в случае:

17.4.1. нарушения Вами любого условия данных Условий использования либо любого другого условия, применимого для специфических услуг, предусмотренного отдельными правилами и условиями;

17.4.2. нарушения Вами или, если у нас есть основания полагать, что Вы нарушаете любое законодательство либо нормативные документы, применяемые к используемым Вами нашим услугам; или

17.4.3. у нас есть основания полагать, что Вы каким-либо образом вовлечены в мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма либо другую криминальную деятельность.

17.5. Мы можем приостановить выполнение платежей с Вашего Skrill Счета в любое время, если:

17.5.1. у нас есть основания полагать, что для Вашего Skrill Счета возникла угроза либо по другим причинам, связанным с безопасностью; или

17.5.2. у нас имеются обоснованные подозрения, что Ваш Skrill Счет использовался либо используется без Вашего разрешения или обманным путем. Мы поставим Вас в известность до приостановления платежей или, если уведомление невозможно в силу обстоятельств, незамедлительно после приостановления платежей, кроме случаев, когда уведомление Вас об этом запрещено законодательством.

18. Изменения данных Условий использования

18.1. Данные Условия использования и другие дополнительные правила и условия, которые могут применяться могут быть изменены. Изменения могут быть применены после предварительного уведомления с нашей стороны в соответствии с процедурой, предусмотренной в данном разделе.

18.2. Мы обязуемся уведомлять Вас обо всех предполагаемых изменениях, отправляя электронные сообщения на основной адрес электронной почты, который Вы указали при регистрации своего Skrill Счета.

18.3. Предлагаемые изменения вступят в силу через два (2) месяца с момента уведомления об изменении, за исключением случая, если Вы уведомите нас о своем несогласии с предлагаемыми изменениями до их вступления в силу. Изменения, которые сделают данные Условия применения предпочтительными для Вас, вступают в силу немедленно, если это указано в уведомлении об изменениях. Изменения обменных курсов вступают в силу немедленно, без предварительного уведомления, и Вы не имеете права не соглашаться с такими изменениями.

18.4. В случае Вашего несогласия с изменениями, они не будут применяться по отношению к Вам. Однако, любое такое уведомление о несогласии будет вводить в силу уведомление с Вашей стороны о приостановлении и закрытии Вашего счета Skrill в соответствии с условиями раздела [7](#) (выше).

19. Как мы связываемся с клиентами

19.1. Обычно мы связываемся с Вами по электронной почте. Для этого Вам необходимо поддерживать, как минимум, один действующий адрес электронной почты в своем профиле Счета Skrill. От Вас требуется регулярно и часто проверять входящие сообщения электронной почты. В сообщениях электронной почты могут содержаться ссылки для дальнейшей связи с нашим веб-сайтом. Любые сообщения или уведомления, отправленные по электронной почте будут считаться доставленными в тот же рабочий день, если они получены в Вашей учетной записи до 16:30 рабочего дня. Если сообщение получено после 16:30 рабочего дня или в любое другое время, данное письмо будет считаться доставленным на следующий рабочий день.

19.2. Если положения законодательства требуют, чтобы мы предоставляли Вам информацию на долговечном носителе, то мы либо отправим Вам сообщение по электронной почте (с вложением или без него), либо пошлем уведомление с указанием ссылки на информацию на нашем веб-сайте способом, позволяющим Вам получать информацию в формате для печати или в ином формате, которую Вы сможете хранить в качестве справочной информации для использования в дальнейшем. Вам необходимо сохранять копии всех сообщений, отправляемых нами в Ваш адрес, либо доступ к которым мы Вам предоставили.

19.3. Вы можете запросить копию действующих Условий использования либо любого иного необходимого Вам договорного документа, обратившись в наш Отдел обслуживания клиентов.

19.4. Для просмотра сообщений электронной почты Вам необходим компьютер с установленной программой электронной почты, которая позволяет отображать сообщения электронной почты в формате HTML. Кроме того, мы можем отправлять Вам вложенные файлы в формате PDF (переносимый формат документов) компании Adobe Systems Inc., для чтения которых Вам будет необходима программа Adobe Acrobat Reader, которую можно бесплатно загрузить по адресу www.adobe.com.

19.5. Мы никогда не отправляем сообщений электронной почты с вложением исполняемых файлов (файлов с расширением exe) либо со ссылками на исполняемые файлы. В случае получения сообщений электронной почты с такими вложениями, Вы должны сразу же удалить эти сообщения, не щелкая кнопкой мышки по вложению. Если Вы не уверены, что сообщение пришло от нас, пожалуйста, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов.

19.6. Мы всегда будем отправлять Вам сообщения на английском языке и всегда будем принимать сообщения, отправленные нам на английском языке. Вы можете выбрать предпочитаемый язык из списка поддерживаемых языков в своем профиле Счета Skrill , и мы будем отправлять автоматические уведомления и сообщения относительно изменений в данные Условия применения на выбранном Вами языке. Для нестандартных сообщений мы оставляем за собой право отправлять сообщения на английском языке. Документы и сообщения на любых других языках отправляются нами только для удобства клиентов и не налагают на нас обязательств по отправке дальнейших сообщений на этом языке.

19.7. Кроме переписки по электронной почте, мы можем связываться с Вами путем отправки писем либо по телефону, когда это целесообразно. Если Вы пользуетесь услугами сотовой связи, то мы можем связываться с помощью SMS-сообщений. Любые коммуникация или уведомление,

отправленные по почте, будут считаться полученными через три дня с даты отправки для почты Великобритании и в течение пяти дней с отправки для международной почты. Любые коммуникация или уведомление, отправленные с помощью СМС, будут считаться полученными в тот же день.

19.8. Вы можете связаться с нами в любое время, отправив сообщение в Отдел обслуживания клиентов через функцию «Поддержка по электронной почте» на нашем веб-сайте либо позвонив по телефону: +44 203 514 5562.

20. Претензии

20.1. Любые жалобы и претензии, касающиеся нас, либо оказываемых нами услуг должны направляться нам, прежде всего, путем обращения в Отдел обслуживания клиентов. Необходимо четко указать, что Вы хотели бы предъявить нам претензию. Это позволит нам отличить претензию (жалобу) от обычного запроса. Мы отправим подтверждение получения претензии (жалобы) в течение 2 рабочих дней по электронной почте или обыкновенным письмом в соответствии с нашей процедурой рассмотрения претензий. Вы можете в любое время запросить копию наших процедур подачи и рассмотрения претензий, связавшись с Отделом обслуживания клиентов.

20.2. Мы постараемся предоставить Вам ответ либо решение по Вашей претензии в течение периода времени, определенного Службой финансового омбудсмена. Если в связи с непредвиденными обстоятельствами либо недостатком информации это будет невозможно, мы свяжемся с Вами.

20.3. Если разрешение претензии Вас не удовлетворяет, Вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена по адресу: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Великобритания. Дополнительные контактные данные указаны на веб-сайте www.financialombudsman.org.uk.

21. Прочие положения

21.1. Никакое другое лицо, кроме Вас, не будет иметь никаких прав в соответствии с данными Условиями использования, и положения Закона о контрактах от 1999 года (Права третьих сторон) явно исключены.

21.2. Ваш счет является лично Вашим и в соответствии с Условиями использования никакие права на него не могут быть переданы третьим лицам.

21.3. Ваш Счет Skrill , ведется в Великобритании и данные Условия использования должны подчиняться и толковаться в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Любые споры относительно этих Условий использования или касающиеся Вашего Счета Skrill , должны передаваться для рассмотрения только в суды Англии и Уэльса за исключением случаев, когда это запрещено Европейским законодательством.

21.4. Если любая часть данных Условий использования будет признана судом надлежащей юрисдикции недействительной, незаконной либо юридически недействительной, то такая часть будет исключена из остальных Условий использования, которые будут продолжать оставаться действительными в пределах, разрешенных законодательством.

22. Определения

Различные термины имеют в данных Условиях использования следующие значения:

«**Рабочий день**» - означает любой день кроме субботы, воскресенья, государственных праздников и официальных выходных дней в Англии;

«**Отдел обслуживания клиентов**» – означает наш Отдел обслуживания клиентов, с которым можно связаться, отправив сообщение через сервис «Свяжитесь с нами» на веб-сайте или позвонив по телефону: +44 203 514 5562;

«**Escrow Service**» - означает нашу систему безопасных платежей, которая может быть использована для хранения средств на безопасном доверительном счете посредника до завершения транзакции. Более подробная информация [доступна](#) на нашем веб-сайте;

«**Тарифы**» - означают сборы, подлежащие выплате Вами нам за пользование нашими услугами;

«**Служба финансового омбудсмана**» – означает услуги, оказываемые Службой финансового омбудсмана Великобритании, подробные сведения представлены на веб-сайте www.financial-ombudsman.org.uk, и с которой можно связаться по адресу: Служба финансового омбудсмана, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Великобритания;

«**FCA**» – означает Управление по финансовому регулированию и надзору Великобритании, расположенное по адресу: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Великобритания; дальнейшая информация о FCA представлена на веб-сайте FCA www.fca.org.uk;

«**Политика конфиденциальности**» – это политика , регламентирующая обработку личных данных, которая [имеется](#) на Веб-сайте, и которая может быть изменена в любое время;

«**Skrill**» – означает компанию Skrill Ltd. (регистрационный номер 4260907) с офисом, зарегистрированным по адресу: Welken House, 10-11 Charterhouse Square, London EC1M 6EH, Великобритания;

«**Счет Skrill** » или «**Счет**» – означает счет в электронных деньгах, открытый и поддерживаемый Вами на веб-сайте Skrill ;

«**веб-сайт Skrill** » или «**веб-сайт**» – означает веб-сайт, доступный по адресу: <http://www.skrill.com>;

«**Правила пользования счетом**» - означают правила пользования счетом Skrill , которые опубликованы на Веб-сайте и могут изменяться в любое время;

«**Мы**», «**нас**», «**наши**», «**Skrill**» – означает ;

«**Вы**», «**Ваш**» – означает Вас, физическое или юридическое лицо, на чье имя открыт и поддерживается счет Skrill.